

INDICADORES

"Indicadores de desempenho medem a eficiência e os resultados de processos para apoiar decisões"

ANO 2025

amprev.ap.org.br |





APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta o detalhamento e consolidação do cálculo dos Indicadores elencados na ATO NORMATIVO 01/2022 – DIEX/AMPREV. E essa é a **edição do ano de 2025**.

Entre os diversos objetivos, temos destacado: a necessidade de observância ao desempenho da organização, da promoção de uma análise crítica das melhorias necessárias ao desenvolvimento dos processos no âmbito da Amapá Previdência, além de atendimento aos órgãos fiscalizadores, como o Tribunal de Contas do Estado – TCE.

Sendo ainda uma excelente forma de dar publicidade aos diversos atos que fazem parte do dia a dia do Regime Próprio de Previdência Social – RPPS e Regime Próprio de Previdência Militar – RPPM.



CONCEITOS

Definição

No contexto da administração pública, os indicadores de desempenho constituem instrumentos estratégicos de gestão voltados à mensuração, monitoramento e avaliação das políticas, programas e processos institucionais. Mais do que simples registros numéricos, representam sínteses qualificadas das informações produzidas pela execução das atividades administrativas, estruturadas de forma a evidenciar o grau de alcance dos objetivos definidos no planejamento estratégico.

Sob a perspectiva da gestão orientada a resultados, os indicadores permitem avaliar a efetividade das ações governamentais, a eficiência na utilização dos recursos públicos e a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Funcionam, portanto, como mecanismos de suporte à tomada de decisão, à priorização de iniciativas e à correção de desvios, fortalecendo a governança, a transparência e a accountability institucional.

Ao proporcionar uma visão integrada do desempenho organizacional, os indicadores favorecem o alinhamento entre estratégia, execução e controle, contribuindo para o aprimoramento contínuo da gestão pública e para a geração de valor público sustentável.



Funções

Os indicadores, ou métricas de desempenho, constituem elementos estruturantes do planejamento e do controle organizacional, na medida em que permitem a definição de metas claras, seu desdobramento em níveis operacionais e o acompanhamento sistemático dos resultados alcançados. Ao traduzirem dados em informação gerencial qualificada, tornam-se instrumentos essenciais para a análise crítica do desempenho institucional, para a tomada de decisões fundamentadas e para a retroalimentação do ciclo de planejamento.

A maturidade de uma organização está diretamente relacionada à sua capacidade de aplicar, de forma consistente e estratégica, seus indicadores de desempenho. Quando corretamente estruturados e alinhados ao planejamento estratégico, esses instrumentos ampliam o conhecimento sobre os processos internos, evidenciam pontos críticos, identificam gargalos e permitem avaliação contínua da eficiência, da eficácia e da efetividade das ações desenvolvidas, bem como do desempenho das equipes envolvidas.

Nesse sentido, a gestão organizacional deve estar necessariamente embasada em medidas de desempenho previamente definidas e integradas aos objetivos estratégicos institucionais. Os indicadores não apenas acompanham resultados, mas orientam prioridades, apoiam a alocação racional de recursos e fortalecem a governança especialmente no setor público, onde a responsabilidade na utilização de recursos e a geração de valor à sociedade são imperativos permanentes.



OS INDICADORES:

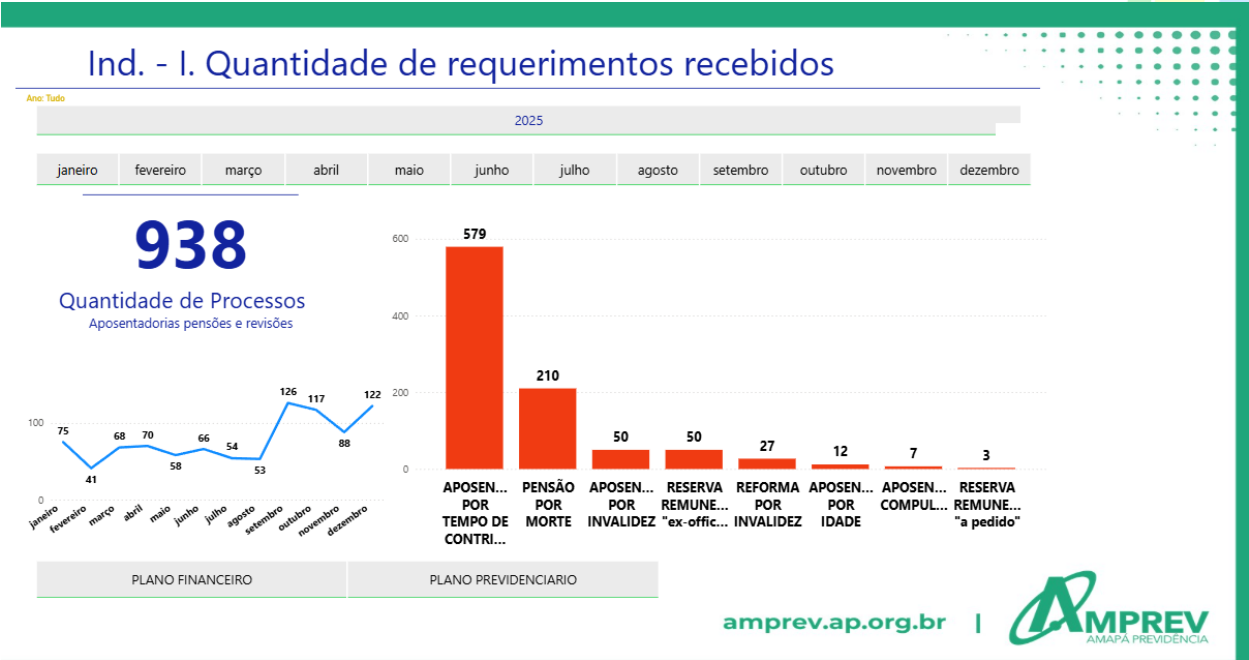
- I. Quantidade de requerimentos recebidos
- II. Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias
- III. Quantidade de solicitações aguardando conclusão
- IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos
- V. Benefícios Pagos no mês
- VI. Valor médio dos benefícios ativos na Folha
- VII. Benefícios Cessados
- VIII. Receitas
- IX. Execução Orçamentária
- X. Capacitados



I. QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS RECEBIDOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de atendimentos prestados pelo RPPS relacionados à busca por benefícios.	Segurado	Relativo

Gráfico 1 Quantidade de requerimentos



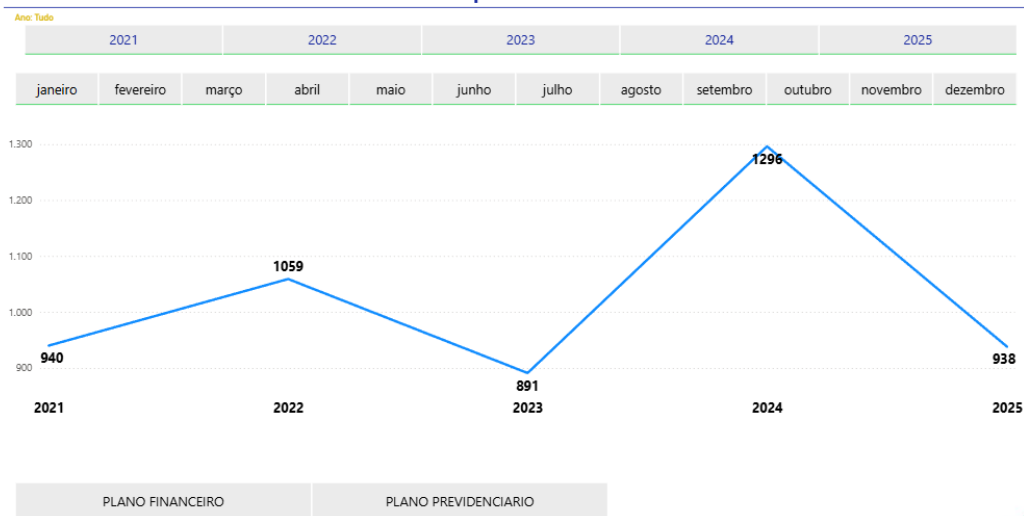
Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, a quantidade de requerimentos recebidos totalizou 938, relativos a requerimentos de benefícios novos ou de revisão, aqui somado os civis e militares. Conforme o gráfico acima, a maior parte de requerimentos recebidos no órgão, foi relativo à Aposentadoria por tempo de contribuição (579).



Gráfico 2 Quantidade de requerimentos. Outros anos

Ind. - I. Quantidade de requerimentos recebidos



amprev.ap.org.br



Fonte: ASPLAN

Análise: A comparação com outros anos mostra que a quantidade superou o ano de 2023 e ficou abaixo dos outros anos em comparação.

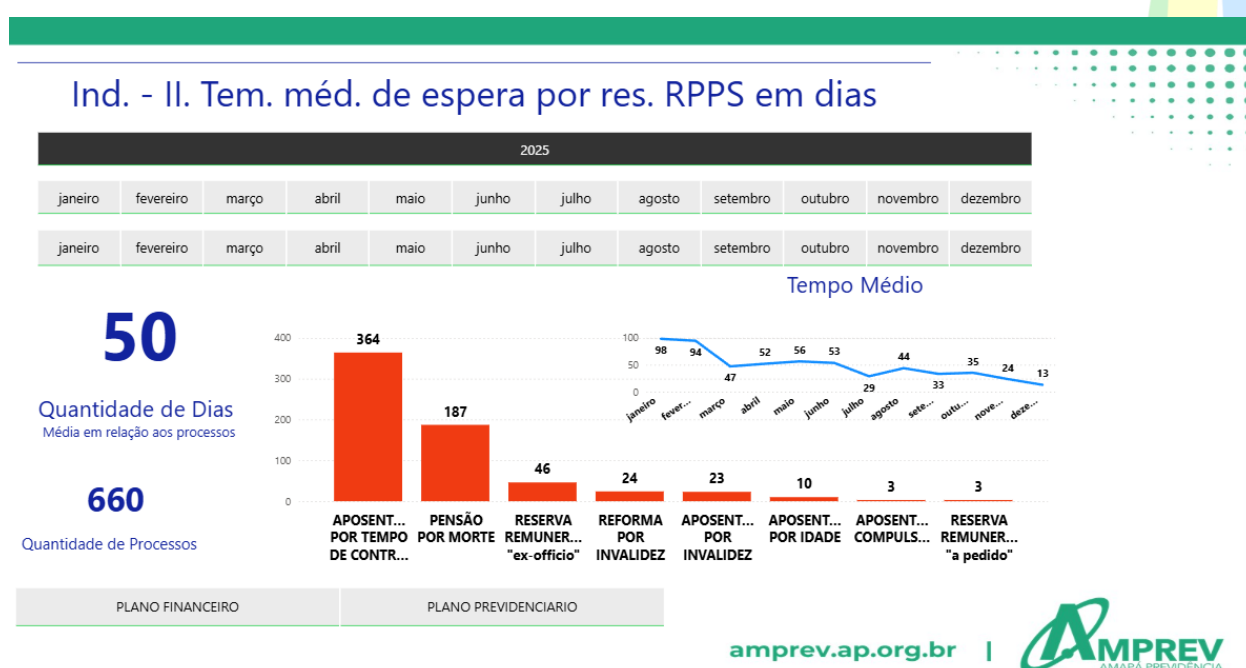
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



II. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR RESPOSTA RPPS EM DIAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de dias para conclusão dos pedidos de benefícios apresentado ao RPPS.	Segurado	Quanto menor melhor

Gráfico 3 Tempo médio de espera



Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, o tempo **médio** de espera por resposta do RPPS foi de (50) dias, relativos a requerimentos de benefícios atendidos, a média apurada no período considerou os seiscentos e sessenta (660) implantados ou que tiveram encaminhamento ao arquivo, inclusive com decisão desfavorável.



