

# INDICADORES ANO DE

# 2023

## INDICADORES 2023

ATO NORMATIVO 001/2022 - DIEX



## APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta o detalhamento e consolidação do cálculo dos Indicadores elencados na ATO NORMATIVO 01/2022 – DIEX/AMPREV. E essa é a **edição que consolida o ano de 2023**.

Entre os diversos objetivos, temos destacado: a necessidade de observância ao desempenho da organização, da promoção de uma análise crítica das melhorias necessárias ao desenvolvimento dos processos no âmbito da Amapá Previdência, além de atendimento aos órgãos fiscalizadores, como o Tribunal de Contas do Estado - TCE (DECISÃO NORMATIVA Nº. 018/2021 – TCE/AP).

Sendo ainda uma excelente forma de dar publicidade aos diversos atos que fazem parte do dia a dia do Regime Próprio de Previdência Social - RPPS e Regime Próprio de Previdência Militar – RPPM.



## OS INDICADORES:

- I. Quantidade de requerimentos recebidos
- II. Tempo médio de espera por resposta RPPS em dias
- III. Quantidade de solicitações aguardando conclusão
- IV. Benefícios ativos na Folha de Pagamentos
- V. Benefícios Pagos no mês
- VI. Valor médio dos benefícios ativos na Folha
- VII. Benefícios Cessados
- VIII. Receitas
- IX. Execução Orçamentária
- X. Capacitados



## I. QUANTIDADE DE REQUERIMENTOS RECEBIDOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os <b>quantitativos</b> de atendimentos prestados pelo RPPS relacionados à busca por benefícios.	Segurado	Relativo

**Gráfico 1 Quantidade de requerimentos 2023**



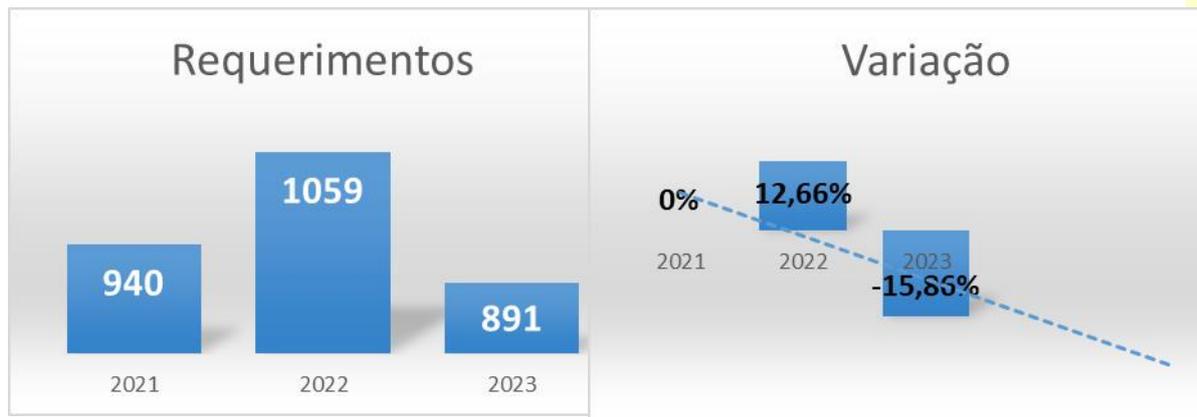
**Fonte: ASPLAN**

No ano de 2023, a quantidade de requerimentos recebidos totalizou 891, relativos a requerimentos de benefícios novos ou de revisão, aqui somado os civis e militares. Conforme o gráfico acima, a maior parte de requerimentos recebidos no órgão, foi relativo à Aposentadorias por Tempo de Contribuição (520), enquanto que o menor número de requerimentos foi aposentadoria por idade (13).

Observa-se uma variação (mesmo período) positiva de 12,66% quando comparado 2022 /2021, e -15,85% quando comparado 2023/2022 conforme gráfico abaixo:



### Gráfico Variações – requerimentos



**Fonte: ASPLAN**

O resultado positivo representa aumento no número de requerimento. E o resultado negativo representa redução no número de requerimento.

Temos uma diminuição na quantidade de requerimentos recebido quando comparamos 2023 e 2022, onde foram computados 1059 e 2022 e 891 em 2023, uma redução na casa do 15%.

Destaca-se a quantidade de Aposentadoria por tempo de contribuição (520), esse fato está ligado aos primeiros concursos realizados.

A previsão linear no ano confirmou-se com a tendência de **Diminuição** na quantidade.

