

INDICADORES

"O que não é medido, não pode ser gerenciado —
indicadores de desempenho são a bússola que guia

03/2025

amprev.ap.org.br |





APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta o detalhamento e consolidação do cálculo dos Indicadores elencados na ATO NORMATIVO 01/2022 – DIEX/AMPREV. E essa é a **edição do mês base março do ano de 2025.**

Entre os diversos objetivos, temos destacado: a necessidade de observância ao desempenho da organização, da promoção de uma análise crítica das melhorias necessárias ao desenvolvimento dos processos no âmbito da Amapá Previdência, além de atendimento aos órgãos fiscalizadores, como o Tribunal de Contas do Estado – TCE.

Sendo ainda uma excelente forma de dar publicidade aos diversos atos que fazem parte do dia a dia do Regime Próprio de Previdência Social – RPPS e Regime Próprio de Previdência Militar – RPPM.



CONCEITOS

Definição

Trata-se de uma representação dos dados obtidos da execução das atividades organizacionais, demonstrados de uma forma organizada e alinhada com a estratégia empresarial. O conceito central está em apontar o desempenho, segundo os propósitos definidos em um planejamento estratégico.

Os indicadores de desempenho organizacional são ferramentas básicas utilizadas para o gerenciamento do sistema organizacional.

Com estes indicadores as Empresa são capazes de aferir os processos organizacionais, apontar possíveis alterações nos planejamentos já definidos.

Funções

Os indicadores ou métricas, são essenciais ao planejamento e controle dos processos das organizações, possibilitando o estabelecimento de metas e o seu desdobramento, já que os Resultado são fundamentais para a análise crítica dos desempenhos, para a tomada de decisões e para o novo ciclo de planejamento.

A característica essencial para uma organização é a capacidade de aplicar com Sucesso seus indicadores para a medição de seu desempenho, viabilizando um maior conhecimento de seus processos, relacionados com os pontos críticos, permitindo uma avaliação contínua da eficiência, eficácia e efetividade de seus processos e pessoas.

Complementando, a gestão organizacional deve estar embasada na indicação apontada por suas medidas de desempenho, as quais deverão estar definidas no planejamento estratégico organizacional.



Os indicadores de desempenho organizacional são utilizados pelos gestores da alta administração para trabalhar de maneira eficiente conquistando todos os objetivos almejados.

A utilização destes indicadores poderá ter grande relevância no sucesso de uma empresa visto que eles são usados como ferramenta de estratégia em diferentes níveis de departamentos organizacionais. Por isso que é conveniente que a empresa faça o uso de mais de um indicador com o intuito de realizar uma tomada de decisão eficaz. "Gerenciar é controlar. Sem controle não há gerenciamento. Sem medição, não há controle".

Fonte: https://pt.wikipedia.org/wiki/Indicadores_de_desempenho_organizacional



OS INDICADORES:

- I. Quantidade de requerimentos recebidos
- II. Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias
- III. Quantidade de solicitações aguardando conclusão
- IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos
- V. Benefícios Pagos no mês
- VI. Valor médio dos benefícios ativos na Folha
- VII. Benefícios Cessados
- VIII. Receitas
- IX. Execução Orçamentária
- X. Capacitados



I. QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS RECEBIDOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de atendimentos prestados pelo RPPS relacionados à busca por benefícios.	Segurado	Relativo

Gráfico 1 Quantidade de requerimentos



Fonte: ASPLAN

No mês de março, a quantidade de requerimentos recebidos totalizou 57, relativos a requerimentos de benefícios novos ou de revisão, aqui somado os civis e militares. Conforme o gráfico acima, a maior parte de requerimentos recebidos no órgão, foi relativo à Pensão por morte (22).



Gráfico 2 Quantidade de requerimentos. Outros anos



Fonte: ASPLAN

Análise: A comparação com outros anos mostra que a quantidade está abaixo das quantidades no mesmo período de outros anos.

