

INDICADORES

2024

amprev.ap.org.br |





APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta o detalhamento e consolidação do cálculo dos Indicadores elencados na ATO NORMATIVO 01/2022 – DIEX/AMPREV. E essa é a **edição do ano de 2024**.

Entre os diversos objetivos, temos destacado: a necessidade de observância ao desempenho da organização, da promoção de uma análise crítica das melhorias necessárias ao desenvolvimento dos processos no âmbito da Amapá Previdência, além de atendimento aos órgãos fiscalizadores, como o Tribunal de Contas do Estado – TCE.

Sendo ainda uma excelente forma de dar publicidade aos diversos atos que fazem parte do dia a dia do Regime Próprio de Previdência Social – RPPS e Regime Próprio de Previdência Militar – RPPM.



CONCEITOS

Definição

Trata-se de uma representação dos dados obtidos da execução das atividades organizacionais, demonstrados de uma forma organizada e alinhada com a estratégia empresarial. O conceito central está em apontar o desempenho, segundo os propósitos definidos em um planejamento estratégico.

Os indicadores de desempenho organizacional são ferramentas básicas utilizadas para o gerenciamento do sistema organizacional.

Com estes indicadores as Empresa são capazes de aferir os processos organizacionais, apontar possíveis alterações nos planejamentos já definidos.

Funções

Os indicadores ou métricas, são essenciais ao planejamento e controle dos processos das organizações, possibilitando o estabelecimento de metas e o seu desdobramento, já que os Resultados são fundamentais para a análise crítica dos desempenhos, para a tomada de decisões e para o novo ciclo de planejamento.

A característica essencial para uma organização é a capacidade de aplicar com Sucesso seus indicadores para a medição de seu desempenho, viabilizando um maior conhecimento de seus processos, relacionados com os pontos críticos, permitindo uma avaliação contínua da eficiência, eficácia e efetividade de seus processos e pessoas.

Complementando, a gestão organizacional deve estar embasada na indicação apontada por suas medidas de desempenho, as quais deverão estar definidas no planejamento estratégico organizacional.



Os indicadores de desempenho organizacional são utilizados pelos gestores da alta administração para trabalhar de maneira eficiente conquistando todos os objetivos almejados.

A utilização destes indicadores poderá ter grande relevância no sucesso de uma empresa visto que eles são usados como ferramenta de estratégia em diferentes níveis de departamentos organizacionais. Por isso que é conveniente que a empresa faça o uso de mais de um indicador com o intuito de realizar uma tomada de decisão eficaz. "Gerenciar é controlar. Sem controle não há gerenciamento. Sem medição, não há controle".

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Indicadores_de_desempenho_organizacional



OS INDICADORES:

- I. Quantidade de requerimentos recebidos
- II. Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias
- III. Quantidade de solicitações aguardando conclusão
- IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos
- V. Benefícios Pagos no mês
- VI. Valor médio dos benefícios ativos na Folha
- VII. Benefícios Cessados
- VIII. Receitas
- IX. Execução Orçamentária
- X. Capacitados



I. QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS RECEBIDOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de atendimentos prestados pelo RPPS relacionados à busca por benefícios.	Segurado	Relativo