**A meta prevista no Planejamento Estratégico “Receber 100% dos Requerimentos” foi cumprida em sua integralidade.**

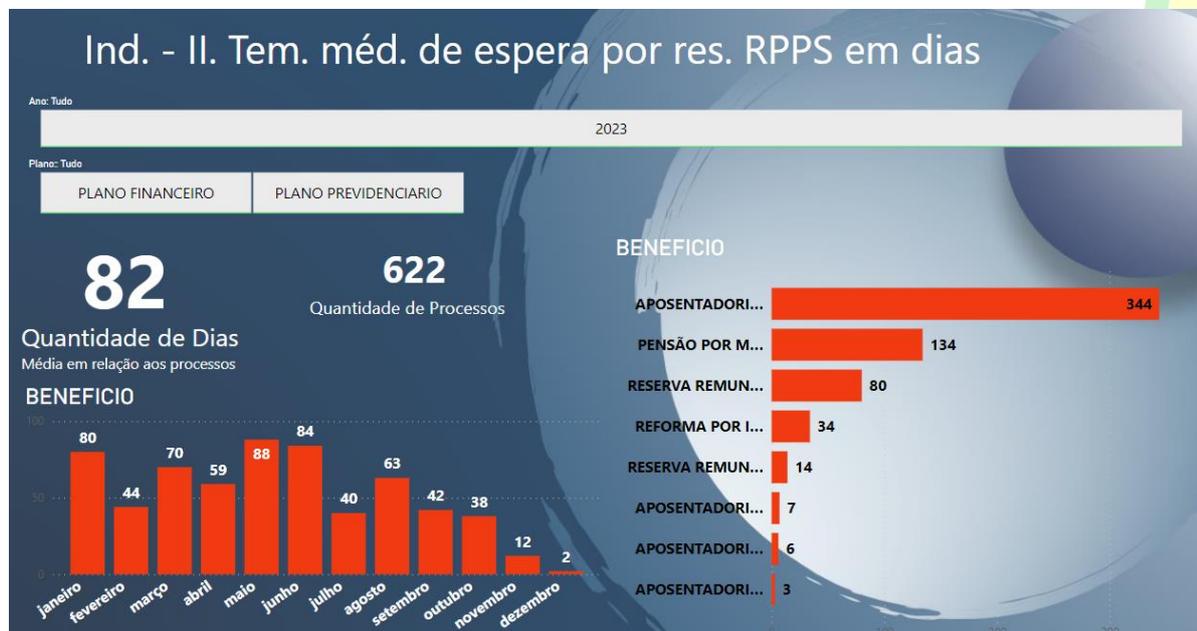
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## II. TEMPO MÉDIO DE ESPERA POR RESPOSTA RPPS EM DIAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os <b>quantitativos de dias</b> para conclusão dos pedidos de benefícios apresentado ao RPPS.	Segurado	Quanto menor melhor

**Gráfico 2 Tempo médio de espera 2023**



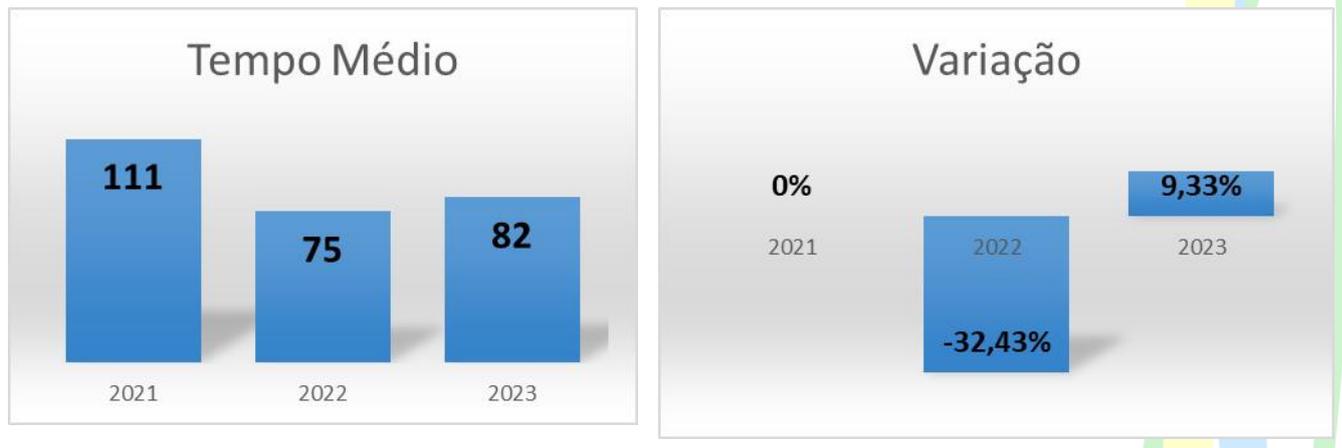
**Fonte: ASPLAN**

No ano de 2023, o tempo médio de espera por resposta RPPS foi de 82 dias, relativos a requerimentos de benefícios atendidos, a média apurada no período considerou os 622 implantados.