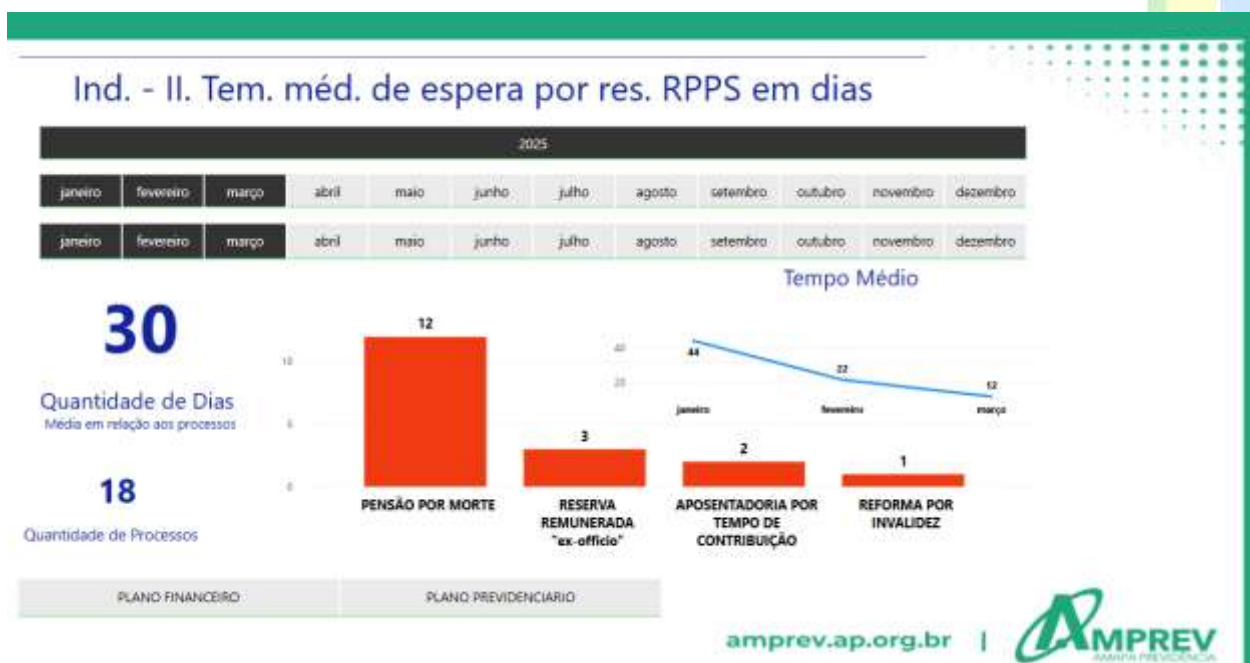
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



II. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR RESPOSTA RPPS EM DIAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de dias para conclusão dos pedidos de benefícios apresentado ao RPPS.	Segurado	Quanto menor melhor

Gráfico 3 Tempo médio de espera



Fonte: ASPLAN

Até o mês de março ano de 2025, o tempo **médio** de espera por resposta do RPPS foi de zero (30) dias, relativos a requerimentos de benefícios atendidos, a média apurada no período considerou os zeros (18) implantados ou que tiveram decisão desfavorável.



Gráfico 4 Tempo médio de espera outros anos



Fonte: ASPLAN

Análise: o tempo apurado até o mês de março do ano de 2025 é de 30 dias.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



III. QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES AGUARDANDO CONCLUSÃO

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de processos que estão em tramitação e não foram concluídos	Segurado	Quanto menor melhor

Gráfico 5 Solicitações aguardando conclusões



Fonte: ASPLAN

Até o mês de março do ano de 2025, temos um total de 144 solicitações aguardando conclusões, sendo APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO a maior quantidade, 74 requerimentos.



Gráfico 6 Solicitações aguardando conclusões outros anos



Análise: a maioria dos requerimentos recebidos até o mês ainda estão aguardando finalização.

OBS.: Os totais dos outros anos, referem-se aos que ficaram pendentes no final do exercício.

