

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES REALIZADAS – GEAD - DINFO							
PERÍODO: JANEIRO / 2022							
IDENTIFICAÇÃO SETORIAL							
IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR							
NOME: ROBSON BEZERRA							
FUNÇÃO: ANALISTA PREVIDENCIÁRIO							
DESCRIÇÃO DA TAREFAS REALIZADAS							
DOC ORIGEM	ASSUNTO	DATA DISTRIBUIÇÃO/ DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DOC SAÍDA	DESTINATÁRIO	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
DINFO	INSTALAR IMPRESORA DMP	04/01/2022 12:57	EFETUADO A INSTALAÇÃO CONFORME	Chamado #1759	ROBSON BEZERRA	04/01/2022 13:13	Concluído
DFP	atualização de sistema de folha	31/01/2022 08:51	VERIFICADO E RESOLVIDO, CONFORME SOLICITADO, ALTERADO ARQUIVO DE ATUALIZAÇÃO nInstalador.exe PARA INSTALAR AUTOMATICAMENTE.	Chamado #1882	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	31/01/2022 08:57	Concluído
DIAR	assinatura digital em ofício criado	04/01/2022 13:13	AS ASSINATURAS SÓ APARECE APÓS O ENVIO DO DOCUMENTO.	Chamado #1762	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	04/01/2022 13:13	Concluído
CIAP	Licença Windows expira em breve a cada 30 segundos	31/01/2022 08:29	VERIFICADO E RESOLVIDO, EFETUADO INSTALAÇÃO DO ATIVIRUS, E EFETUADO ATIVAÇÃO DO WINDOWS.	Chamado #1881	MARIA VITORIA NOGUEIRA DOS SANTOS	31/01/2022 08:51	Concluído
DICAB	Verificação de requisitos para o acesso a sua conta	05/01/2022 11:53	verificado e resolvido	Chamado #1764	KENNY DIAS	05/01/2022 11:58	Concluído
DINFO	RELATÓRIO SIAF	25/01/2022 09:51	FEITO E ENVIADO	Chamado #1855	ROBSON BEZERRA	28/01/2022 08:28	Concluído

GABINETE	sisprev	05/01/2022 11:58	verificado e resolvido	Chamado #1765	JURANDIR DE OLIVEIRA LAMARÃO	05/01/2022 12:51	Concluído
DICAB	Liberação para uso de fone de ouvido	27/01/2022 11:33	verificando e atendido.	Chamado #1875	DANIEL DUARTE RODRIGUES DOS ANJOS	27/01/2022 11:40	Concluído
GABINETE	Importar dados MP 2022	05/01/2022 12:27	efetuado conforme solicitado	Chamado #1766	JOSE MILTON AFONSO GONCALVES	05/01/2022 12:27	Concluído
DINFO	EFETUAR CARGA DO SISPREVWEB PARA O CONSIG.	26/01/2022 13:23	CARGA EFETUADA COM SUCESSO SEM ERROS NO PROCESSAMENT O.	Chamado #1873	ROBSON BEZERRA	26/01/2022 14:47	Concluído
GEAD	revisão do sisprevweb	05/01/2022 12:29	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1767	BRUNA MANGAS SALOMÃO	06/01/2022 09:52	Concluído
DFP	atualização de índices do sefip	26/01/2022 13:21	FOI VERIFICADO QUE O ARQUIVO JUNTO A CAIXA CONTINHA DADOS ERRADOS DANDO VALORES ERRADO. DESSA FORMA FICAMOS AGUARDANDO A CORREÇÃO PARA ATUALIZAR AS TABELAS.	Chamado #1870	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	26/01/2022 13:22	Concluído
DIBEM	acesso ao sisprev	05/01/2022 12:45	verificado e resolvido	Chamado #1768	FRANCILENE DE CARVALHO	05/01/2022 12:51	Concluído
DIAT	E-mail institucional do Protocolo	26/01/2022 11:03	E-mail: protocolo@ampr ev.ap.gov.br senha: amprev@1 link de acesso: webmail.amapa. gov.br	Chamado #1868	OSVALDO DE OLIVEIRA AGENOR	26/01/2022 11:12	Concluído
DIAT	SISPREV FORA DO AR	05/01/2022 12:36	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1769	GABRIELA COSTA E COSTA	12/01/2022 09:18	Concluído

COFISPREV	instalação de programa de gravação	26/01/2022 08:41	REPASSADO TODOS OS PROCEDIMENTOS PARA GRAVAÇÃO APRESENTAÇÃO DE REUNIÕES ONLINE.	Chamado #1865	JOSILENE RODRIGUES	26/01/2022 09:03	Concluído
DIBEM	ERRO AO ACESSAR SISPREV	05/01/2022 12:45	verificado e resolvido	Chamado #1770	LUCILENA ALFAIA	05/01/2022 12:50	Concluído
DIAT	CONTRA CHEQUE BLOQUEADO	24/01/2022 14:05	ENTRAR NO SITE: https://segurado.amprev.ap.gov.br/portal/adm clicar em esquecer minha senha e seguir o passo a passo.	Chamado #1854	MARCIO MELO PINHEIRO	24/01/2022 14:06	Concluído
GABINETE	sisprev web fora	05/01/2022 12:45	verificado e resolvido	Chamado #1771	THAMARA MALCHER	05/01/2022 12:50	Concluído
DIAR	mouse com mau funcionamento.	24/01/2022 14:05	EFETUADO SUBSTITUIÇÃO.	Chamado #1853	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	24/01/2022 14:05	Concluído
CEP	SISPREV MUITO LENTO	05/01/2022 12:45	verificado e resolvido	Chamado #1772	REGIANE PARNOW	05/01/2022 12:52	Concluído
DFP	atualização de aplicativo sefip	20/01/2022 10:18	VERIFICADO E ATUALIZADO.	Chamado #1843	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	20/01/2022 10:53	Concluído
DICABEM	SEM ACESSO AO SISPREV WEB	05/01/2022 12:45	verificado e resolvido	Chamado #1773	RAISSA DA GAMA LACERDA	06/01/2022 09:52	Concluído
DFP	ATUALIZAÇÃO NO SISTEMA QUESTOR.	20/01/2022 08:55	VERIFICADO E ATUALIZADO O SISTEMA CONFORME SOLICITADO.	Chamado #1842	LEONICE RIBEIRO	20/01/2022 09:05	Concluído
DPEO	LENTIDÃO NO COMPUTADOR	06/01/2022 08:38	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1774	ROSANY NUNES VILHENA DOS SANTOS	06/01/2022 09:19	Concluído
DFP	atualização de sistema de folha	20/01/2022 08:41	VERIFICADO E ATUALIZADO O SISTEMA.	Chamado #1840	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	20/01/2022 09:04	Concluído
DICON	SOLICITAMOS VERIFICAÇÃO DO	06/01/2022 08:38	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1775	JORGE ASSIS	06/01/2022 09:19	Concluído