Observa-se uma variação negativa de -32,43% quando comparado com o período do ano de 2022/2021 e 9,33% quando comparado com o ano de 2023/2022, conforme gráfico abaixo.



## Gráfico Variações – tempo Médio



Fonte: ASPLAN

OBS. O resultado negativo representa diminuição no tempo de espera, já o resultado positivo mostra o aumento do tempo.

O tempo médio, no ano de 2023 variou positivamente, **e exigiu atenção relacionado as metas previstas no planejamento estratégico 2023/2027.**

**A meta prevista no Planejamento Estratégico “Reduzir em 10% em relação a média atualizada dos últimos dois anos” foi cumprida na integralidade.**

A média atualizada dos últimos dois anos é de 97 dias e a média apurada no ano de 2023 foi de 82 dias resultando uma redução de 16,49%.



Média 2021 e 2022



Média 2023



Mais detalhes das variações em cada mês, podem ser simuladas diretamente na internet no site da AMPREV [www.amprev.ap.gov.br](http://www.amprev.ap.gov.br) no menu: AMPREV/Indicadores;

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



### III. QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES AGUARDANDO CONCLUSÃO

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os <b>quantitativos de processos que estão em tramitação</b> e não foram concluídos	Segurado	Quanto menor melhor

**Gráfico 3 Solicitações aguardando conclusões 2023**

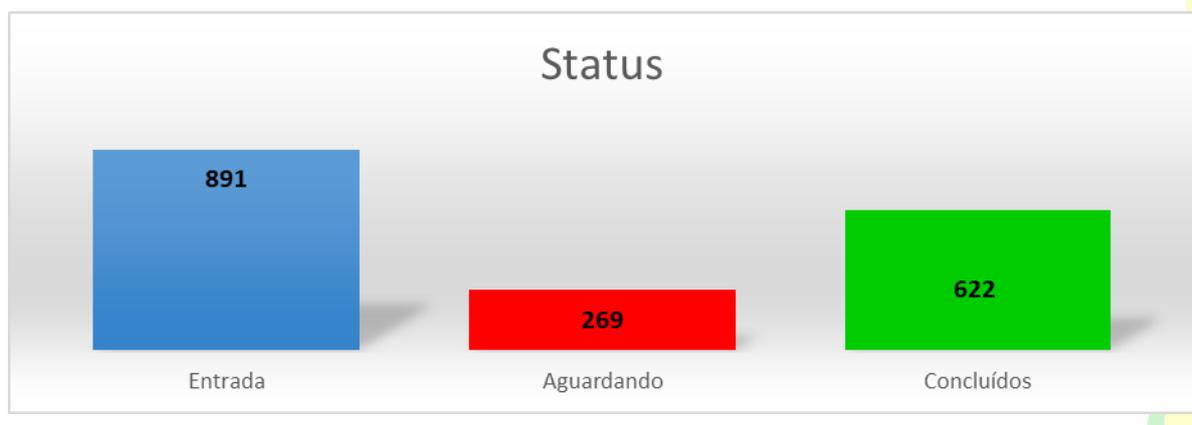


**Fonte: ASPLAN**

No ano de 2023, temos um total de 269 solicitações aguardando conclusões, sendo APOSENTADORIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO a maior quantidade, 176 requerimentos. Os 268, aguardando, representam 30,19% dos requerimentos que deram entrada no RPPS, conforme gráfico abaixo:



## Gráfico Status



Fonte: ASPLAN

**A meta prevista no Planejamento Estratégico “Reduzir em 10% em relação a medias atualizada dos últimos dois anos” foi cumprida na integralidade.**

**A média atualizada dos últimos dois anos é de 200 dias e a média apurada no ano de 2023 foi de 121 dias resultando uma redução de 39,50%.**