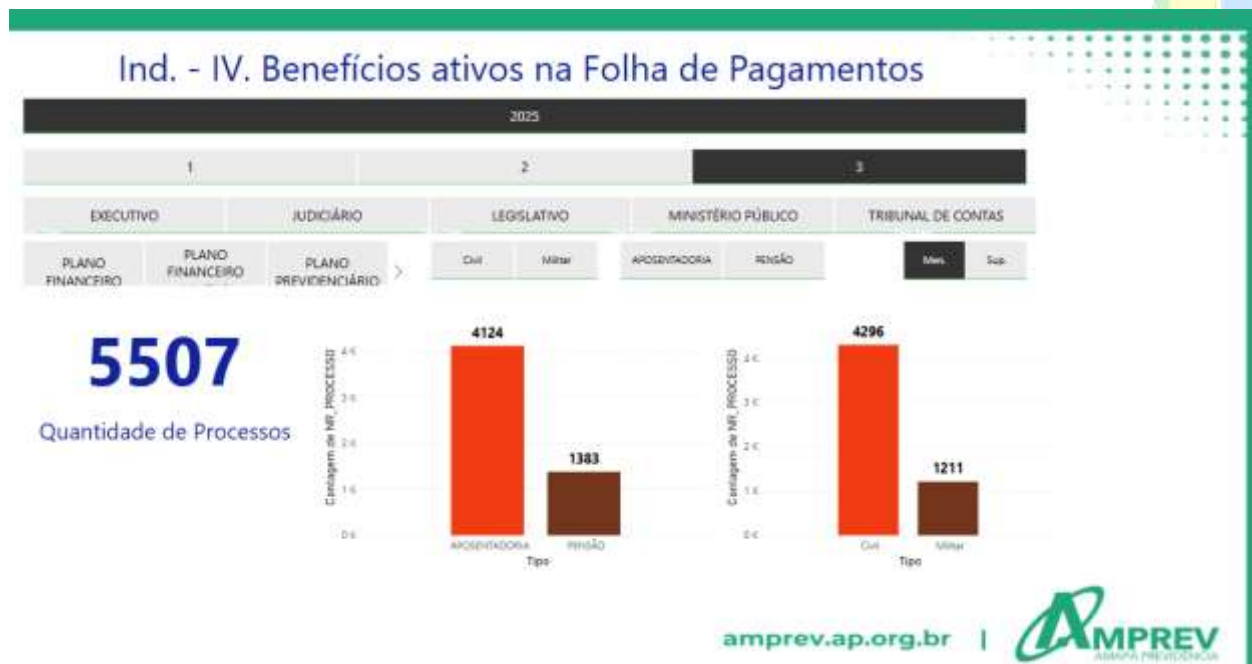
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 🖱️



IV. BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA DE PAGAMENTOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefício ativos na folha de pagamento.	Segurado	Relativo

Gráfico 7 Benefício ativo na folha

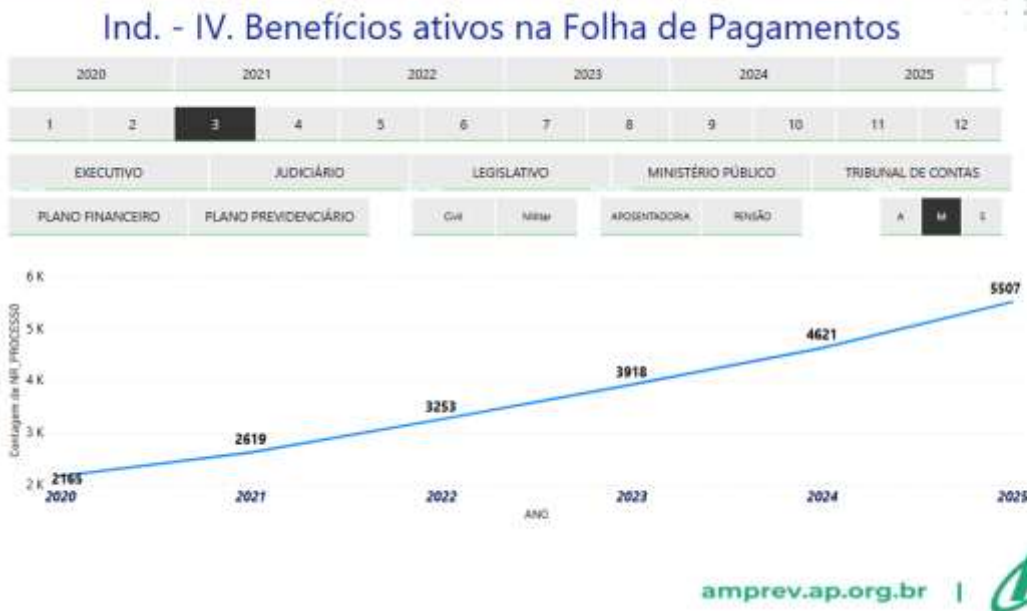


Fonte: ASPLAN

No mês de março do ano de 2025, a quantidade de benefício ativo na folha de pagamento foi de 5507.