Gráfico 4 Tempo médio de espera outros anos

Ind. - II. Tem. méd. de espera por res. RPPS em dias

2021			2022			2023			2024			2025	
janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro		
janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro		

Tempo Médio



PLANO FINANCEIRO

PLANO PREVIDENCIÁRIO

amprev.ap.org.br



Fonte: ASPLAN

Análise: o tempo apurado no ano de 2025 é de 50 dias, sendo o menor tempo da série histórica analisada.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



III. QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES AGUARDANDO CONCLUSÃO

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de processos que estão em tramitação e não foram concluídos	Segurado	Quanto menor melhor

Gráfico 5 Solicitações aguardando conclusões



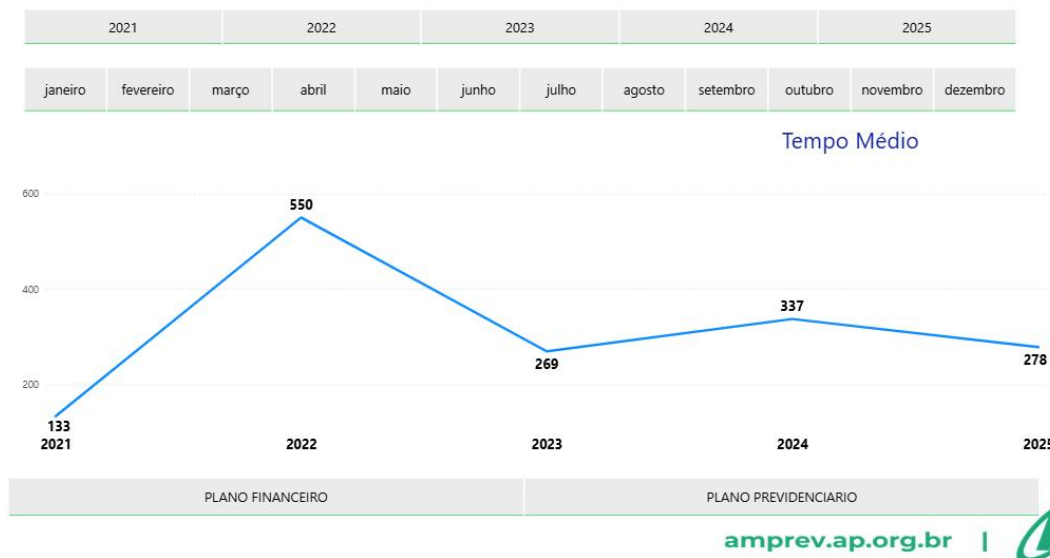
Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, temos um total de 278 solicitações aguardando conclusões, sendo APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO a maior quantidade, 215 requerimentos.



Gráfico 6 Solicitações aguardando conclusões outros anos

Ind. - III. Quant. de solicitação aguardando conclusão



Fonte: ASPLAN

Análise: Uma parte dos requerimentos recebidos até no ano de 2025 ainda estão aguardando finalização.

OBS.: Os totais dos outros anos, referem-se aos que ficaram pendentes no final de cada exercício.

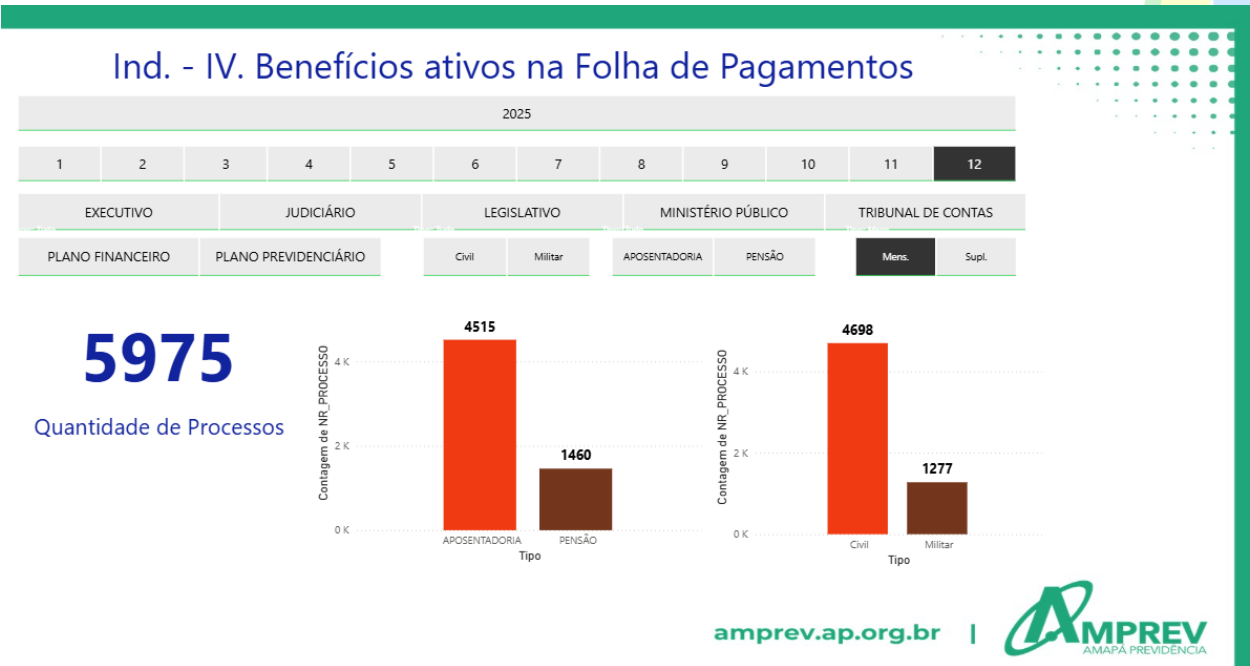
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