Gráfico 1 Quantidade de requerimentos



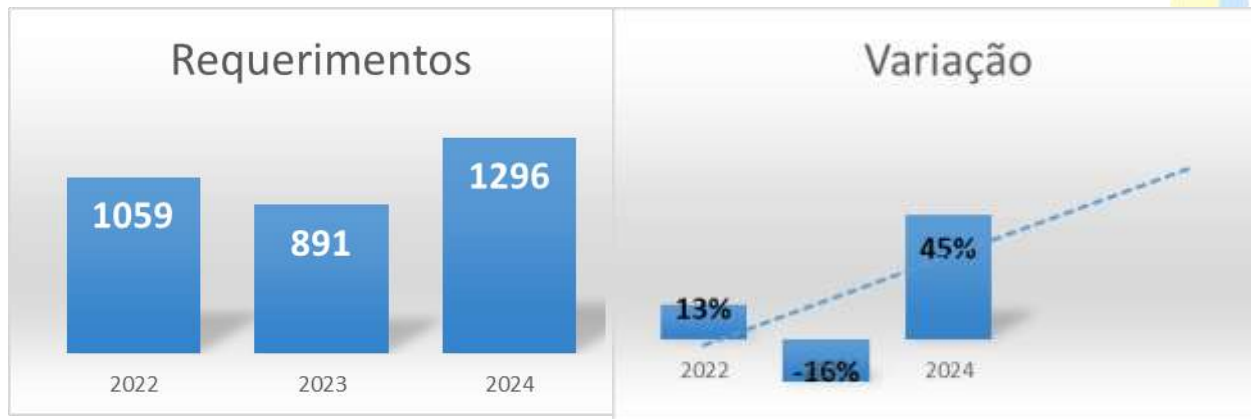
Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, a quantidade de requerimentos recebidos totalizou 1296, relativos a requerimentos de benefícios novos ou de revisão, aqui somado os civis e militares. Conforme o gráfico acima, a maior parte de requerimentos recebidos no órgão, foi relativo à Aposentadorias por Tempo de Contribuição (934), enquanto que o menor número de requerimentos foi em relação à Aposentadoria compulsória (4).



Observa-se uma variação (mesmo período) negativa de -16% quando comparado 2023/2022, e positiva de 45% quando comparado 2024/2023 conforme gráfico abaixo:


Gráfico Variações - requerimentos



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento no número de requerimento. E o resultado negativo representa redução no número de requerimento.

A previsão linear mostra tendência de **ampliação** na quantidade, considerarmos 2023 e 2024 a tendência é de ampliação das quantidades, o que deve chamar a atenção dos gestores.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 

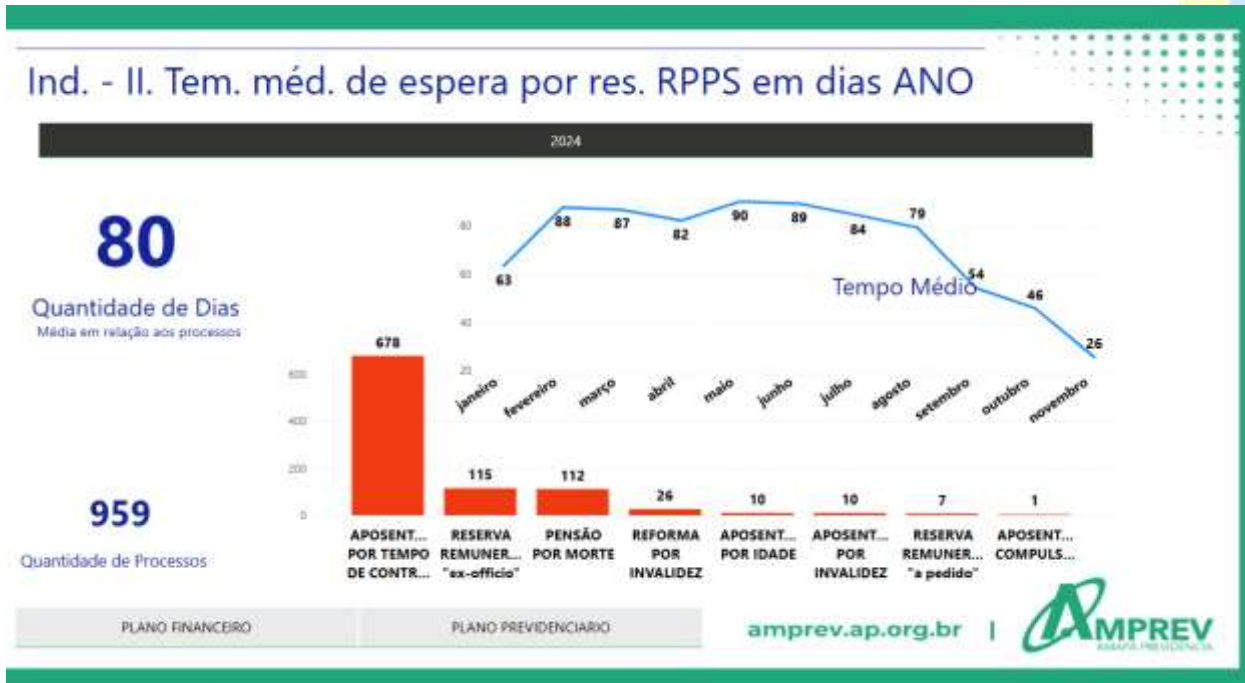
II. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR RESPOSTA RPPS EM DIAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de dias para conclusão dos	Segurado	Quanto menor melhor



pedidos de benefícios apresentado ao RPPS.