	COMPUTADOR PAT 30537						
GABINETE	Detectando certificado(s) instalado(s) no computador...	20/01/2022 08:39	VOU VERIFICAO NAVEGADOR ESTAVA ALTERADO, FOI ALTERADO PARA O FIREFOX, FICANDO OPERACIONAL.	Chamado #1841	KASSIA DEOMARA COUTINHO LIMA	20/01/2022 08:40	Concluído
DICON	LENTIDÃO MUITO GRANDE	06/01/2022 08:36	PROBLEMA NO NAVEGADOR SUGIRO QUE USEM O FIREFOX	Chamado #1776	JHORDAN BARBOSA AFONSO	06/01/2022 09:18	Concluído
GABINETE	cadastrar assinatura chefe de gabinete em substituição	18/01/2022 12:04	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1836	THAMARA MALCHER	18/01/2022 12:30	Concluído
DASPPM	configuração de escanner	06/01/2022 09:10	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1778	TATIANI NAHUM	06/01/2022 09:51	Concluído
GABINETE	Ensaio apresentação	18/01/2022 08:25	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1829	JOSE MILTON AFONSO GONCALVES	18/01/2022 11:00	Concluído
DASPPM	configuração de impressora	06/01/2022 09:10	impressora instalada	Chamado #1779	TATIANI NAHUM	06/01/2022 09:18	Concluído
DICON	LIBERAÇÃO DE PERFIL DE ACESSO SISPREV INTEGRA	18/01/2022 08:24	SISTEMA LIBERADO CONFORME SOLICITADO, PARA OBTER ACESSO É NECESSÁRIO SOLICITAR SENHA DE ACESSO DOS COLABORADORE S MILTON, ROSANY OU JORGINHO. SISTEMA SEM SUPORTE.	Chamado #1830	ADRIA MOURA DOS SANTOS	18/01/2022 10:42	Concluído
DICAM	ACESSO A PLATAFORMA DO BANCO DO BRASIL	06/01/2022 11:19	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1782	LORENA LIMA CASTELO DIAS	06/01/2022 11:35	Concluído
DFP	atualização de sistema de folha	18/01/2022 10:19	VERIFICADO E RESOLVIDO,	Chamado #1833	ANDREIA PRISCILA	18/01/2022 10:31	Concluído

			SISTEMA ATUALIZADO		COSTA PONTES		
DASPPM	configuração em pdf	06/01/2022 11:17	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1783	TATIANI NAHUM	06/01/2022 11:36	Concluído
DFP	ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA QUESTOR	18/01/2022 10:05	verificado e resolvido	Chamado #1834	LEONICE RIBEIRO	18/01/2022 10:27	Concluído
DICAM	LIBERAÇÃO ASSINATURA SUBSTITUIÇÃO - DIM	07/01/2022 08:20	CONFORME SOLICITADO LIBERADO NO PRODOC - SETOR DIM - ASSINATURA COMO CHEFE DE UNIDADE EM SUBSTITUIÇÃO CONFORME O PERIODO INFORMADO.	Chamado #1785	LORENA LIMA CASTELO DIAS	07/01/2022 08:22	Concluído
DICAM	IMPRESSORA	18/01/2022 09:31	verificado e resolvido	Chamado #1832	LORENA LIMA CASTELO DIAS	18/01/2022 10:05	Concluído
DIAT	VERIFICAR O ACESSO AO ADMIN DA COLABORADORA ROZANA NASCIMENTO	07/01/2022 08:51	VERIFICADO E RESOLVIDO, EFETUADO OS TESTE JUNTO AO CHEFE DOMINGOS, SISTEMA OPERACIONAL NA NORMALIDADE.	Chamado #1786	JOSE DOMINGOS	07/01/2022 10:03	Concluído
DFP	atualização de sistema	17/01/2022 08:37	EFETUADO A INSTALAÇÃO ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA FOLHA DE PAGAMENTO.	Chamado #1826	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	17/01/2022 08:47	Concluído
AUDIN	Instalação de Impressora no PC da Neide	07/01/2022 09:48	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1788	FERNANDO PINI	07/01/2022 10:04	Concluído
GABINETE	solicito solução definitiva para o problema no computador	17/01/2022 08:36	EFETUADO A SUBSTITUIÇÃO DO COMPUTADOR, PROBLEMA FREQUENTE.	Chamado #1827	DANILE NERI QUINTAS	17/01/2022 08:36	Concluído
DIAT	NÃO CONSIGO ABRIR MEUS ATENDIMENTOS.	07/01/2022 12:03	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1791	ROZANA NASCIMENTO	07/01/2022 12:03	Concluído