Média 2021 e 2022



Média 2023

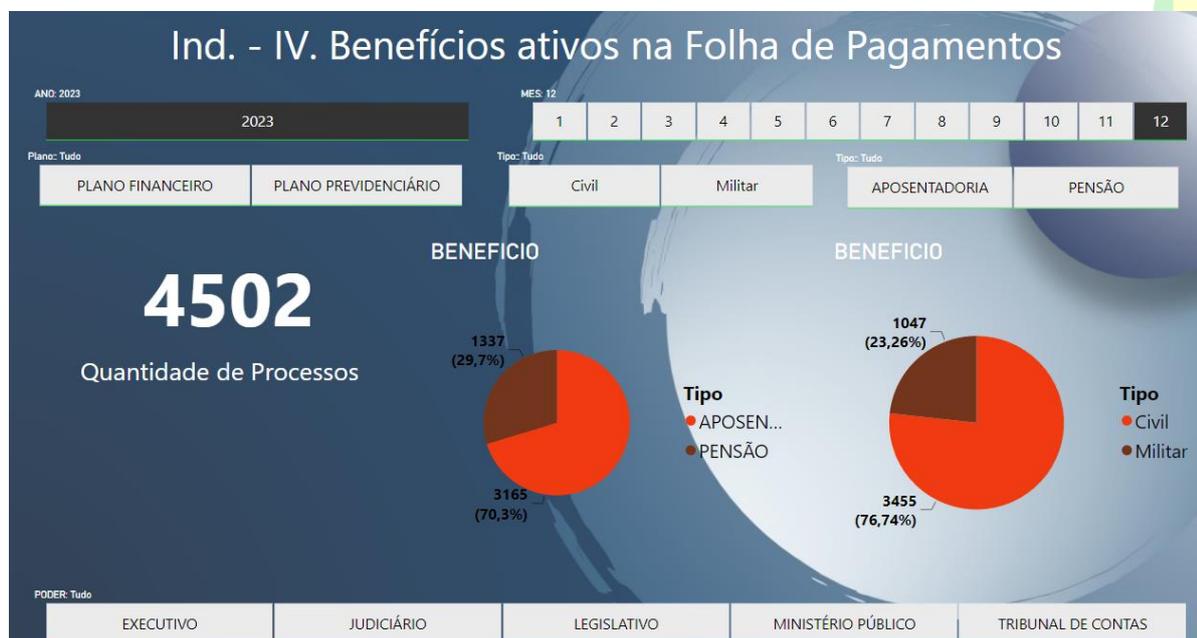
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



#### IV. BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA DE PAGAMENTOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefício ativos na folha de pagamento.	Segurado	Relativo

**Gráfico 4 Benefício ativo na folha 2023**



**Fonte: ASPLAN**

No final do ano de 2023, a quantidade de benefício ativo na folha de pagamento foi de 4502.



## Gráfico Variações – Quantidade de Beneficiários



**Fonte: ASPLAN**

O resultado positivo representa aumento no número de beneficiários.

Observa-se aumento médio de 21,64% quando comparado o quantitativo existente no mesmo período de outros anos.

***A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Atender 100% dos segurados” foi atingida integralmente.***

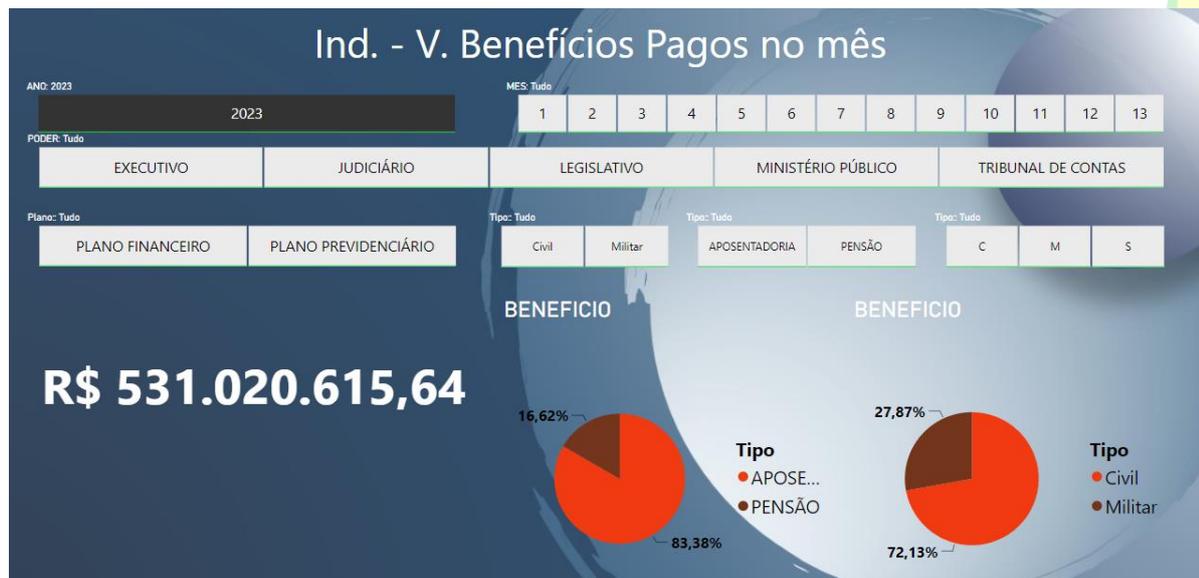
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## V. BENEFÍCIOS PAGOS NO MÊS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos dos valores de <b>benefício pagos</b> na folha de pagamento em cada mês.	Segurado	Relativo