Gráfico 2 Tempo médio de espera



Fonte: ASPLAN

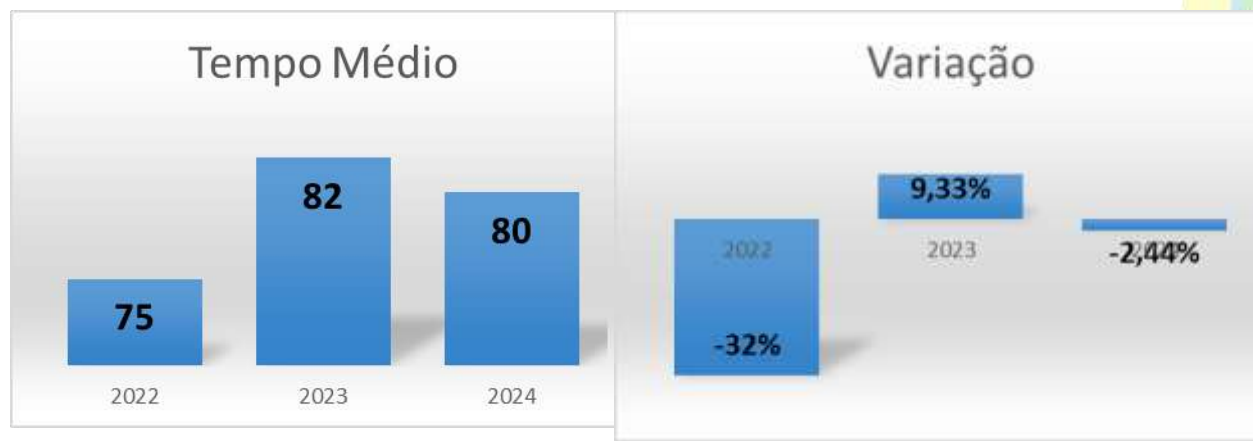
No de 2024, o tempo **médio** de espera por resposta do RPPS foi de 80 dias, relativos a requerimentos de benefícios atendidos, a média apurada no período considerou os 959 implantados ou que tiveram decisão desfavorável.

Processo que foram arquivados e não foram implantados, pelos diversos motivos, foram somados aos finalizados (implantados).

Observa-se uma variação positiva de 9,33% quando comparado com o período do ano de 2023/2022 e -2,44% quando comparado com o ano de 2024/2023, conforme gráfico abaixo.



Gráfico Variações - tempo Médio




Fonte: ASPLAN

OBS. O resultado negativo representa diminuição no tempo de espera, já o resultado positivo mostra o aumento do tempo.

O tempo médio, no ano de 2024 mostra uma pequena redução no tempo de espera, quando comparado com 2023, **requer atenção relacionado as metas previstas no planejamento estratégico 2023/2027.**

Mais detalhes das variações em cada mês, podem ser simuladas diretamente na internet no site da AMPREV www.amprev.ap.gov.br no menu: AMPREV/Indicadores;

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



III. QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES AGUARDANDO CONCLUSÃO

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de processos que estão em tramitação e não foram concluídos	Segurado de	Quanto menor melhor