IV. BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA DE PAGAMENTOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefício ativos na folha de pagamento.	Segurado	Relativo

Gráfico 7 Benefício ativo na folha



Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, mês de dezembro, a quantidade de benefício ativo na folha de pagamento foi de **5975**.

O ano iniciou com **5256**, no final de janeiro.



Gráfico 7 Variação – Quantidade de Beneficiários outros anos

Ind. - IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos



amprev.ap.org.br



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento no número de beneficiários.

Análise: há um crescimento na quantidade de beneficiários quando comparado com o mesmo período de anos anteriores.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



V. BENEFÍCIOS PAGOS NO MÊS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Segurado	Relativo

Gráfico 8 Valores pagos

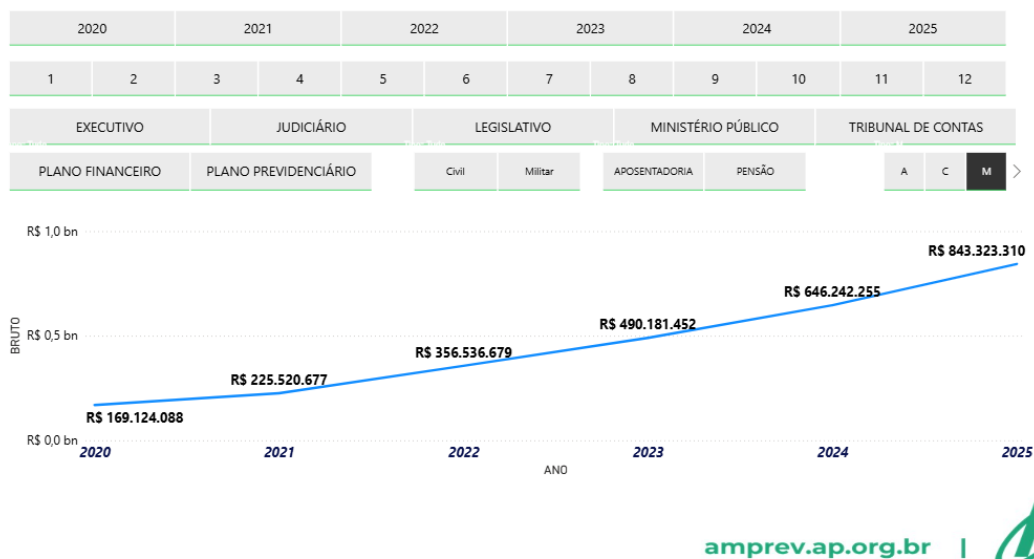


Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, o total pago em benefícios foi de R\$ 843.323.310,24, aqui considerado Civil e Militar, processados pela AMPREV.



Gráfico 8 Variações – Valores pagos folha outros anos



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento nos valores dos benefícios (folha) pagos no ano.

Análise: há um crescimento no montante pago quando comparado com os anos anteriores.

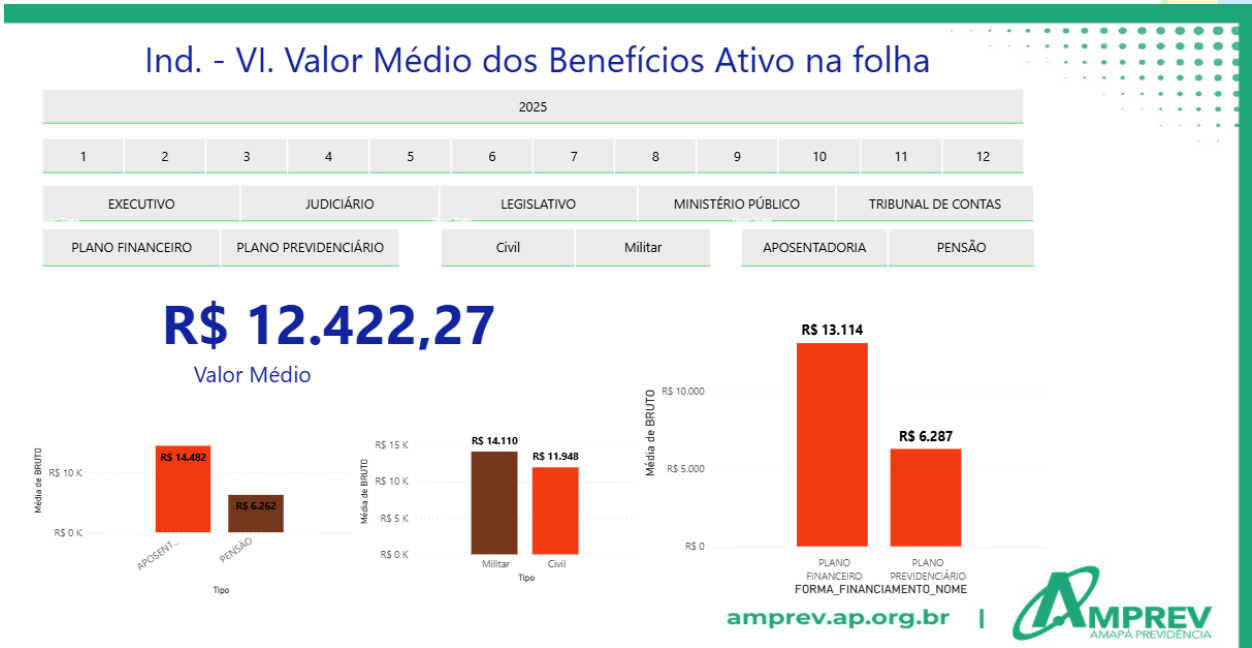
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