Gráfico Variações - Quantidade de Beneficiários outros anos



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento no número de beneficiários.

Análise: há um crescimento na quantidade de beneficiários quando comparado com o mesmo período de anos anteriores.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



V. BENEFÍCIOS PAGOS NO MÊS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Segurado	Relativo

Gráfico 8 Valores pagos



Fonte: ASPLAN

Em março do ano de 2025, o total pago em benefícios foi de R\$ 64.472.593,35, aqui considerado Civil e Militar, processados pela AMPREV.



Gráfico Variações - Pago Folha outros anos



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento nos valores dos benefícios (folha) pagos no mês.

Análise: há um crescimento no montante pago quando comparado com o mesmo período de anos anteriores.

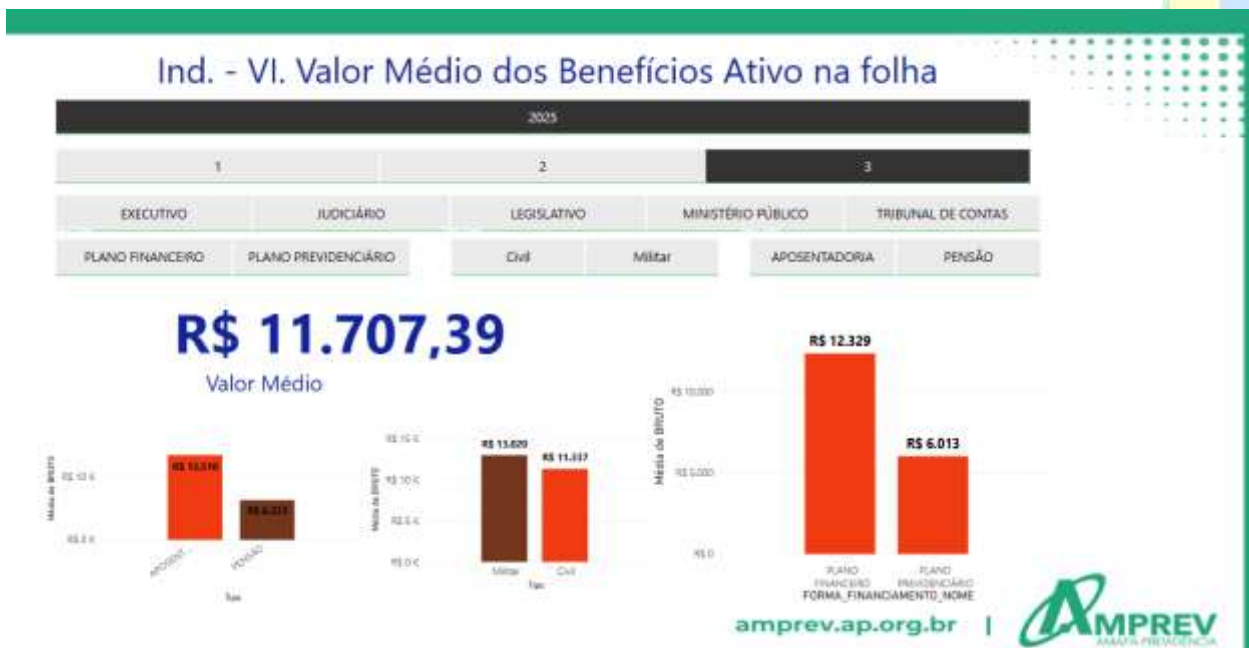
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



VI. VALOR MÉDIO DOS BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir a média dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Média	Relativo