Gráfico 3 Solicitações aguardando conclusões

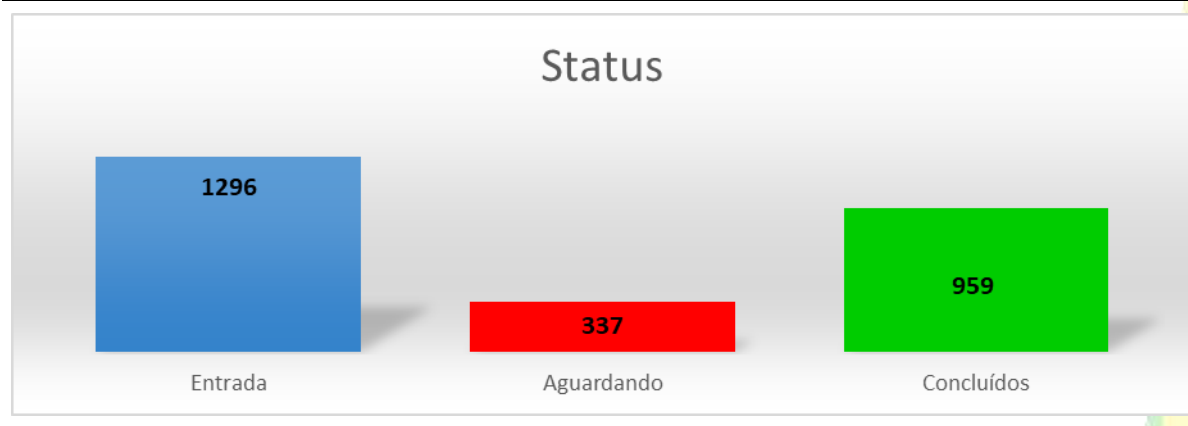


Fonte: ASPLAN


No ano de 2024, temos um total de 337 solicitações aguardando conclusões, sendo APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO a maior quantidade. Os 337 requerimentos, que representam 26,00% dos requerimentos que deram entrada no RPPS, conforme gráfico abaixo:



Gráfico Status



Fonte: ASPLAN

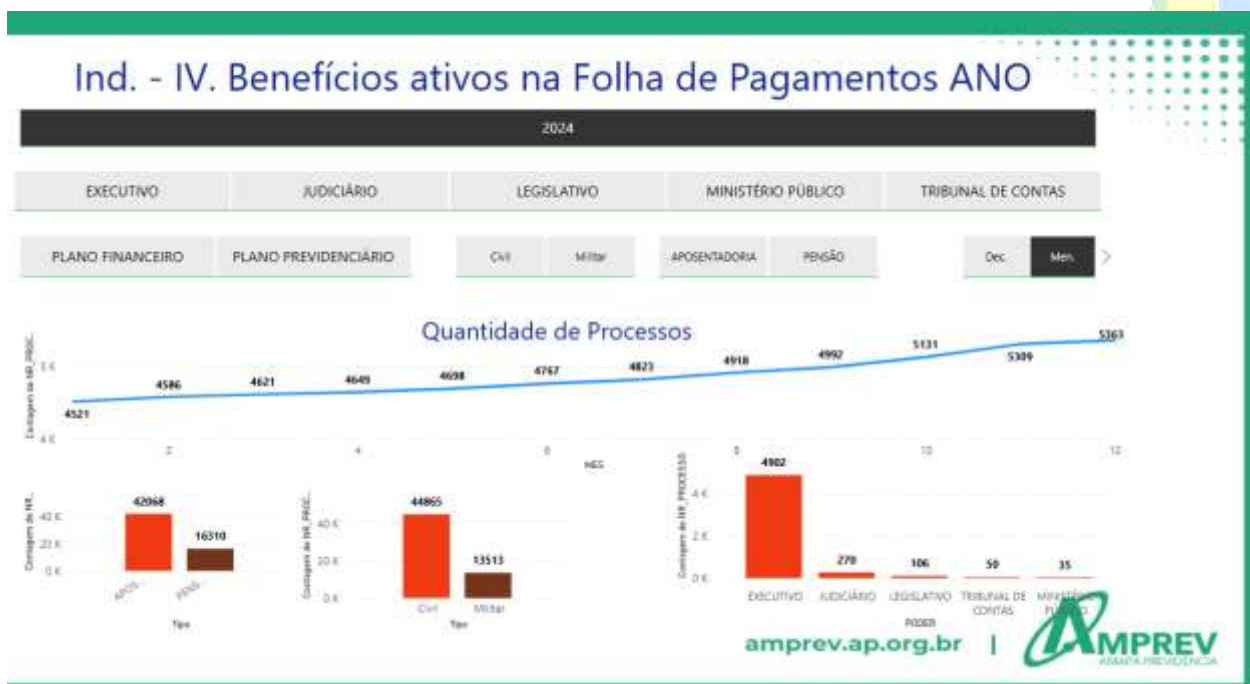
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