### Gráfico 5 Valores pagos

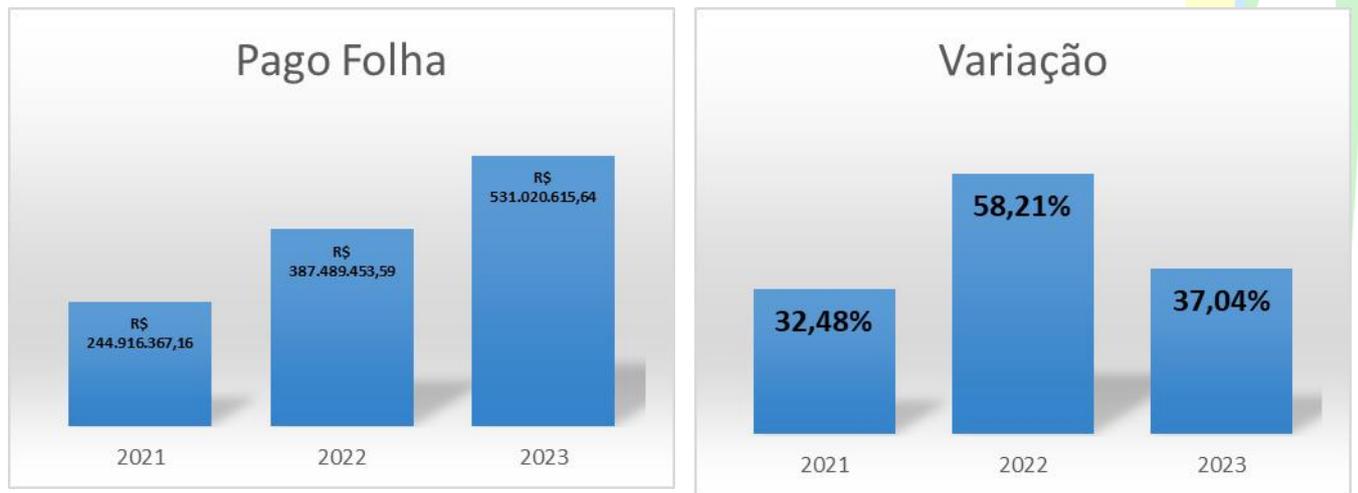


**Fonte: ASPLAN**

No ano de 2023 total pago em benefícios foi de R\$ 531.020.615,64, aqui considerado Civil e Militar, processados pela AMPREV.



## Gráfico Variações – Pago Folha



**Fonte: ASPLAN**

O resultado positivo representa aumento nos valores dos benefícios (folha) pagos no ano.

A média de variação é de 42,58% quando comparado com o mesmo período de anos anteriores, sendo que a variação entre os anos de 2022 e 2023 é de 37,04%.

***A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Atender 100% dos segurados” foi atingida integralmente.***

Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## VI. VALOR MÉDIO DOS BENEFÍCIOS ATIVOS NA FOLHA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir a média dos valores de benefício pagos na folha de pagamento em cada mês.	Média	Relativo

### Gráfico 6 Média dos benefícios



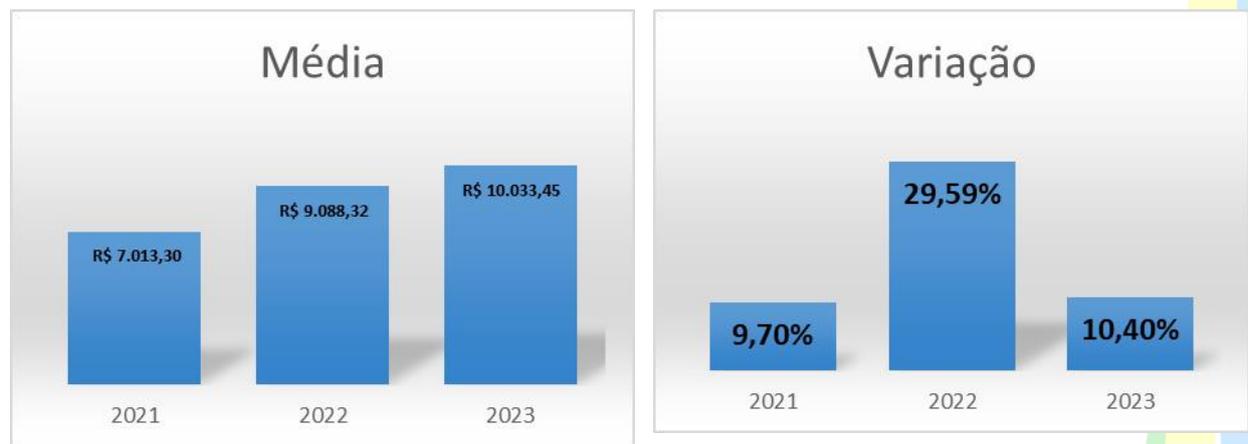
### Fonte: ASPLAN

No ano de 2023 a média dos valores recebidos em função dos benefícios ficou em R\$ 9.816,00.