VI. VALOR MÉDIO DOS BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir a média dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Média	Relativo

Gráfico 9 Média dos benefícios



Fonte: ASPLAN

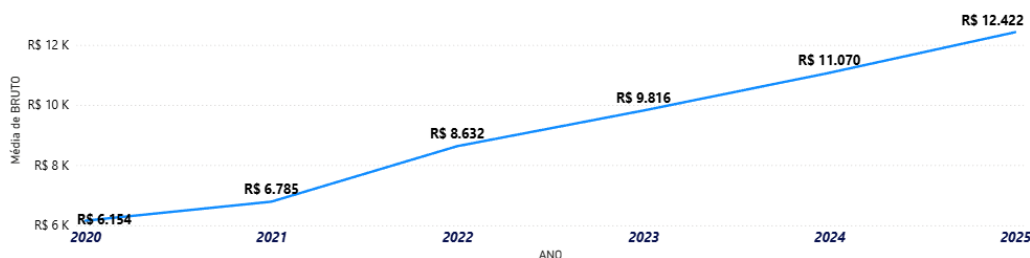
No ano de 2025, a média dos valores recebidos em função dos benefícios ficou em R\$ 12.422,27.



Gráfico 9 variação - Média outros anos

Ind. - VI. Valor Médio dos Benefícios Ativo na folha

2020		2021		2022		2023		2024		2025	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
EXECUTIVO		JUDICIÁRIO		LEGISLATIVO		MINISTÉRIO PÚBLICO		TRIBUNAL DE CONTAS			
PLANO FINANCEIRO		PLANO PREVIDENCIÁRIO		Civil		Militar		APOSENTADORIA		PENSÃO	
										A C M >	



amprev.ap.org.br

Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento da média dos benefícios ativo.

Análise: há um crescimento no montante da média quando comparado com o mesmo período de anos anteriores.

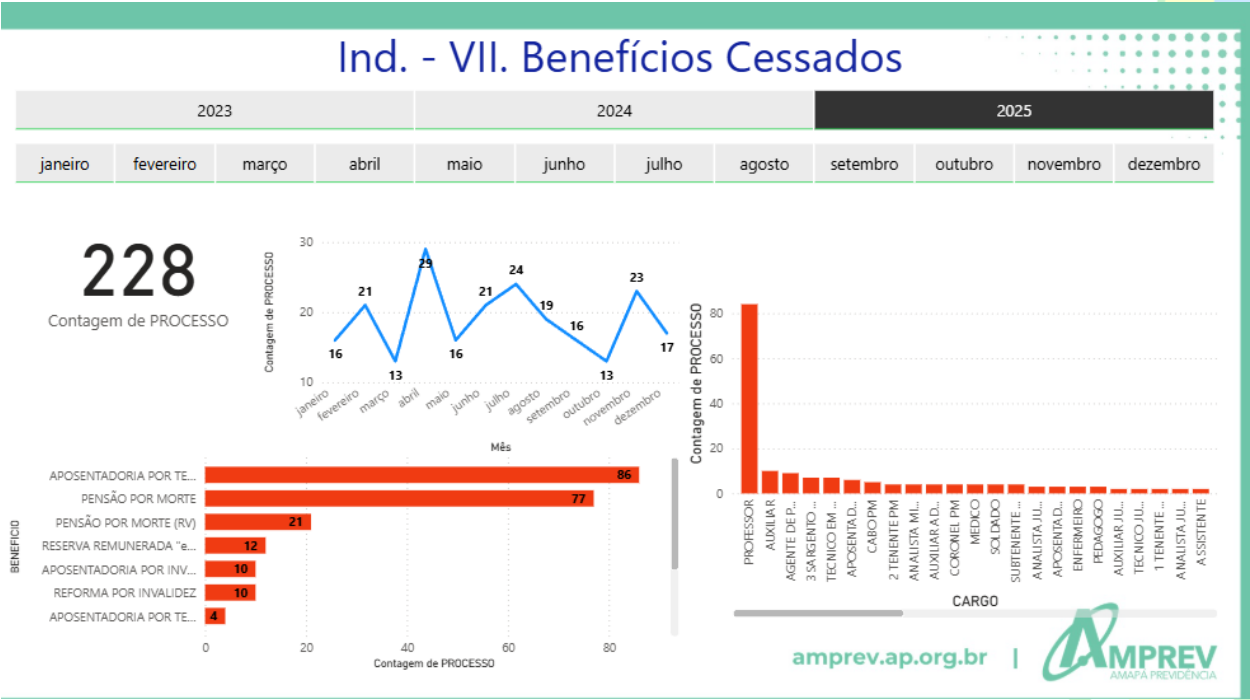
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



VII. BENEFÍCIOS CESSADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefícios que foram retirados da folha de pagamento	Segurado	Relativo