IV. BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA DE PAGAMENTOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefício ativos na folha de pagamento.	Segurado	Relativo

Gráfico 4 Benefício ativo na folha

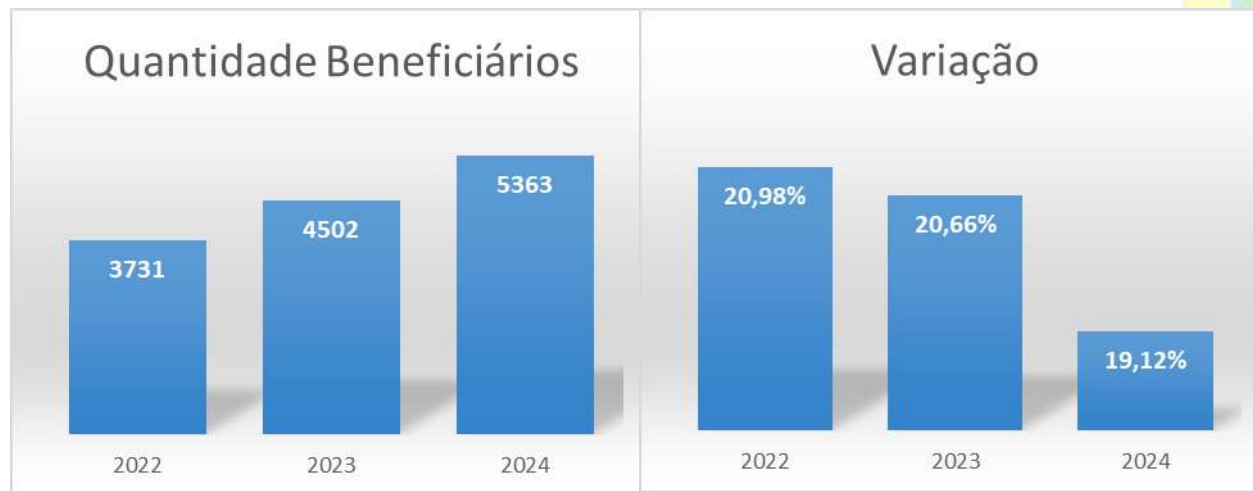


Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, a quantidade de benefício ativo na folha de pagamento foi de 5363 no final do ano.




Gráfico Variações - Quantidade de Beneficiários



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento no número de beneficiários.

Observa-se aumento médio de 20,26% quando comparado o quantitativo existente no mesmo período de outros anos.

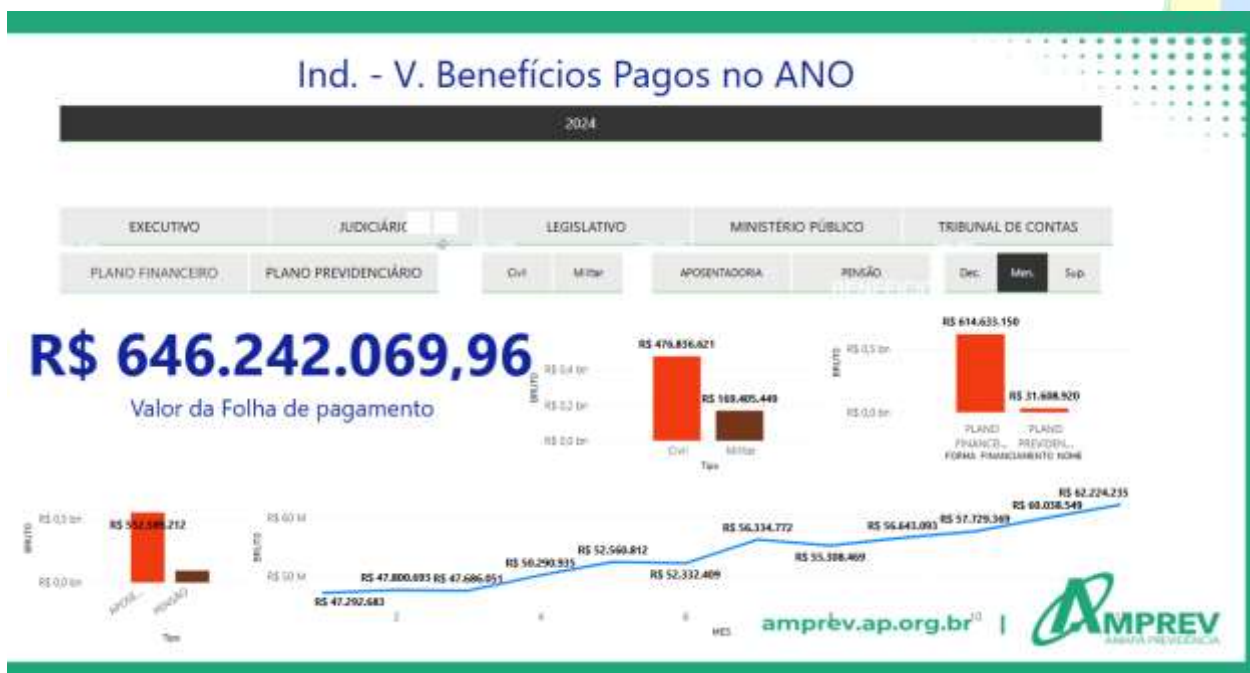
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



