

Plano de Capacitação

2024/2027

APRESENTAÇÃO

O Plano de Capacitação da Amapá Previdência - AMPREV tem como objetivo orientar as ações de desenvolvimento profissional dos seus membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Investimentos e servidores, visando ao aprimoramento de suas competências e habilidades para a efetiva gestão do Regime Próprio de Previdência Social.

Por meio desse Plano, serão definidos temas, critérios e metodologias para as ações de capacitação, alinhados com as metas institucionais e as políticas de desenvolvimento de pessoas. A elaboração do Plano está em conformidade com os requisitos do Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social - Pró-Gestão, bem como da Portaria SPREV/ME nº 6.182, de 26 de maio de 2021.

Com a implementação do Plano Anual de Capacitação, a AMPREV busca promover a excelência na gestão do RPPS, permitindo aos seus servidores o desempenho com maior eficácia e eficiência de suas tarefas institucionais, contribuindo para a garantia dos direitos previdenciários dos servidores públicos do Estado do Amapá.

OBJETIVOS

O objetivo é estabelecer critérios para identificação das necessidades de capacitação dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados do Instituto, a fim de aprimorar as competências essenciais ao desempenho de suas atribuições e responsabilidades, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais e para a excelência na gestão do Regime Próprio de Previdência Social nos anos de 2024 a 2027.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Orientar o planejamento, execução e avaliação das ações de

capacitação, de forma a garantir a coerência com as demandas institucionais e as necessidades de desenvolvimento dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados do Instituto;

Disseminar informações sobre as modalidades de capacitação disponíveis, bem como sobre as ações internas de capacitação oferecidas pelo Instituto, de forma a ampliar o conhecimento dos servidores sobre as oportunidades de desenvolvimento profissional;

Capacitar os servidores para aprimorar suas habilidades e competências no desempenho de suas atividades, bem como para atuar em situações de gestão pública, visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos segurados do Instituto;

Contribuir para o aumento da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços prestados pelos servidores do Instituto, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, comportamentais e gerenciais, voltadas para a promoção da excelência na gestão do Regime Próprio de Previdência Social.

JUSTIFICATIVA

A justificativa para a capacitação permanente dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados da AMPREV baseia-se na necessidade de cumprir as orientações da Secretaria de Previdência, por meio do Programa Pró-Gestão RPPS, e das normativas que regem a previdência própria. Além disso, busca-se incentivar e apoiar o servidor em suas iniciativas de capacitação, visando ao desenvolvimento de competências institucionais e individuais. A oferta de eventos de capacitação internos e externos ao local de trabalho assegura o acesso dos servidores às oportunidades de desenvolvimento profissional, ao mesmo tempo em que a capacitação gerencial e a qualificação para o exercício das atividades visam aprimorar a eficiência e a eficácia dos serviços prestados pela AMPREV aos seus segurados, contribuindo para a excelência na gestão do Regime Próprio de

Previdência Social.

PÚBLICO ALVO

O público-alvo do Plano Anual de Capacitação da AMPREV é composto pelos dirigentes (Diretoria Executiva), servidores (funcionários próprios ou cedidos), conselheiros (Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal) e membros do Comitê de Investimentos.

Esses grupos são responsáveis por diferentes áreas da gestão do Regime Próprio de Previdência Social, desde a administração financeira até a tomada de decisões estratégicas. Portanto, é fundamental que possuam as habilidades e conhecimentos necessários para exercer suas funções com excelência e eficiência, atuando de forma alinhada aos objetivos institucionais e às normativas que regem a previdência própria. O Plano de Capacitação buscará atender as demandas específicas de cada grupo, oferecendo ações de desenvolvimento profissional que sejam relevantes e contribuam para o aprimoramento das competências imprescindíveis para o desempenho de suas atividades.