Com relação ao tipo de benefício, a maior média é Reserva Remunerada''



### Gráfico Variações – Média



**Fonte: ASPLAN**

O resultado positivo representa aumento da média dos benefícios ativo.

Considerando a média em dezembro dos últimos anos a maior variação no período apresentado refere-se aos anos de 2021/2022 (mesmo período).

***A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Acompanhar a evolução” foi atingida integralmente.***

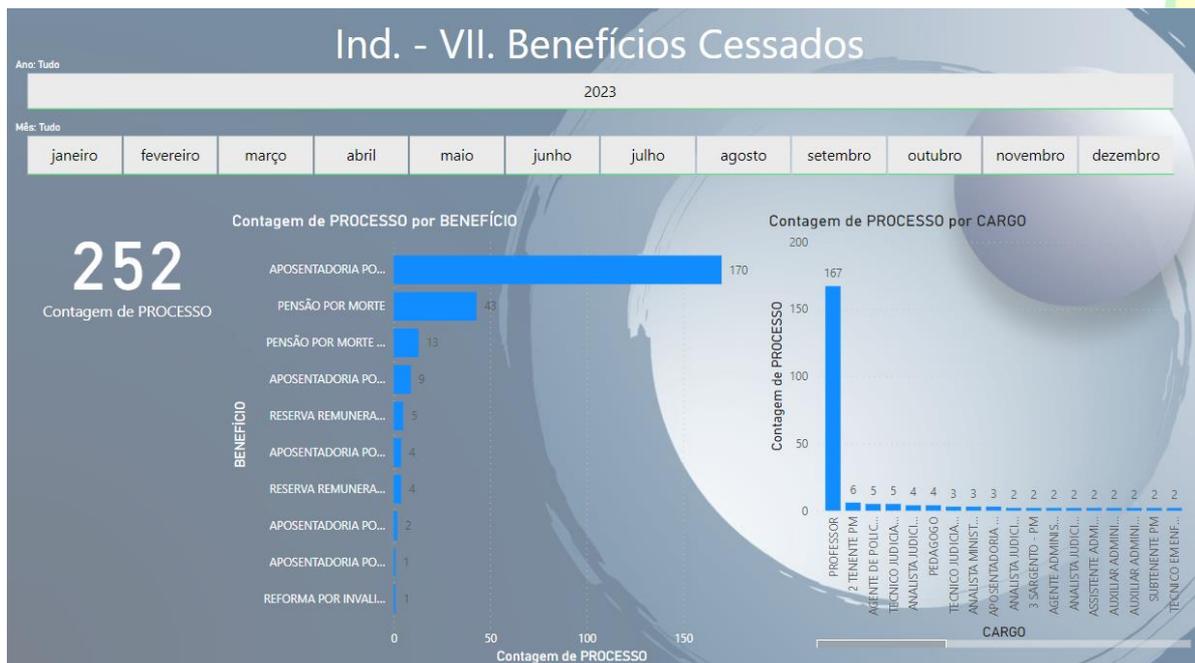
Detalhes por tipo de plano, e outras consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## VII. BENEFÍCIOS CESSADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de benefícios que foram retirados da folha de pagamento	Segurado	Relativo

### Gráfico 7 cessados



### Fonte: ASPLAN

No ano de 2023 foram cessados 252 processos de benefícios, o destaque foram os 170 processos de Aposentadoria por tempo de contribuição.