V. BENEFÍCIOS PAGOS NO MÊS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Segurado	Relativo

Gráfico 5 Valores pagos



Fonte: ASPLAN

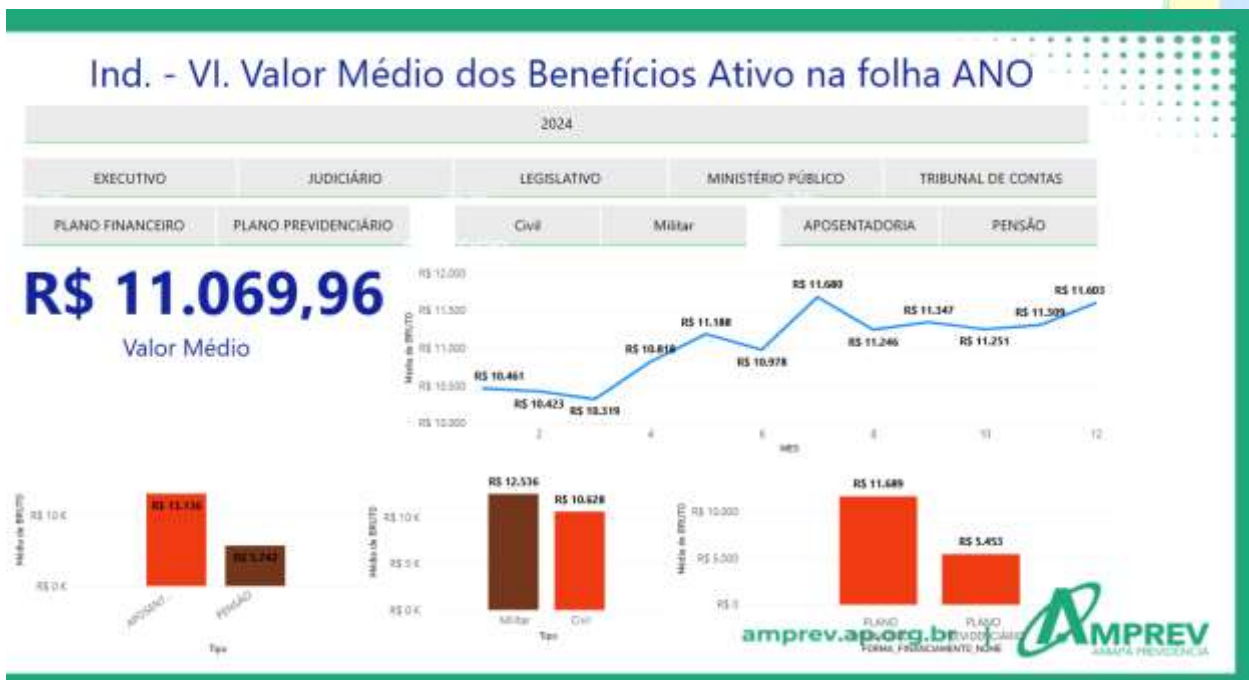
No ano de 2024, o total pago em benefícios foi de R\$ 646.242.069,96, aqui considerado Civil e Militar, processados pela AMPREV.