GABINETE	Power BI	14/01/2022 14:31	PARA UM OUTRO MOMENTO DA INSTALAÇÃO COM A PRESENÇA DO SR PRESIDENTE.	Chamado #1824	JOSE MILTON AFONSO GONCALVES	14/01/2022 14:32	Concluído
GABINETE	E-mail	07/01/2022 12:26	Conforme solicitado, segue dados de acesso: Usuário: jose.milton@amprev.ap.gov.br Senha: amprev@1 Link: webmail.amapa.ap.gov.br Atenciosamente	Chamado #1792	JOSE MILTON AFONSO GONCALVES	07/01/2022 12:27	Concluído
DMP	curso de capacitação p/ Robson	14/01/2022 13:44	TREINAMENTO ANA PAULA DMPC Segunda-feira, 17 de janeiro - 9:00 Informações de participação do Google Meet Link da videochamada: https://meet.google.com/pwc-cyxr-emz	Chamado #1823	ANA PAULA SANTOS SOUZA	14/01/2022 13:45	Concluído
GABINETE	IMPRESSORA	07/01/2022 13:47	CONFORME SOLICITADO IMPRESSORA PROJUR INSTALADA.	Chamado #1793	JURANDIR DE OLIVEIRA LAMARÃO	07/01/2022 13:49	Concluído
DFP	atualizar sistema questor	13/01/2022 08:53	ATUALIZAÇÃO EFETUADA COM SUCESSO CONFORME SOLICITADO.	Chamado #1813	LEONICE RIBEIRO	13/01/2022 09:33	Concluído
DINFO	CONSIG INCLUSÃO E EXCLUSÃO	10/01/2022 09:13	EFETUADO PROCEDIMENTO.	Chamado #1794	ROBSON BEZERRA	10/01/2022 10:08	Concluído

DICON	Solicitação de parametrização dos dados pertinentes a contabilidade no portal da transparência	12/01/2022 15:21	EM ANALISE.	Chamado #1809	JORGE ASSIS		Em Atendimento
GEAD	configuração de impressora	11/01/2022 11:00	ATENDIMENTO EFETUADO, IMPRESSORA INSTALADA. PAT030423 e PAT030427 JÁ INSTALADA, DEFINIDA COMO PADRÃO APENAS.	Chamado #1796	RENATO MARLOS DE FRANÇA MARTEL	11/01/2022 11:09	Concluído
COFISPREV	Processo nº 2020.271.110198 3PA	12/01/2022 13:50	O PROCESSO 2020.271.110198 3PA, FOI ENVIADO AO CONSELHO FISCAL E RECEBIDO NO SETOR, FAVOR EFETUAR RESGATE PARA SEU NOME.	Chamado #1805	JOSILENE RODRIGUES	12/01/2022 14:01	Concluído
GABINETE	Salvar arquivos em PDF	11/01/2022 11:14	INSTALAÇÃO EFETUADA CONFORME SOLICITADO. DORO PDF.	Chamado #1797	JOSE MILTON AFONSO GONCALVES	11/01/2022 11:17	Concluído
DASPPM	dúvidas sobre o sisprev	12/01/2022 13:48	TENTADO CONTATO VIA SISTEMA ONDE NÃO HOUVE RESPOSTA, EFETUADO CONEXÃO REMOTA NA MAQUINA PARA ATENDIMENTO, ONDE NÃO HOUVE INTERAÇÃO DO SOLICITANTE.	Chamado #1806	AGOSTINHO FREITAS	12/01/2022 13:49	Concluído

DMP	EMAIL INSTITUCIONAL	11/01/2022 11:09	link: webmail.amapa.ap.gov.br	Chamado #1798	ANA PAULA SANTOS SOUZA	11/01/2022 11:14	Concluído
DICON	ACESSO AO SISPREV INTEGRA	12/01/2022 09:20	SISTEMA ATUALIZADO E VERIFICADO A LIÇENSA.	Chamado #1801	ADRIA MOURA DOS SANTOS	12/01/2022 09:22	Concluído
DIAT	SOLICITAÇÃO DE KIT MULTIMIDIA(WEBCAM,CAIXA E MICROFONE)	11/01/2022 13:39	KIT SERÁ INSTALADO NO PRÓXIMO DIA UTIL.	Chamado #1799	JOSE DOMINGOS	11/01/2022 13:59	Concluído
DIAT	ATENDIMENTO	04/01/2022 12:57	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1761	ISABELA LETÍCIA GOMES BARROS	04/01/2022 12:57	Concluído
DIBEM	Substituição Diretoria Militar AMPREV	04/01/2022 10:03	PRODOC LIBERADO PARA SISPREVWEB: USUÁRIO: francilene.dibem SENHA: dinfo@1 ASSINATURA ELETRÔNICA SISPREVWEB: amprev@1	Chamado #1757	FRANCILENE DE CARVALHO	04/01/2022 10:08	Concluído
DSG	Intranet , não aparece o atendemneto virtual	04/01/2022 09:39	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1756	OSVALDO DE OLIVEIRA AGENOR	04/01/2022 09:40	Concluído
GABINETE	Não abre	04/01/2022 08:19	PASSADO O PROCEDIMENTO DE COMO ABRIR O PROCESSO.	Chamado #1755	MONICA DE MELLO CORREA BARRETO	04/01/2022 08:19	Concluído
GABINETE	Modo de impressão	03/01/2022 14:33	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1754	MONICA DE MELLO CORREA BARRETO	03/01/2022 14:36	Concluído
DIAR	instalar scanjet 300 hp na estação de trabalho	03/01/2022 13:24	CONFIGURADO E RESOLVIDO.	Chamado #1753	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	03/01/2022 13:34	Concluído
DIAR	acesso	03/01/2022 13:13	Usuario Josué Alves Sisprevweb: josue.difat Senha: dinfo@1	Chamado #1752	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	03/01/2022 13:13	Concluído

GABINETE	cadastrar assinatura no prodoc	03/01/2022 12:04	CONFORME SOLICITADO, LIBERADO ASSINATURA NO PRODOC.	Chamado #1750	THAMARA MALCHER	03/01/2022 12:05	Concluído
DIAR	mudança de local de trabalho, dao por acúmulo	03/01/2022 12:03	JÁ EFETUAS AS ATERAÇÕES CONFORME OFICIO: 130204.0077.157 2.0482/2021	Chamado #1749	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	03/01/2022 12:03	Concluído
CIAP	Atualização de assinatura para dar prosseguimento nas reuniões	03/01/2022 10:43	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1747	MARIA VITORIA NOGUEIRA DOS SANTOS	03/01/2022 10:49	Concluído
DICAM	Acessos	03/01/2022 10:43	VERIFICADO E RESOLVIDO.	Chamado #1748	LORENA LIMA CASTELO DIAS	03/01/2022 10:43	Concluído
DIAR	pdf editavel	14/01/2022 12:11		Chamado #1821	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR		Em Atendimento
DFP	certidão	27/01/2022 12:00		Chamado #1874	ANDREIA PRISCILA COSTA PONTES	27/01/2022 12:00	Concluído

IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR

NOME: ALEXANDER SILVA DE LEÃO

FUNÇÃO: ASSISTENTE PREVIDENCIÁRIO

DESCRIÇÃO DA TAREFAS REALIZADAS

DOC ORIGEM	ASSUNTO	DATA DISTRIBUIÇÃO/ DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DOC SAÍDA	DESTINATÁRIO	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
DINFO	Recadastramento	01/01/2022 00:00	Manutenção	Chamado #1250	AMPREV	Indefinida	Em Andamento

IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR

NOME: LUCAS FONSECA

FUNÇÃO: ANALISTA PREVIDENCIÁRIO
:

DESCRIÇÃO DA TAREFAS REALIZADAS

DOC ORIG EM	ASSUNTO	DATA DISTRIBUIÇÃO/ DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DOC SAÍDA	DESTINATÁRIO	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
DIAT	SOLICITAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE KIT MULTI MIDIA	13/01/2022 10:24	Instalação concluída com sucesso.	Chamado #1816	JOSE DOMINGOS	14/01/2022 13:44	Concluído
DIBEA	Ajuda com instalação de programa	19/01/2022 13:53	4 tentativas de constatação do problema com o colaborador ineficientes.	Chamado #1839	BRUNO BRASIL	02/02/2022 09:34	Concluído
DINF O	Instalação de drivers	14/01/2022 10:53	Instalação dos drivers de áudio ocorrida com sucesso.	Chamado #1819	LUCCAS FONSECA	14/01/2022 13:44	Concluído
DINF O	Configurar wi-fi mobile	17/01/2022 08:11	Wi-fi mobile configurado corretamente segundo a solicitação	Chamado #1825	LUCCAS FONSECA	17/01/2022 08:11	Concluído
DINF O	Reconectar os cabos - Angela (DIAT)	31/01/2022 08:40	Cabo do monitor estava desconectado, atendimento concluído com sucesso.	Chamado #1883	LUCCAS FONSECA	31/01/2022 08:40	Concluído
DICAB	Usuário não inicializando	18/01/2022 09:50	Após inicialização, o login ocorreu normalmente.	Chamado #1835	KENNY DIAS	18/01/2022 10:32	Concluído
DDIG	Troca de estabilizador	28/01/2022 12:36	Troca de estabilizador concluída.	Chamado #1879	RAIMUNDO BENTES	28/01/2022 13:05	Concluído
DINF O	Suporte Técnico - Chyenne (menor aprendiz)	18/01/2022 13:20	Menor aprendiz estava com dúvidas sobre inicialização de CPU, atendimento concluído com sucesso	Chamado #1837	LUCCAS FONSECA	18/01/2022 13:21	Concluído
DDIG	Dúvida de informática	28/01/2022 12:36	Assistência com destino de arquivo à pasta destino. Atendimento concluído.	Chamado #1880	RAIMUNDO BENTES	28/01/2022 13:04	Concluído
DINF O	Suporte Técnico - DIBEM	27/01/2022 13:24	Suporte com compactação de arquivos e pastas.	Chamado #1877	LUCCAS FONSECA	27/01/2022 13:24	Concluído

			Atendimento concluído.				
DINF O	Problema com cabo - Kenny (DICAB)	21/01/2022 08:46	Problema com cabo solucionado. Atendimento concluído.	Chamado #1846	LUCCAS FONSECA	21/01/2022 08:46	Concluído
DICAB	Problema com alocação de documento em dispositivo móvel	27/01/2022 12:09	Dispositivo formatado, atendimento concluído.	Chamado #1876	DANIEL DUARTE RODRIGUES DOS ANJOS	27/01/2022 13:23	Concluído
DINF O	Assistência com ferramenta Word - Diretora Narleia	24/01/2022 09:30	Diretora com dúvida sobre inserção de tabela em documento. Dúvida sanada com sucesso.	Chamado #1848	LUCCAS FONSECA	24/01/2022 10:40	Concluído
DINF O	Trâmite de Microcomputador - PAT2295	25/01/2022 11:34	Microcomputador entregue ao responsável.	Chamado #1858	LUCCAS FONSECA	27/01/2022 10:40	Concluído
DINF O	Suporte com envio de documentação - Diretora Narleia	24/01/2022 09:30	Dúvidas sanadas com sucesso. Documento enviado corretamente via prodoc.	Chamado #1849	LUCCAS FONSECA	24/01/2022 10:39	Concluído
DINF O	Trâmite de Microcomputador - PAT2327	26/01/2022 13:10	Microcomputador entregue à colaboradora Tatiani (DASPPM).	Chamado #1871	LUCCAS FONSECA	26/01/2022 13:35	Concluído
DINF O	Suporte com formato de documento - Diretora Narleia	24/01/2022 10:40	Formatação de documento realizada adequadamente.	Chamado #1850	LUCCAS FONSECA	24/01/2022 10:42	Concluído
DINF O	Entrega de teclado à Diretoria Militar	26/01/2022 13:10	Teclado devidamente entregue e instalado.	Chamado #1872	LUCCAS FONSECA	26/01/2022 13:34	Concluído
DINF O	Problema com impressora - DIBEF	24/01/2022 12:01	CPU da colaboradora Maysa não estava imprimindo, após reinicialização e testes, CPU imprimindo corretamente.	Chamado #1852	LUCCAS FONSECA	24/01/2022 13:01	Concluído
DINF O	Dúvida sobre nobreak -	26/01/2022 12:41	Dúvida repassada ao setor responsável.	Chamado #1869	LUCCAS FONSECA	26/01/2022 12:42	Concluído