***A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Acompanhar a evolução” foi atingida integralmente.***

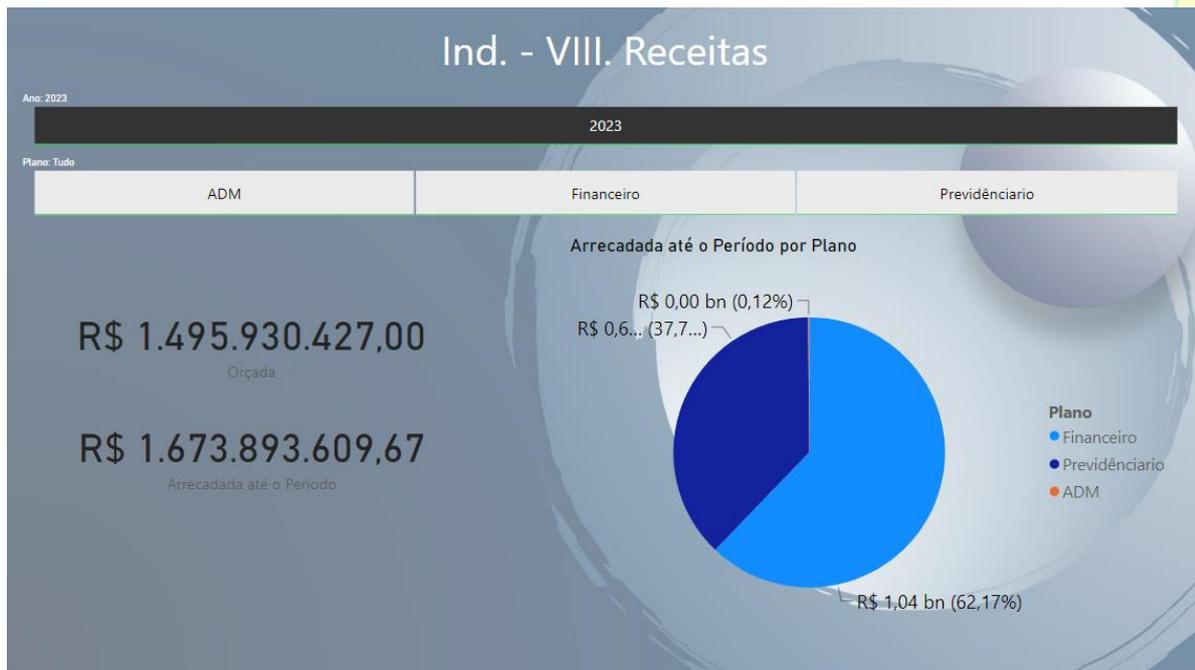
Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## VIII. RECEITAS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos arrecadados	Valor	Quanto maior melhor

**Gráfico 8 Receitas**



**Fonte: ASPLAN**

No ano de 2023 o total registrado no demonstrativo de receita foi de 1.673.893.609,67, conforme autorizado pela contabilidade.

Os dados mostram que o total registrado representa 111,90% do previsto

**A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Acompanhar a evolução” foi atingida integralmente.**

Acompanhamos 100% dos valores relacionados a Receita.

No site é possível verificar a evolução no ano. [LINK](#) 



## IX. EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Acompanhar a evolução da despesa, nos programas e nas ações, permitindo a tomadas de decisões necessárias à efetiva execução	Valor	Quanto maior melhor

### Gráfico 9 Execução Orçamentaria



### Fonte: ASPLAN

No ano de 2023, foi empenhado R\$ 570.607.457,49, que representa 38,01% do total “previsto na despesa”.

A maior despesa foi efetivada no plano financeiro R\$ 519.038.712,29.

Outras informações separadas por unidade gestora estão disponíveis.



Há também na página disponível na internet uma apresentação onde são retiradas as informações das reservas, que acreditamos possuir maior aderência a proposta de despesa para o exercício.

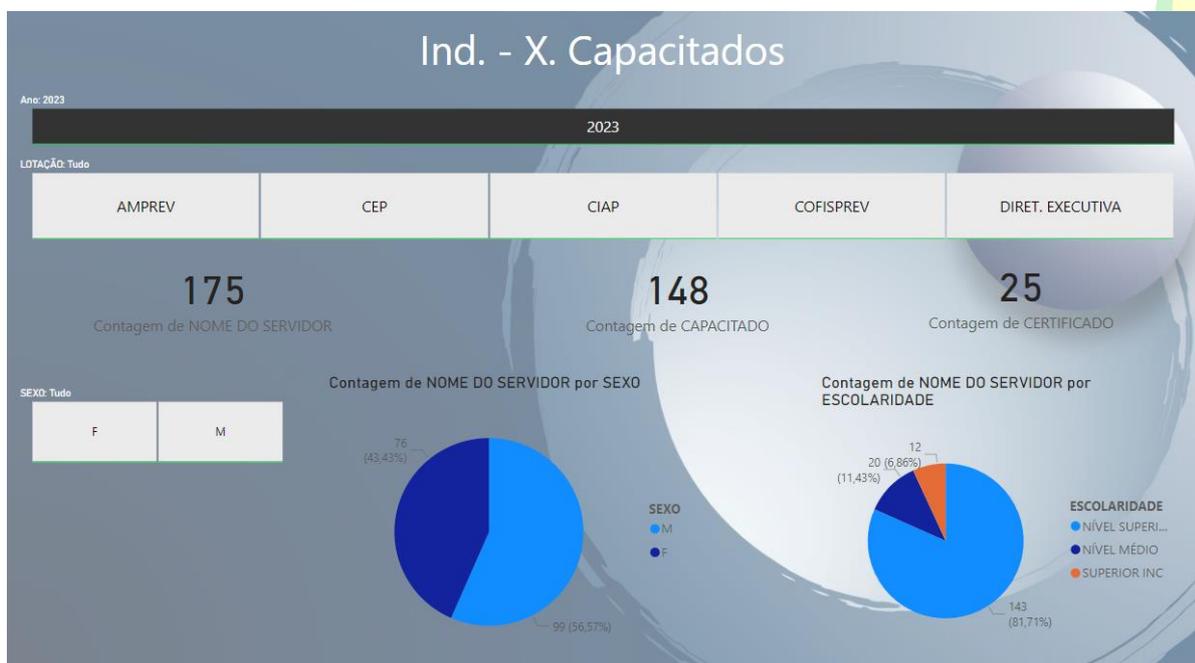
Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 