VI. VALOR MÉDIO DOS BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA


OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir a média dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Média	Relativo

Gráfico 6 Média dos benefícios



Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, a média dos valores recebidos em função dos benefícios ficou em R\$ 11.069,96.

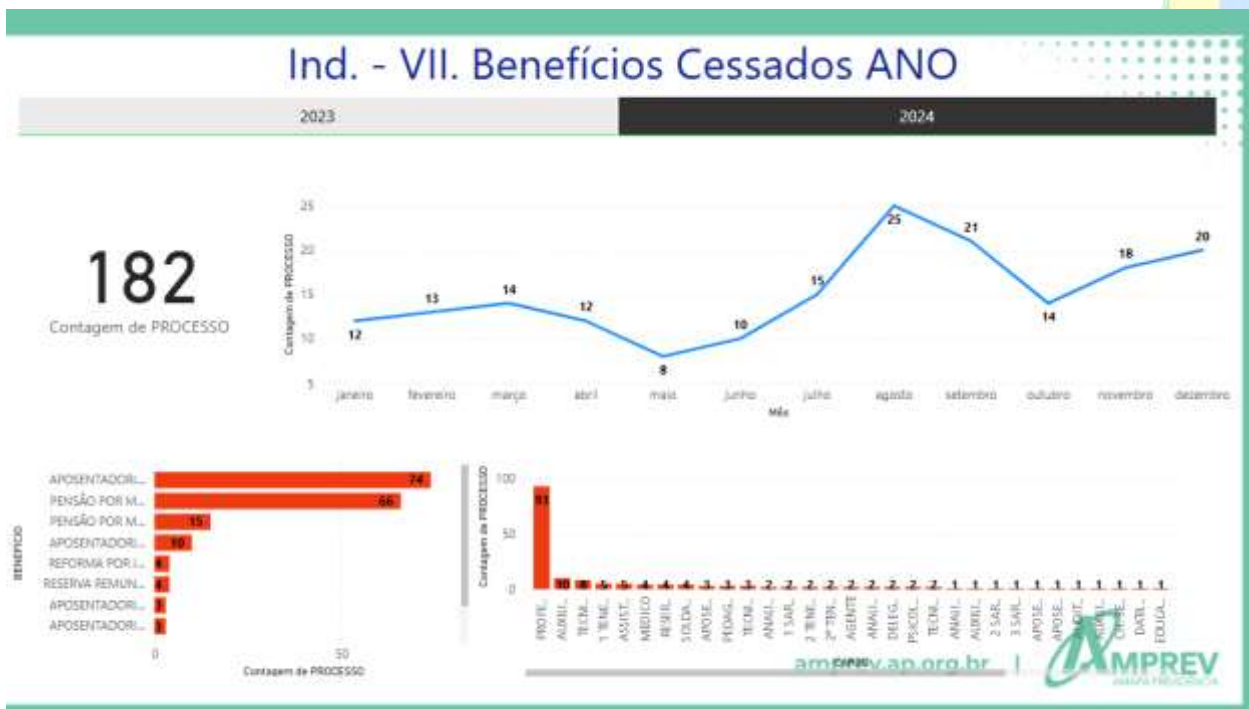
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



VII. BENEFÍCIOS CESSADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefícios que foram retirados da folha de pagamento	Segurado	Relativo

Gráfico 7 cessados



Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, foram cessados 182 processos de benefícios.

O fim do processo não representa o final do benefício.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

[LINK](#) 



VIII. RECEITAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos arrecadados	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 8 Receitas



Fonte: ASPLAN

São esses os valores da receita até no ano de 2024.

A responsabilidade e os prazos estão definidos no [ato normativo](#) que trata dos indicadores.

No site é possível verificar a evolução do ano anterior.