RESULTADOS ESPERADOS

Os resultados esperados com a implantação deste plano de capacitação são:

Capacitar de forma adequada os servidores e membros dos Órgãos Colegiados da AMPREV, visando o alinhamento com os objetivos institucionais e o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais necessárias para o cumprimento de suas atribuições e responsabilidades;

Promover um maior engajamento dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados com as metas e necessidades institucionais, a fim de contribuir para o alcance dos resultados esperados pela Instituição;

Garantir transparência e clareza quanto às ações de capacitação,

por meio da divulgação das oportunidades de formação e do acompanhamento dos resultados alcançados pelos servidores;

Atender um maior número de setores nas demandas de capacitação específica, considerando as particularidades de cada área de atuação e os diferentes perfis de servidores e membros dos Órgãos Colegiados;

Promover uma melhoria significativa na qualidade e eficiência dos serviços prestados aos segurados, mediante o aprimoramento das competências dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados;

Incrementar a produtividade da Instituição, por meio da melhoria dos processos de trabalho e da qualificação dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados.

Atender as obrigações relacionadas no manual do Pro-Gestão nível III e buscar o Nível IV

DA CAPACITAÇÃO

Os servidores e gestores serão capacitados mediante cursos in loco ou fora do local de trabalho, a serem ministrados por empresas contratadas, cursos externos, congressos e seminários promovidos pelas Associações Previdenciárias, cursos online e através da Escola Virtual própria ou de outras existentes, além de outras capacitações relevantes para o desenvolvimento profissional.

DO PLANEJAMENTO

PLANO DE AÇÃO DO PROGRAMA EDUCAPREV

1. Realizar atividades educativas e informativas;

Ação	Período	Eixo	Meta
------	---------	------	------

Círculo Palestras	2024 a 2027	Servidores colaboradores RPPS	e	Minimo palestras ao ano	4
-------------------	-------------	-------------------------------------	---	----------------------------	---

Tipo	Tema
Palestra	Código de ética
Palestra	Educação Financeira
Palestra	Regras de acesso aos benefícios Civil
Palestra	Regras de acesso aos benefícios Militar

2. Promover a educação básica em RPPS para os servidores;

Ação	Período	Eixo	Meta
Escola Virtual	2024 a 2027	Servidores colaboradores do RPPS	e 100% dos servidores do RPPS

Tipo	Tema
Curso básico	Formação básica em RPPS para os servidores
Treinamento	Treinamentos dos servidores que atuem na área de concessão de benefícios sobre as regras de aposentadoria e pensão por morte
	Treinamentos dos servidores que atuem na área de Investimento sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundo de investimento

	Treinamento em gestão previdenciária para os servidores contemplando: Legislação previdenciária; Gestão de ativos; Conhecimento de atuaria; Controles internos e Gestão de riscos.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Preparação dos servidores e dirigente para obtenção de certificação individual de qualificação nas respectivas áreas de atuação;

Ação	Período	Eixo	Meta
Cursos/treinamentos	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Gestores, conselheiros e aos dirigentes. Comitê de Investimento.	Atender o Pro-Gestão e buscar 100%

Tipo	Tema
Curso/treinamento	Preparação dos dirigentes para obtenção de certificação
	Preparação do Conselho Deliberativo para obtenção de certificação
	Preparação do Conselho Fiscal para obtenção de certificação
	Preparação do Comitê de Investimento para obtenção de certificação
	Preparação dos servidores para obtenção de certificação conforme área de atuação

4. Elaboração/atualização de cartilhas e conteúdo para redes sociais:

Ação	Período	Eixo	Meta
Redes Sociais e site	Ano de 2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral; Gestores, conselheiros e aos dirigentes.	5000 interações em cada ano
Cartilha previdenciária	Ano de 2024 a 2027	Segurados e beneficiários em geral;	Atualização anual

5. Realizar Audiência pública;

Ação	Período	Eixo	Meta
Audiência	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral; Gestores, conselheiros e aos dirigentes.	No mínimo 1 a cada ano

6. Realizar Seminários, palestras, workshops;

Ação	Período	Eixo	Meta
Seminários	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral; Gestores, conselheiros e aos dirigentes.	No minimo 1 em cada ano
Seminários Virtual	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral; Gestores, conselheiros e aos dirigentes.	No minimo 1 em cada ano

7. Elaborar Material de divulgação;

Ação	Período	Eixo	Meta
Like da Inclusão	2024 a 2027	Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral;	No minimo 40 Publicações anuais