## X. CAPACITADOS

OBJETIVO	MEDIDA	POLARIDADE
Descobrir os quantitativos de funcionários, conselheiros, membros do Comitê de Investimentos e outros que foram treinados/capacitados.	Segurado	Quanto maior melhor

### Gráfico 10 Capacitados



#### Fonte: ASPLAN

No ano de 2023, para um universo de 175 (funcionários e membros de colegiados), temos um total de 148, que foram capacitados no exercício. Isso representa 84,57%, conforme dados informados pelo RH

Para essa medida considera-se apenas os que foram capacitados no ano de 2023. Ajustes foram realizados com relação a funcionários que foram demitidos.



Aqui estão relacionados os que participaram inclusive de eventos promovidos pelo RPPS, a exemplo da audiência pública, pois houve entrega de certificados.

Até o mês de dezembro temos certificados, considerados tanto os que foram obtidos antes de 2023, quantos os que serão obtidos no exercício. Temos 25, aqui considerado o CPA10 e o CGRPPS, que ainda possuem validade. As certificações do ano de 2023 obcecarão as exigências legais.

No mês de dezembro marcamos como treinado os que foram marcados apenas como capacitados.

Cabe esclarecer que algumas pessoas que exercem atribuições como servidores ou membros da diretoria executiva, por exemplo, e são membros de qualquer dos colegiados são relacionados quantas vezes estiverem representados porem se alguém tem mais de uma certificação, só é somada uma.

Para os certificados, não há ligação com a função que é exercida, isso quer dizer que quando alguém é certificado, a certificação aparece vinculado a pessoa, se um conselheiro pertence ao comitê e possui uma certificação no comitê, a certificação aparece também no vínculo de outro colegiado.

**A meta prevista no planejamento estratégico 2023/2027 “Capacitar 50% dos funcionários e 80% dos colegiados” foi atingida integralmente.**



AMPREV



Colegiados



Outros detalhes e consultas estão disponíveis na internet. [LINK](#) 

### **Manifestações**

Nessa edição de consolidação, os indicadores de Receita foram atualizados com valores do mês de dezembro.

Observou-se uma estabilidade na evolução do período de espera, que ao final, mesmo sendo maior que a do último ano, **não comprometeu a meta prevista** para o ano de 2023.

Ações de redução do tempo de espera deverão ser implementadas, a fim de cumprir as próximas metas definidas.

Informações de períodos anteriores podem ser consultadas no endereço na internet. [LINK](#) 

Em, 30 de janeiro de 2024,

**CÓDIGO DE ÉTICA**

**DOS DIREITOS DOS COLABORADORES DA  
AMAPÁ PREVIDÊNCIA**

Trabalhar em ambiente adequado, que preserve sua integridade física, moral, mental e psicológica;

José Milton Afonso Gonçalves  
Assessoria de planejamento



Fonte:

<https://amprev.ap.gov.br/indicadores-de-desempenho>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiODQyNGUyZGIhNzMwMC00NjliLWlwOTQtODcyMjZkOGY4NzY0IiwidCI6ImQ5MGRjNzk5LTFiY2MtNDE4Ni1iOWQ3LTU5ZTJmY2Q4ZjNhOSJ9>

<https://amprev.ap.gov.br/uploads/codigodeeticaamprev2022.pdf>



Cód. verificador: 213247300. Cód. CRC: 9971397

Documento assinado eletronicamente por **JOSE MILTON AFONSO GONCALVES** em 30/01/2024, conforme decreto nº 0829/2018. A autenticidade do documento pode ser conferida no site: <https://sigdoc.ap.gov.br/autenticador>