[LINK](#) 



IX. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Acompanhar a evolução da despesa, nos programas e nas ações, permitindo a tomadas de decisões necessárias à efetiva execução	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 9 Execução Orçamentaria



Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, foi empenhado R\$ 743.396.935,43, no ano temos 40,03% do total "previsto na despesa".

Outras informações separadas por unidade gestora estão disponíveis.

Há destaque dos valores que dizem respeito a fonte (500) recurso do Governo do Estado do Amapá - GEA, que são as despesas



como guardas do antigo território e grau hierárquico dos militares e seus dependentes.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

[LINK](#) 



X. CAPACITADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de funcionários, conselheiros, membros do Comitê de Investimentos e outros que foram treinados/capacitados.	Segurado	Quanto maior melhor

Gráfico 10 capacitados



Fonte: ASPLAN

No ano de 2024, para um universo de 179 (funcionários e membros de colegiados, incluído os suplentes), temos um total de 154, que foram capacitados no exercício. Isso representa 86,03%, conforme dados informados pelo RH

Para essa medida considera-se apenas os que foram capacitados no ano de 2024. Ajustes foram realizados com relação a funcionários que foram demitidos.



Aqui estão relacionados os que participaram inclusive de eventos promovidos pelo RPPS, a exemplo do curso de Básico em RPPS, pois houve entrega de certificados.

No ano temos certificados, considerados tantos os que foram obtidos antes de 2024, quantos os que serão obtidos no exercício. Temos 28, aqui considerado o CPA10 e o CGRPPS, que ainda possuem validade. As certificações do ano de 2024 obcecarão as exigências legais.

OBS. Há uma diferença entre o anual e o de dezembro, pois foi retirado uma informação que estava equivocada.

Cabe esclarecer que algumas pessoas que exercem atribuições como servidores ou membros da diretoria executiva, só terão computados os certificados relacionado a atribuição.

Os certificados que atendem a participação em mais de um colegiado foram ajustados.

Para os certificados, não há ligação com a função que é exercida, isso quer dizer que quando alguém é certificado, a certificação aparece vinculado a pessoa.

Análise estão sendo feito para ajustar certificados que podem ser aplicados em mais de uma atribuição.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

[LINK](#) 



Manifestações

Com relação aos indicadores:

Quantidade de requerimentos recebidos

Todos os requerimentos foram recebidos

Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias

Ficou em 80 dias, que é 13,23% acima do previsto, que era 70 dias.

Quantidade de solicitações aguardando conclusão

Ficou em 111 dias o que é -1,73% acima do previsto, que era 112 dias.

Benefícios ativos na Folha de Pagamentos

Foi atendido 100%

Benefícios Pagos no mês

Foi atendido 100%

Valor médio dos benefícios ativos na Folha

Foi acompanhado em 100%

Benefícios Cessados

Foi acompanhado em 100%

Receitas

Foi acompanhado em 58%

Execução Orçamentária

Foi acompanhado em 91%



Capacitados

Foi cumprido a meta de capacitar 50% dos funcionários

Não foi cumprido a meta de capacitar 80% do CEP

Não foi cumprido a meta de capacitar 80% do COFISPREV

Foi cumprido a meta de capacitar 80% do CIAP

Os percentuais não atingidos dos colegiados CEP e COFISPREV, estão relacionados a inclusão dos suplentes nos totais.

Ações de redução do tempo de espera deverão ser implementadas, a fim de cumprir as metas anteriormente definidas.

Informações de períodos anteriores podem ser consultadas no endereço na internet. [LINK](#) 

Em, 19 de fevereiro de 2025,

José Milton Afonso Gonçalves
Assessoria de planejamento

Fonte:

<https://amprev.ap.gov.br/indicadores-de-desempenho>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoimWQzNGZlYTU4N2U3Mi00MTQ3LWJmNWEtOTRmNzIyNDcyNTRlIiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTF1Y2MtNDE4Ni01OWQ3LTU5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9>

[00MTQ3LWJmNWEtOTRmNzIyNDcyNTRlIiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTF1Y2MtNDE4Ni01OWQ3LTU5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoimWQzNGZlYTU4N2U3Mi00MTQ3LWJmNWEtOTRmNzIyNDcyNTRlIiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTF1Y2MtNDE4Ni01OWQ3LTU5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9)