	Raimundo (ARQUIVO)		Atendimento concluído.				
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2302	25/01/2022 11:37	Microcomputador devidamente entregue ao responsável no setor destinado.	Chamado #1862	LUCCAS FONSECA	26/01/2022 12:03	Concluído
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2298	25/01/2022 11:35	Microcomputador, mouse e teclado entregues ao colaborador Bruno Brasil - DIBEA.	Chamado #1859	LUCCAS FONSECA	25/01/2022 13:52	Concluído
DIAT	Inserção de processo virtual em pendrive	26/01/2022 09:57	Atendimento concluído.	Chamado #1867	ROZANA NASCIMENTO	26/01/2022 12:01	Concluído
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2297	25/01/2022 11:36	Microcomputador entregue ao setor com sua devida assinatura pelo responsável.	Chamado #1860	LUCCAS FONSECA	26/01/2022 09:58	Concluído
DIAT	Configuração de resolução	26/01/2022 09:57	Colaboradora Rozana (DIAT) solicitou que fosse alterada a sua configuração do monitor. Atendimento finalizado.	Chamado #1866	ROZANA NASCIMENTO	26/01/2022 12:01	Concluído
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2311	25/01/2022 11:37	Microcomputador, mouse e teclado entregues ao colaborador Marcio Pinheiro - DIAT.	Chamado #1861	LUCCAS FONSECA	25/01/2022 13:51	Concluído
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2336	25/01/2022 11:38	Microcomputador, mouse e teclado entregues à colaboradora Rozana Nascimento - DIAT.	Chamado #1864	LUCCAS FONSECA	25/01/2022 13:52	Concluído
DINFO	Trâmite de Microcomputador - PAT2333	25/01/2022 11:38	Microcomputador, mouse e teclado entregues à colaboradora Rozana Nascimento - DIAT.	Chamado #1863	LUCCAS FONSECA	25/01/2022 13:51	Concluído

DIAT	Configurar resolução de monitor	13/01/2022 14:01	Monitor reconfigurado	Chamado #1818	MARCIO MELO PINHEIRO	13/01/2022 14:14	Concluído
DIAT	Segunda tela apagou	13/01/2022 14:01	Monitor já reconectado, atendimento concluído.	Chamado #1817	MARCIO MELO PINHEIRO	13/01/2022 14:14	Concluído
DDIG	Assistência com Microsoft Word	13/01/2022 08:52	Colaborador precisava de assistência para configurar texto no Microsoft Word. Atendimento finalizado com sucesso.	Chamado #1811	RAIMUNDO BENTES	13/01/2022 10:14	Concluído
DINF O	Configurar wi-fi mobile - Rosangela (DICAB)	13/01/2022 10:13	Wi-fi configurado corretamente.	Chamado #1815	LUCCAS FONSECA	13/01/2022 10:13	Concluído
DINF O	Configurar wi-fi - Manuela (menor aprendiz)	13/01/2022 10:12	Wi-fi mobile configurado corretamente.	Chamado #1814	LUCCAS FONSECA	13/01/2022 10:12	Concluído
DDIG	Ajuda com usuário novamente	13/01/2022 08:52	Usuário n entrava devido a opção de caixa alta estar ligada. Atendimento resolvido.	Chamado #1812	RAIMUNDO BENTES	13/01/2022 08:53	Concluído
DINF O	Configurar wi-fi mobile	12/01/2022 14:12	Devido ao seu pedido, foi configurado a conexão wi-fi no celular do colaborador.	Chamado #1808	LUCCAS FONSECA	12/01/2022 14:12	Concluído
DINF O	Dúvida sobre SISPREV - Agostinho (ARQUIVO)	12/01/2022 14:11	Dúvidas sanadas do colaborador.	Chamado #1807	LUCCAS FONSECA	12/01/2022 14:11	Concluído
DDIG	Ajuda com usuário	12/01/2022 11:17	Usuário estava escrito de forma equivocada. Atendimento concluído.	Chamado #1802	RAIMUNDO BENTES	12/01/2022 11:27	Concluído
DINF O	Suporte Técnico - Domingos (DIAT)	11/01/2022 08:33	Colaborador Domingos (DIAT) estava com dúvidas quanto ao acesso em pasta	Chamado #1795	LUCCAS FONSECA	11/01/2022 08:35	Concluído

			pública e relatou dúvida de outra colaboradora. Quanto a dúvida da outra colega, será avaliado um novo chamado para tal. Suporte realizado.				
--	--	--	---	--	--	--	--

IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR							
NOME: CARLOS LEANDRO ROCHA DE SOUZA							
FUNÇÃO: ASSISTENTE PREVIDENCIÁRIO							
DESCRIÇÃO DA TAREFAS REALIZADAS							
DOC ORIGEM	ASSUNTO	DATA DISTRIBUIÇÃO / DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DOC SAÍDA	DESTINATÁRIO	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
DINFO	INSTALAR IMPRESSORA DFP	04/01/2022 12:30	Instalada Com Sucesso!	Chamado #1758	ROBSON BEZERRA	04/01/2022 12:31	Concluído
DINFO	INSTALAR IMPRESSORA AUDITORIA	04/01/2022 12:30	Instalada Com Sucesso!	Chamado #1760	ROBSON BEZERRA	04/01/2022 12:31	Concluído
DICAB	Problema na tela auxiliar.	05/01/2022 09:55	Tela Trocada. Nova Tela Instalada!	Chamado #1763	DANIEL DUARTE RODRIGUES DOS ANJOS	05/01/2022 11:49	Concluído
DICON	COMPUTADOR NÃO LIGA	31/01/2022 09:57	Concluído! Voltou a Ligar Normalmente!	Chamado #1885	JORGE ASSIS	31/01/2022 10:04	Concluído
DASPPM	configuração de scanner	06/01/2022 08:43	Finalizado!	Chamado #1777	TATIANI NAHUM	07/01/2022 08:07	Concluído
DITES	resgatar o processo nº2021.124.3005 24	28/01/2022 10:55	Concluído!	Chamado #1878	ELANDRA SILVA SOUSA	28/01/2022 11:05	Concluído
DRH	Instalação de Impressora HP 1530	06/01/2022 10:35	Finalizado!	Chamado #1780	SABRINA DA COSTA RAMOS FERNANDES	06/01/2022 10:39	Concluído
DITES	sistema do computador (prodac e sisprevweb)	25/01/2022 11:26	Solucuinado!	Chamado #1857	ELANDRA SILVA SOUSA	25/01/2022 11:38	Concluído

