

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Completamos 20 anos de existência e estamos na busca da modernização e adoção de boas práticas na melhoria do atendimento com os nossos beneficiários. Você faz parte dessa história e sua opinião é muito importante nesse processo.

1- Como você avalia a facilidade de acesso à AMPREV

- () satisfeito
- () insatisfeito
- () nada a declarar

2- Tempo na espera do atendimento

- () satisfeito
- () insatisfeito
- () nada a declarar

3- Cordialidade por parte do atendimento

- () satisfeito
- () insatisfeito
- () nada a declarar

4- Nossos atendentes conseguem captar adequadamente suas dúvidas e preocupações? Como você avalia o atendimento recebido

- () Muito bem
- () Não muito bem
- () Um pouco mal
- () Muito mal

5- Quanto tempo foi necessário esperar para que suas dúvidas e problemas fossem resolvidos?

- () Muito menos do que o esperado
- () Menos do que o esperado
- () Mais do que o esperado
- () Muito mais do que o esperado

6-Sugira como melhorar o atendimento

7-Registre aqui sua reclamação, denúncia ou elogio

A AMPREV agradece sua participação!