Gráfico 10 Cessados

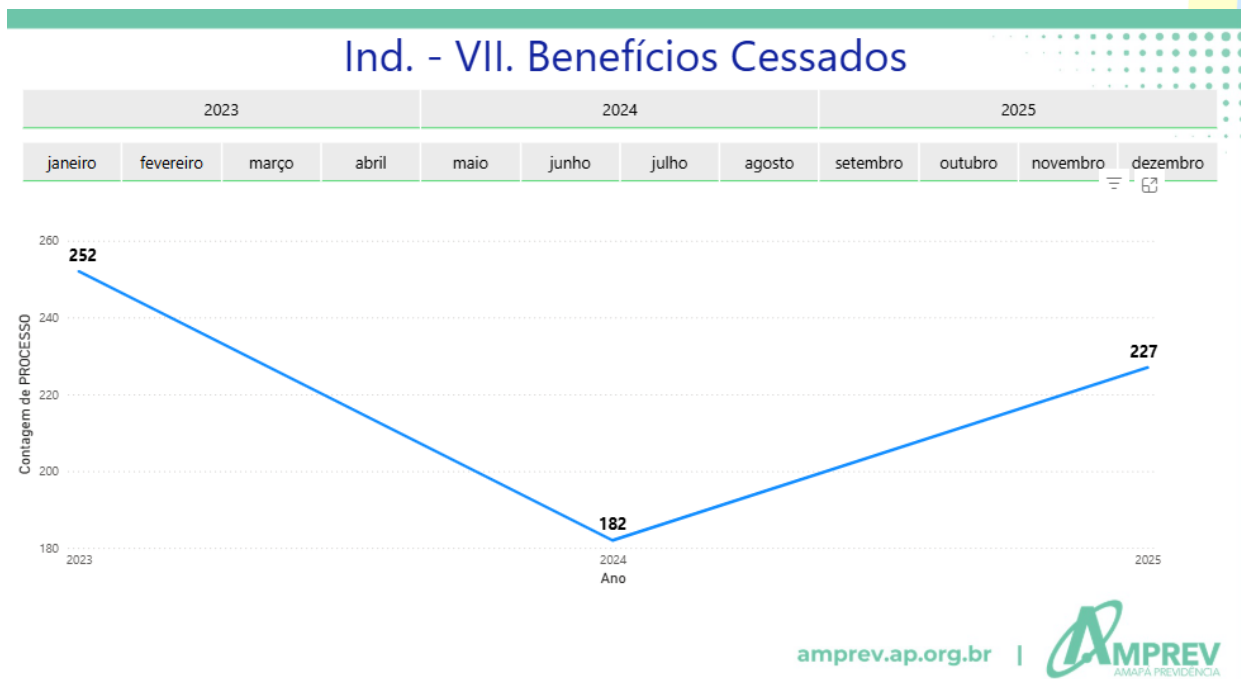


Fonte: ASPLAN

No ano de 2025, foram cessados 228 processos de benefícios.



Gráfico 110 Variação - Cessados outros anos



O fim do processo não representa, necessariamente, o final do benefício.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

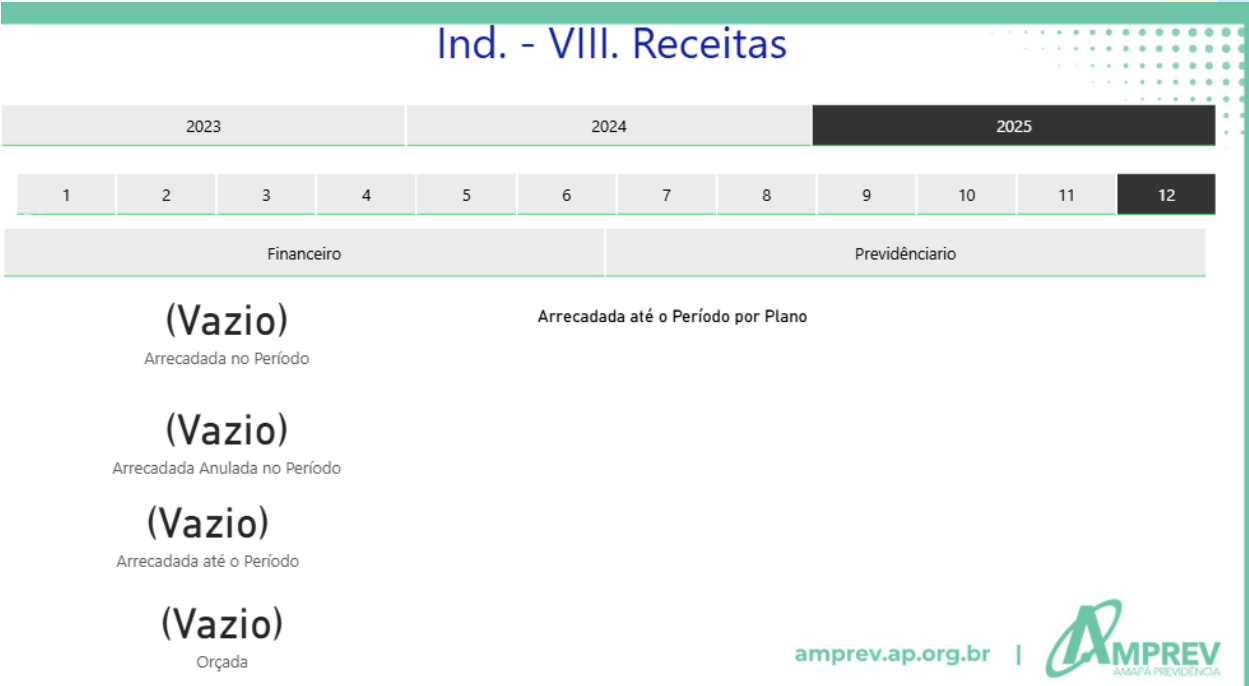
[LINK](#) 



VIII. RECEITAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos arrecadados	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 12 Receitas



Fonte: ASPLAN

Até a elaboração desse relatório não foram prestadas informações consolidadas da receita realizada no ano de 2025.