DIAT	Impressora Com Problema	06/01/2022 11:17	Resolvido!	Chamado #1781	WEYDER FABRICIO	06/01/2022 11:17	Concluído
PROJUR	COMPUTADOR	25/01/2022 10:05	Computador retornou a funcionar.	Chamado #1856	ANA BEATRIZ LIMA FORTUNATO	25/01/2022 10:16	Concluído
DIAT	Scanner Não Detectado	06/01/2022 11:17	Finalizado!	Chamado #1784	WEYDER FABRICIO	06/01/2022 11:18	Concluído
DRH	Substituição do Tonner	21/01/2022 11:40	Tonner Trocado. Finalizado!	Chamado #1847	EDGLEUMA NASCIMENTO BORGES	21/01/2022 11:40	Concluído
DPEO	COMPUTADOR SEM CONSEGUIR LIGAR	07/01/2022 09:35	Monitor Trocado!	Chamado #1787	ROSANY NUNES VILHENA DOS SANTOS	07/01/2022 10:22	Concluído
DIAR	internet sem conexao	20/01/2022 12:07	Funcionamento do Switch Foi Interrompido Por Problemas na Rede Elétrica. Switch Foi Reiniciado e Funciona Normalmente.	Chamado #1844	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	20/01/2022 12:13	Concluído
DPEO	SOLICITAÇÃO DE WEB CAN	07/01/2022 10:33	Câmeras Web Cam Instaladas Em: - DIEO, DICON e DITES.	Chamado #1789	ROSANY NUNES VILHENA DOS SANTOS	07/01/2022 11:54	Concluído
DIAR	funcionamento do sistema do banco	20/01/2022 12:07	Erro de Servidor no Sistema Santander. Requisição de Login de Usuário é Respondida Com Erro de Servidor! Não é Possível Identificar o Problema.	Chamado #1845	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	20/01/2022 12:10	Concluído
DINFO	Instalação de Câmeras Web Cam	07/01/2022 11:57	Instalações Concluídas, 6 Câmeras Instaladas Em Cada Setor.	Chamado #1790	CARLOS LEANDRO ROCHA DE SOUZA	07/01/2022 11:58	Concluído
DINFO	Envio dos Processos Digitalizados em Dezembro Para o SISPREV WEB	19/01/2022 08:28	Concluído! Todos os Processos Digitalizados No Mês de Dezembro Foram Enviados!	Chamado #1838	CARLOS LEANDRO ROCHA DE SOUZA	19/01/2022 08:29	Concluído

CIAP	monitor não funciona	12/01/2022 08:36	Alto-Falante Apresenta Algum Tipo de Interferência ou Problema com a Placa de Vídeo. Cabo do Alto-Falante Inserido em Outra Porta USB. Monitor Retornou a Funcionar Normalmente!	Chamado #1800	MARIA VITORIA NOGUEIRA DOS SANTOS	12/01/2022 09:11	Concluído
CIAP	monitor apresentando irregularidades na tela	18/01/2022 08:26	Problemas relatados não interferem no uso do monitor. Finalizado!	Chamado #1831	MARIA VITORIA NOGUEIRA DOS SANTOS	18/01/2022 09:37	Concluído
DSG	Atualizar Word	12/01/2022 11:45	Atualizado!	Chamado #1803	JOSE ARIOSVALDO PEREIRA GOES	14/01/2022 08:19	Concluído
PROJUR	COMPUTADOR	14/01/2022 12:08	Finalizado. Obs: Tomada No Nobreak Requer Manutenção Revigorada!	Chamado #1822	ANA BEATRIZ LIMA FORTUNATO	14/01/2022 12:10	Concluído
DSG	Atualizar o Microsoft Office	12/01/2022 11:58	Atualizado!	Chamado #1804	SULTANA VALESKA MONTEIRO	14/01/2022 08:19	Concluído
DITES	sistema do computador (sisprevweb)	14/01/2022 11:09	Finalizado. O devido processo foi reenviado para o setor solicitado!	Chamado #1820	ELANDRA SILVA SOUSA	14/01/2022 11:10	Concluído
DFP	Impressora	13/01/2022 08:23	Resolvido!	Chamado #1810	GIANNY DE JESUS FREITAS NERI	14/01/2022 08:19	Concluído
DINFO	INSTALAÇÃO DE CAMERAS	03/01/2022 12:03	Webcams Instaladas Nos Respectiveiros Setores: - Presidência: 1 Câmera - DINFO: 2 Câmeras - DIFAT: 1 Câmera - ASPLAN: 1 Câmera - CEP: 1 Câmera	Chamado #1751	ROBSON BEZERRA	03/01/2022 12:10	Concluído

			- DIM: 4 Câmeras - COFISPREV: 1 Câmera				
DRH	SUPORTE	24/01/2022 12:03		Chamado #1851	SABRINA DA COSTA RAMOS FERNANDES	24/01/2022 12:51	Concluído
DIAR	Impressora	31/01/2022 09:42		Chamado #1884	JOSUE ALVES DE SOUZA JUNIOR	31/01/2022 10:04	Concluído

ATENDIMENTOS VIA PROTOCOLO VIA WEB

IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR							
NOME:AMANDA DE NAZARÉ RIBEIROS DOS ANJOS							
FUNÇÃO:ESTAGIÁRIO							
DESCRIÇÃO DAS TAREFAS REALIZADAS							
PROTOCOLO	ASSUNTO	ASSUNTO OUTRO	DESTINATÁRIO	DATA DISTRIBUIÇÃO/DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
2021.12.27.1 1593	Outro	Solicitar uma TD	Carla Betânia Ulisses cordeiro	03/01/2022 13:15	iniciando o atendimento	06/01/2022 14:22	Concluído
2021.12.27.1 1593	Outro	Solicitar uma TD	Carla Betânia Ulisses cordeiro	03/01/2022 13:15	foi enviado um email a respeito da solicitação. aguardando resposta	06/01/2022 14:22	Concluído
2021.12.27.1 1593	Outro	Solicitar uma TD	Carla Betânia Ulisses cordeiro	03/01/2022 13:15	finalizando o atendimento após não obter respostas	06/01/2022 14:22	Concluído
2022.01.03.1 1633	Outro	Consulta de processo	Ivone Portilho	03/01/2022 13:03	a consulta de processo se trata de um processo de aposentadori a por tempo de contribuição. consulta feita com sucesso. atendimento finalizado	07/01/2022 13:59	Concluído
2022.01.03.1 1635	Outro	CHAT	Nalu Maria Moraes Costa	03/01/2022 13:38	duvidas sobre aposentadori a. atendimento pelo email. atendimento finalizado	03/01/2022 13:38	Concluído
2022.01.04.1 1649	Outro	Consulta de processo de aposentadoria	Alciléia de Oliveira Cruz	04/01/2022 14:28	processo consultado com sucesso.	07/01/2022 14:06	Concluído