8. Realizar Ações pré e pós aposentadoria.

Ação	Período	Eixo	Meta
PODCAST	2024 a 2027	Servidores e colaboradores; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas	No minimo 20 podcasts em cada ano
Aposentei	2024 a 2027	Inativos e Pensionistas	12 por ano
Bem-vindo, veterano	2024 a 2027	Inativos e Pensionistas	4 por ano
Reuniões Educativa	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS; Servidores Ativos Inativos e Pensionistas Segurados e beneficiários em geral; Gestores, conselheiros e aos dirigentes.	6 por ano
Sustentabilidade	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS;	4 por ano
Educação corporativa;	2024 a 2027	Servidores e colaboradores do RPPS;	4 por ano

PROGRAMAÇÃO DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO

O Plano de Capacitação da AMPREV tem por objetivo contemplar as demandas de capacitação dos servidores e membros dos Órgãos

Colegiados, de acordo com a disponibilidade de cursos e eventos ofertados, a viabilidade financeira do Instituto e a demanda de cada diretoria/setor.

Ressalta-se que poderão ocorrer ajustes no planejamento em função de problemas de infraestrutura, contingenciamento na liberação de recursos ou cancelamento de capacitações, visando sempre atender às necessidades da Instituição e dos seus colaboradores.

DO CONTROLE E ACOMPANHAMENTO DOS RESULTADOS

O controle e acompanhamento dos resultados são essenciais para avaliar a eficácia do Plano de Capacitação da AMPREV. Para isso, serão utilizados indicadores de desempenho que permitirão aferir a melhoria no desempenho dos servidores e na qualidade dos serviços prestados aos segurados.

Serão realizadas avaliações de reação, aprendizagem e impacto, para mensurar a satisfação dos participantes, o nível de conhecimento adquirido e a aplicação prática do aprendizado na rotina de trabalho. Além disso, serão levantados indicadores de desempenho institucional, que permitirão aferir a melhoria dos serviços prestados aos segurados.

O acompanhamento dos resultados será realizado por meio de relatórios de acompanhamento e avaliação, elaborados pela comissão de educação previdenciária. Os resultados serão apresentados aos gestores e aos demais envolvidos no processo, para que possam ser tomadas as medidas necessárias para corrigir eventuais desvios ou ajustar o plano de capacitação de acordo com as necessidades identificadas.

Por fim, destaca-se que o controle e acompanhamento dos resultados são fundamentais para garantir a efetividade do Plano de Capacitação e para promover a melhoria contínua da gestão de pessoas da AMPREV.

PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA

Todas as despesas ocorrerão com recurso da Taxa de Administração, a participação em eventos, cursos, seminários, congressos, certificação, capacitação, qualificação e que mais for necessário para garantir o cumprimento do objetivo e metas deste Plano de Capacitação, observada a legislação pertinente.

A previsão orçamentária deverá prever anualmente as despesas.

REALIZAÇÃO DE CURSO OU PALESTRA

A AMPREV poderá promover cursos ou palestras presenciais na sede da instituição, ou em outro local no estado do Amapá, priorizando temas relacionados aos segurados e poderá ter como público-alvo, além dos servidores, dirigentes e membros dos Órgãos Colegiados do RPPS, os segurados, gestores e representantes da sociedade civil.

Também será divulgado nas redes sociais da AMPREV notícias, palestras online, lives e demais conteúdos educativos para todos os segurados e beneficiários do RPPS.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Capacitação da AMPREV representa um importante instrumento para aprimorar a qualificação dos servidores e membros dos Órgãos Colegiados do Instituto, buscando atender às demandas institucionais e às necessidades individuais de cada servidor. A execução do plano será realizada de forma contínua e permanente, com base na disponibilidade orçamentária e financeira. É fundamental que o plano seja amplamente divulgado, de forma a conscientizar os servidores sobre a importância da capacitação para o desenvolvimento de suas competências técnicas e para a eficiência na prestação de serviços aos segurados. Assim, espera-se que o Plano de Capacitação possa contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados pela AMPREV e para o fortalecimento da gestão.

O plano de capacitação poderá ser revisto anualmente por indicação a ser submetido a Diretoria Executiva.

Macapá, 13 de junho de 2024.

JOCILDO SILVA LEMOS
Diretor-Presidente

NARLEIA WANDERLEY SALOMÃO
Diretora de Benefícios e
Fiscalização

SONIA PRISCILA DE SOUZA CUNHA
Diretora de Benefícios Militares

ALANA CRISTINE LIMA SOUSA
Diretora Financeira e Atuarial