A responsabilidade e os prazos estão definidos no [ato normativo](#) que trata dos indicadores.

No site é possível verificar a evolução do ano anterior.

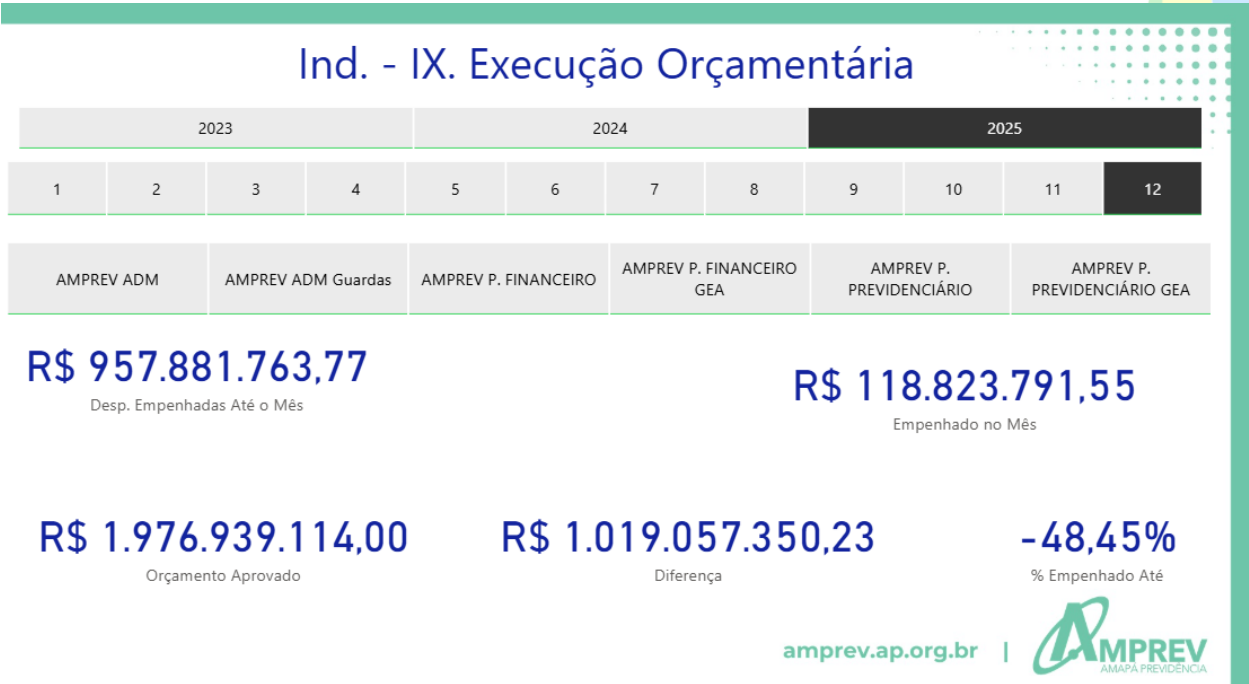
[LINK](#) 



IX. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Acompanhar a evolução da despesa, nos programas e nas ações, permitindo a tomadas de decisões necessárias à efetiva execução	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 13 Execução Orçamentaria



Fonte: ASPLAN

Os dados mostram que até o mês de dezembro foi empenhado R\$ 957.881.763,77.

Outras informações separadas por unidade gestora estão disponíveis.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

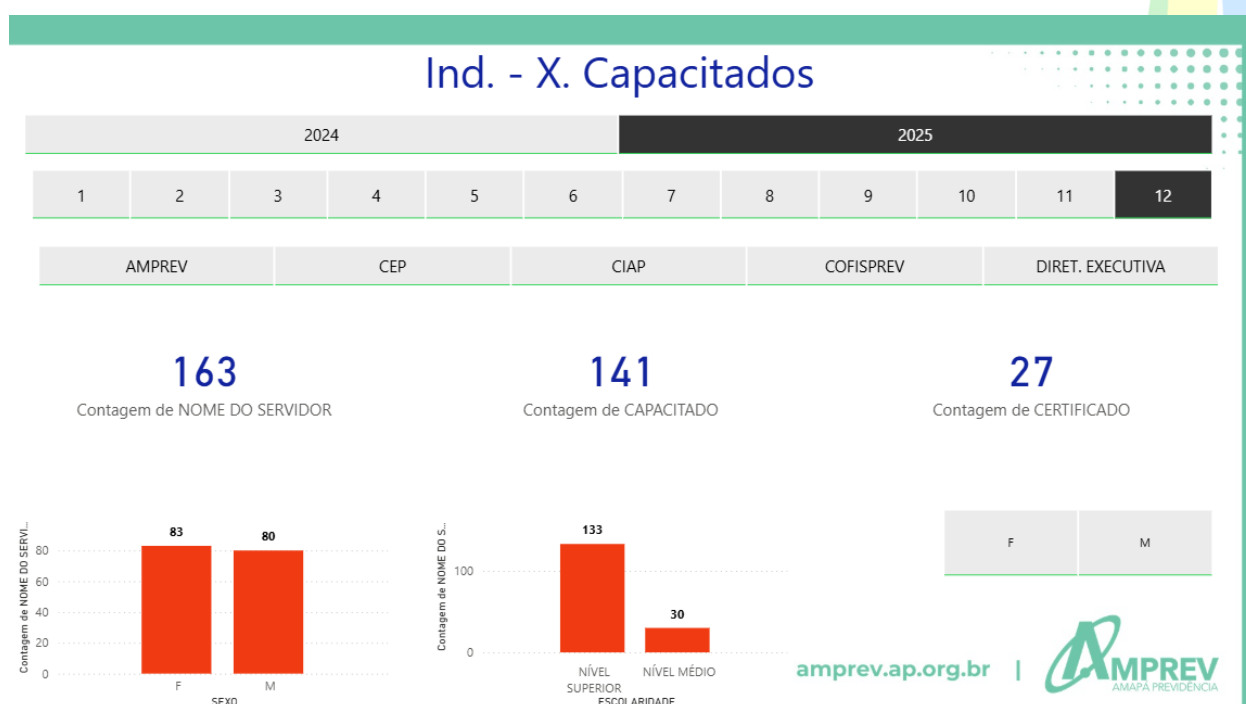
[LINK](#) 



X. CAPACITADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de funcionários, conselheiros, membros do Comitê de Investimentos e outros que foram treinados/capacitados.	Segurado	Quanto maior melhor

Gráfico 14 capacitados



Fonte: ASPLAN

No final do ano de 2025, para um universo de 163 (funcionários e membros de colegiados), temos um total de (141), que foram capacitados no exercício.

Para essa medida considera-se apenas os que foram capacitados no ano de 2025. Ajustes foram realizados com relação a funcionários que foram demitidos.

No ano de 2025 não serão computados dados relacionados aos suplentes tanto do conselho de administração quanto do fiscal



No mês de dezembro, contabilizam-se 27 certificações válidas, considerando tanto aquelas obtidas antes de 2025 quanto as que ainda serão conquistadas ao longo do exercício. Nesse total, incluem-se as certificações CPA-10 e CGRPPS, que permanecem dentro do prazo de validade. As certificações previstas para o ano de 2025 observarão integralmente as exigências legais aplicáveis.

Cumpre esclarecer que, no caso de servidores ou membros da Diretoria Executiva que exercem múltiplas atribuições, somente serão considerados, para fins de cômputo, os certificados diretamente relacionados à respectiva função desempenhada.

Os certificados que atendem à participação em mais de um colegiado passaram por ajustes, de modo a refletir adequadamente sua vinculação e evitar duplicidade de contabilização.

Ressalta-se, ainda, que as certificações não estão vinculadas ao cargo ou à função exercida, mas sim à pessoa certificada. Assim, uma vez obtida, a certificação permanece associada ao titular, independentemente de eventual alteração de função.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

[LINK](#) 



Manifestações

Indicadores:

I. Quantidade de requerimentos recebidos, a meta era receber 100% dos requerimentos e **todos os requerimentos foram recebidos, sendo cumprido integralmente a Meta.**

II. Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias, a metas era Reduzir em 5% em relação a média atualizada dos últimos dois anos.

Ano	Media
2023	82
2024	80
2023/2024	81
Resultado 2025	50
Média atualizada dos últimos dois anos	77
Percentual da meta	64,93%

O resultado foi um **tempo abaixo da meta**, isso significa que o resultado alcançado foi menor que o esperado.

III. Quantidade de solicitações aguardando conclusão

No final do exercício, ficaram ainda pendente de conclusão um total de 238 requerimentos, o que representa um percentual de 29,64%.

Sobre a meta prevista no Planejamento Estratégico:

Ano	Media
2023	269
2024	337
2023/2024	303



Resultado 2025	278
Média atualizada dos últimos dois anos	288
Percentual da meta	96,57%

O resultado foi uma quantidade **abaixo da meta**, isso significa que o resultado alcançado foi menor que o esperado.

IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos

Ao final do ano de 2025, o total de beneficiários ativos na folha de pagamento foi de 5975.

Os beneficiários mantidos ativos conforme a legislação.

V. Benefícios Pagos no mês

No ano de 2025, dos benefícios pagos diretamente pela Unidade Gestora o total foi de R\$ 843.323.310,24.

Os pagamentos foram realizados de forma integral e conforme data prevista.

VI. Valor médio dos benefícios ativos na Folha

No exercício de 2025, a média foi de R\$ 12.422,27.

VII. Benefícios Cessados

No ano de 2025 foram cessados 228 processos relacionados aos seus benefícios.

VIII. Receitas

As informações prestadas a Assessoria de Planejamento não consolidaram o ano de 2025, não sendo possível apresentar as informações.

IX. Execução Orçamentária



Os dados mostram que até o mês de dezembro foi empenhado R\$ 957.881.763,77.

X. Capacitados

Com relação a capacitação as metas eram:

80% dos funcionários e

100% dos colegiados

Resultados:

Item	Quantidade	Capacitado	Resultado
AMPREV	132	120	90,91%

Meta cumprida com resultado **acima do esperado**.

COLEGIADO	Quantidade	Capacitado	Resultado
CEP	16	7	43,75%
CIAP	5	5	100,00%
COFISPREV	8	6	75,00%
DIRET. EXECUTIVA	4	4	100,00%
TOTAL	33	22	66,67%

Meta **não cumprida**.

Informações de períodos anteriores podem ser consultadas no endereço na internet. [LINK](#) 

Em, conforme assinatura digital,

Assessoria de planejamento

Fonte:

<https://amprev.ap.gov.br/indicadores-de-desempenho>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaW52RiODAtOWQxYy00NGI1LWlzMzgtNzIxYjIjNTczYzQ4IiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTFlY2MtNDE4Ni0iOWQ3LTlY5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9>