		protocolado em 20 de Maio de 2021			atendimento finalizado.		
2022.01.04.1 1653	Outro	Perdi o prazo do CENSO 2021 (recadastrament o). Solicito nova oportunidade para a entrega dos documento e que meu pagamento não seja suspenso	ELIANA RODRIGUE S DE OLIVEIRA	05/01/2022 08:17	finalizando após mais de 3 tentativas de contato	06/01/20 22 14:21	Concluído
2022.01.04.1 1655	Simulação de Aposentad oria		JOÃO VICTOR COSTA DE ARRUDA	04/01/2022 12:25	simulação de aposentadori a enviada para o email cadastrado. finalizado	05/01/20 22 12:40	Concluído
2022.01.04.1 1656	Cadastro de Servidor		Maria Lucila Barbosa de Brito	04/01/2022 14:28	será enviado um email para saber do que se trata, cadastro de servidor ou se seria referente ao recadastram ento. iniciando o atendimento	06/01/20 22 13:14	Concluído
2022.01.04.1 1656	Cadastro de Servidor		Maria Lucila Barbosa de Brito	04/01/2022 14:28	a solicitação se trata de cadastro do e-consig. segurado já foi cadastrado. atendimento finalizado	06/01/20 22 13:14	Concluído
2022.01.04.1 1659	Outro	Comprovante do recadastramento	Maria Gizelia Rocha da Silva	05/01/2022 12:39	mais de 4 tentativas de contato via telefone sem sucesso. finalizando o atendimento	07/01/20 22 13:51	Concluído

					por falta de interação		
2022.01.05.1 1667	Outro	Recadastrament o De Pensionista	Ana Lídia Lima de Oliveira	05/01/2022 12:39	iniciando o atendimento	06/01/20 22 14:42	Concluído
2022.01.05.1 1667	Outro	Recadastrament o De Pensionista	Ana Lídia Lima de Oliveira	05/01/2022 12:39	chamadas não atendidas. finalizando o atendimento por falta de contato	06/01/20 22 14:42	Concluído
2022.01.05.1 1671	Simulação de Aposentad oria		Ana Paula de Souza Rodrigues da Silva	05/01/2022 15:12	simulação de aposentadori a enviada para o email cadastrado	06/01/20 22 13:48	Concluído
2022.01.05.1 1672	Outro	Margem de Consignado	VANESSA FRAZAO IBERNOM DE MORAES	05/01/2022 15:12	chamadas não atendidas. aguardando para novas tentativas de contato.	06/01/20 22 14:12	Concluído
2022.01.05.1 1672	Outro	Margem de Consignado	VANESSA FRAZAO IBERNOM DE MORAES	05/01/2022 15:12	atendimento finalizado. duvidas sobre o e- consig. verificado e resolvido	06/01/20 22 14:12	Concluído
2022.01.05.1 1673	Solicitação de Document os		Edinete Nunes de Morais	05/01/2022 17:18	tentativas de contato sem sucesso. chamadas não atendidas	06/01/20 22 14:28	Concluído
2022.01.05.1 1673	Solicitação de Document os		Edinete Nunes de Morais	05/01/2022 17:18	finalizando o atendimento após não obter sucesso nas tentativas de contato	06/01/20 22 14:28	Concluído
2022.01.06.1 1685	Solicitação de Document os		José Bandeira Neto	06/01/2022 13:07	o documento solicitado se trata de uma duvida a	06/01/20 22 13:36	Concluído

					respeito de um documento necessário para que de entrada no retroativo		
2022.01.06.1 1685	Solicitação de Documentos		José Bandeira Neto	06/01/2022 13:07	atendimento finalizado	06/01/2022 13:36	Concluído
2022.01.06.1 1686	Outro	Saber se está tudo correto com o censo realizado	Dayse Cyrus	07/01/2022 13:01	iniciando o atendimento	07/01/2022 13:10	Concluído
2022.01.06.1 1686	Outro	Saber se está tudo correto com o censo realizado	Dayse Cyrus	07/01/2022 13:01	segurada enviou os documentos mas não finalizou a ação. pedimos para que aguardasse novas atualizações. encaminhada para o atendimento presencial para esclarecer suas duvidas.	07/01/2022 13:10	Concluído
2022.01.06.1 1687	Outro	Consulta de processo	Denilson Barbosa de Almeida	06/01/2022 13:55	consulta de processo feita com sucesso. atendimento finalizado	06/01/2022 14:38	Concluído
2022.01.06.1 1688	Outro	CHAT	Josué Dias	06/01/2022 13:57	solicitação para alteração de dados bancários. será aberto novo protocolo	06/01/2022 14:15	Concluído
2022.01.06.1 1689	Outro	Alteração de dados bancários.	Josué Dias	11/01/2022 10:24	iniciando o atendimento	14/01/2022 09:27	Concluído

2022.01.06.1 1689	Outro	Alteração de dados bancários.	Josué Dias	11/01/2022 10:24	foram passadas instruções para que o segurado faça a a potabilidade, porém ele entrará em contato novamente para alterar no sispre. a atendimento finalizado	14/01/2022 09:27	Concluído
2022.01.06.1 1690	Outro	Cadastrar no portal do servidor	Gabriel da Silva Cordeiro	06/01/2022 15:40	cadastro feito com sucesso. atendimento finalizado	06/01/2022 15:43	Concluído
2022.01.06.1 1691	Solicitação de Documentos		Julieta Vaz da Conceição	06/01/2022 15:56	solitação de contracheque e dos anos 2019,2020 e 2021. contracheques enviados para o email cadastrado	07/01/2022 13:40	Concluído
2022.01.07.1 1702	Simulação de Aposentadoria		Helen claudia rodrigues americo	07/01/2022 13:00	a simulação de aposentadoria seria enviada para o email cadastrado, porém o email está incorreto e sem sucesso nas tentativas de contato telefonico.	07/01/2022 13:46	Concluído
2022.01.07.1 1705	Cadastro de Servidor		Edson Claudio Gil Brito	10/01/2022 09:19	iniciando o atendimento	11/01/2022 09:15	Concluído