Gráfico 9 Média dos benefícios

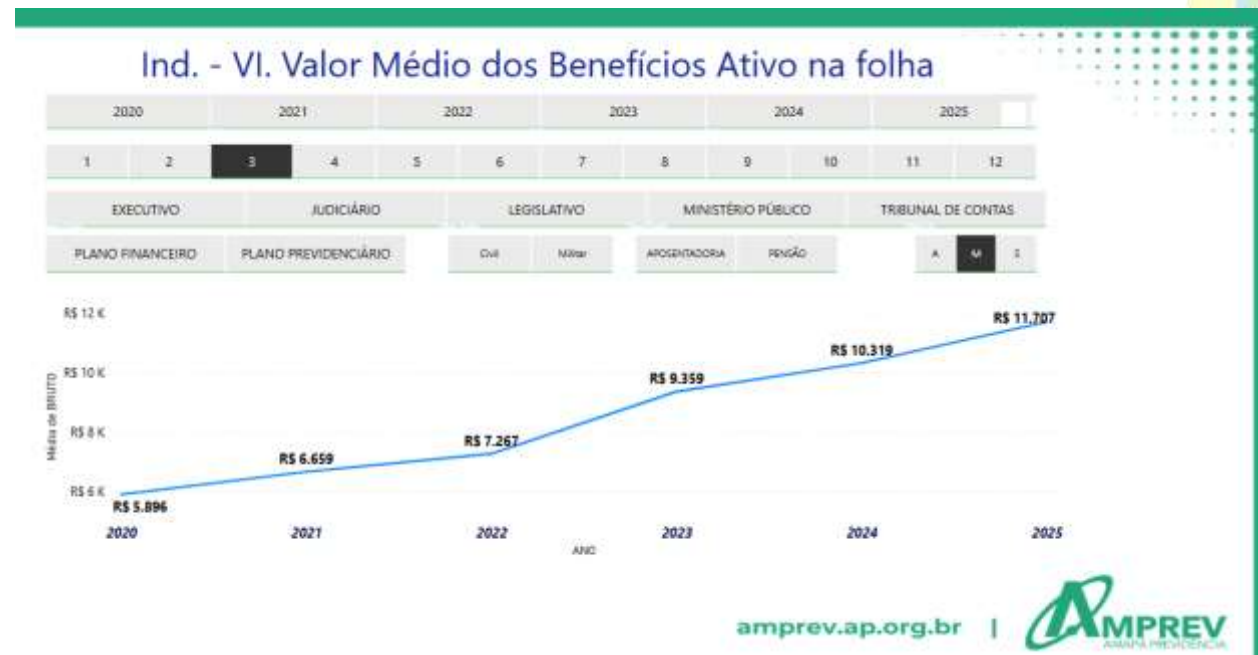


Fonte: ASPLAN

Em março do ano de 2025, a média dos valores recebidos em função dos benefícios ficou em R\$ 11.707,39.



Gráfico Variações - Média outros anos



Fonte: ASPLAN

O resultado positivo representa aumento da média dos benefícios ativo.

Análise: há um crescimento no montante da média quando comparado com o mesmo período de anos anteriores.

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 

VII. BENEFÍCIOS CESSADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefícios que foram retirados da folha de pagamento	Segurado	Relativo

Gráfico 10 cessados



Fonte: ASPLAN

No mês de março do ano de 2025, foram cessados 13 processos de benefícios.

O fim do processo não representa o final do benefício.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

LINK



VIII. RECEITAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos arrecadados	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 11 Receitas



Fonte: ASPLAN

Nessa edição não foram apresentados os dados para compor os indicadores da receita até o mês de março 2025.

A responsabilidade e os prazos estão definidos no [ato normativo](#) que trata dos indicadores.

No site é possível verificar a evolução do ano anterior.

[LINK](#) 



IX. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Acompanhar a evolução da despesa, nos programas e nas ações, permitindo a tomadas de decisões necessárias à efetiva execução	Valor	Quanto maior melhor

Gráfico 12 Execução Orçamentaria



Fonte: ASPLAN

Os dados mostram que até o mês de março foi empenhado R\$ 210.357.134,35.

Outras informações separadas por unidade gestora estão disponíveis.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

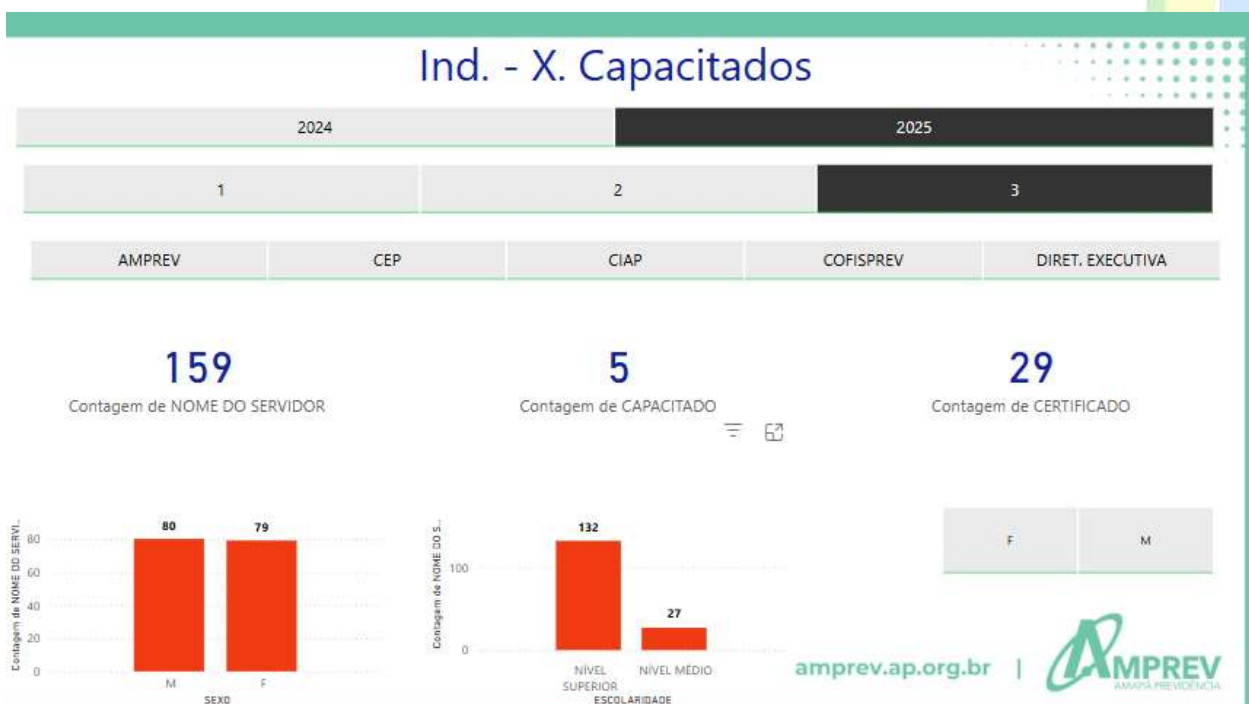
[LINK](#) 



X. CAPACITADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de funcionários, conselheiros, membros do Comitê de Investimentos e outros que foram treinados/capacitados.	Segurado	Quanto maior melhor

Gráfico 13 capacitados



Fonte: ASPLAN

No mês de março do ano de 2025, para um universo de 159 (funcionários e membros de colegiados), temos um total de cinco (5), que foram capacitados no exercício.

Para essa medida considera-se apenas os que foram capacitados no ano de 2025. Ajustes foram realizados com relação a funcionários que foram demitidos.

No ano de 2025 não serão computados dados relacionados aos suplentes tanto do conselho de administração quanto do fiscal



No mês de março temos certificados, considerados tantos os que foram obtidos antes de 2025, quantos os que serão obtidos no exercício. Temos 29, aqui considerado o CPA10 e o CGRPPS, que ainda possuem validade. As certificações do ano de 2025 obcecarão as exigências legais.

Cabe esclarecer que algumas pessoas que exercem atribuições como servidores ou membros da diretoria executiva, só terão computados os certificados relacionado a atribuição.

Os certificados que atendem a participação em mais de um colegiado foram ajustados.

Para os certificados, não há ligação com a função que é exercida, isso quer dizer que quando alguém é certificado, a certificação aparece vinculado a pessoa.

Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet.

[LINK](#) 



Manifestações

Nessa edição, relacionado aos indicadores de Receita, não foram apresentados os dados para elaboração, isso preocupa o planejamento, pois decisões que poderia ser indicada não estão acontecendo.

Ações de redução do tempo de espera deverão ser implementadas, a fim de cumprir as metas anteriormente definidas.

Espero poder atualizar todos os indicadores nas próximas edições.

Informações de períodos anteriores podem ser consultadas no endereço na internet. [LINK](#) 

Em, 16 de abril de 2025,

José Milton Afonso Gonçalves
Assessoria de planejamento

Fonte:

<https://amprev.ap.gov.br/indicadores-de-desempenho>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaW5kZXI0ODAtOWQxYy00NGI1LWlzMzgtNzIxYjIjNTczYzQ4IiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTFlY2MtNDE4Ni1iOWQ3LTlY5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9>