2022.01.07.1 1705	Cadastro de Servidor		Edson Claudio Gil Brito	10/01/2022 09:19	foi enviado um email para mais informações	11/01/2022 09:15	Concluído
2022.01.07.1 1705	Cadastro de Servidor		Edson Claudio Gil Brito	10/01/2022 09:19	finalizando o atendimento após mais de 5 tentativas de contato. cai direto na caixa postal finalizado	11/01/2022 09:15	Concluído
2022.01.10.1 1709	Outro	Antecipação de 50% do 13º salário	Maricilda Nazaré David Sirotheau	11/01/2022 08:52	iniciando o atendimento	12/01/2022 08:36	Concluído
2022.01.10.1 1709	Outro	Antecipação de 50% do 13º salário	Maricilda Nazaré David Sirotheau	11/01/2022 08:52	direcionada para o atendimento presencial dia 14/01. atendimento digital finalizado	12/01/2022 08:36	Concluído
2022.01.10.1 1721	Outro	Entrega de documentação para aposentadoria	Magno da Costa Almeida	10/01/2022 18:51	foram passadas as informações acerca da entrega dos documentos para que o mesmo dê entrada na aposentadoria. atendimento finalizado	11/01/2022 08:20	Concluído
2022.01.11.1 1730	Outro	CHAT	Marina de Nazaré de Oliveira Cantanhede	11/01/2022 11:00	atendimento finalizado	11/01/2022 11:00	Concluído
2022.01.11.1 1732	Outro	Solicitação de carta de margem	Gleiciane Araújo de Oliveira de Brito	11/01/2022 11:09	cadastro no e-consig feito. atendimento finalizado	11/01/2022 11:19	Concluído
2022.01.11.1 1733	Outro	CHAT	Marlucia Bastos da	11/01/2022 11:19	dúvidas acerca da	11/01/2022 11:31	Concluído

			Silva Soares		portabilidade, encaminhada para o atendimento presencial para a entrega de documentos. atendimento finalizado		
2022.01.11.1 1734	Outro	CHAT	Marina de Nazaré de Oliveira Cantanhede	11/01/2022 11:19	duvidas sobre o e-consig. finalizado	11/01/2022 11:31	Concluído
2022.01.11.1 1735	Outro	CHAT	Raquel Capiberibe da silva	11/01/2022 11:44	duvidas sobre o censo previdenciário. atendimento finalizado	11/01/2022 11:51	Concluído
2022.01.11.1 1745	Simulação de Aposentadoria		FABIO BATISTA CAMBRAIA	12/01/2022 07:59	concluído, atendimento finalizado	12/01/2022 08:13	Concluído
2022.01.11.1 1746	Outro	CHAT	Luiz Andrade da Costa	12/01/2022 08:00	atendimento finalizado	12/01/2022 08:00	Concluído
2022.01.12.1 1749	Outro	CHAT	Neuzalina Souza Marinho	12/01/2022 08:29	atendimento finalizado	12/01/2022 08:59	Concluído
2022.01.12.1 1750	Outro	CHAT	Berthe Hadad	12/01/2022 09:08	atendimento finalizado	12/01/2022 09:08	Concluído
2022.01.12.1 1752	Outro	CHAT	Ezinelma Tapajos de Siqueira Lira	12/01/2022 09:41	atendimento finalizado. solicitação CTC	12/01/2022 09:41	Concluído
2022.01.12.1 1757	Outro	CHAT	Edileuza	12/01/2022 10:48	atendimento finalizado no chat. consulta de processo	12/01/2022 10:48	Concluído
2022.01.12.1 1758	Outro	CHAT	KEVEN Henrique Damasceno madeira	12/01/2022 11:11	atendimento finalizado no chat. duvidas sobre o censo	12/01/2022 11:19	Concluído

2022.01.12.1 1759	Simulação de Aposentadoria		JOÃO VICTOR COSTA DE ARRUDA	12/01/2022 11:37	simulação de aposentadoria enviada para o email cadastrado. atendimento finalizado	12/01/2022 11:37	Concluído
2022.01.13.1 1766	Outro	Carta de margem	Neuzalina de Souza Marinho	13/01/2022 08:33	iniciando o atendimento	13/01/2022 11:25	Concluído
2022.01.13.1 1766	Outro	Carta de margem	Neuzalina de Souza Marinho	13/01/2022 08:33	o número para telefone de contato está incorreto. não consigo entrar em contato por conta disso. finalizando o atendimento no aguardo de ser aberto um novo protocolo com o número correto	13/01/2022 11:25	Concluído
2022.01.13.1 1767	Outro	CHAT	Ezinelda Tapajos de Siqueira Lira	13/01/2022 09:05	atendimento no chat finalizado.	13/01/2022 09:30	Concluído
2022.01.14.1 1777	Outro	Atendimento presencial	Neuzalina de Souza Marinho	14/01/2022 08:18	email enviado por não ter conseguido entrar em contato. atendimento presencial agendado	14/01/2022 08:49	Concluído
2022.01.14.1 1779	Outro	CHAT	Ezinelda Tapajos de Siqueira Lira	14/01/2022 08:44	atendimento finalizado no chat	14/01/2022 08:44	Concluído
2022.01.14.1 1780	Outro	CHAT	Helen	14/01/2022 09:56	atendimento finalizado no chat	14/01/2022 10:06	Concluído

2022.01.14.1 1781	Outro	MARGEM CONSIGNÁVEL	MARIA DAS GRAÇAS BRAZÃO DE SOUZA	14/01/2022 10:14	iniciando o atendimento	14/01/20 22 11:03	Concluído
2022.01.14.1 1781	Outro	MARGEM CONSIGNÁVEL	MARIA DAS GRAÇAS BRAZÃO DE SOUZA	14/01/2022 10:14	retornar ligação	14/01/20 22 11:03	Concluído
2022.01.14.1 1781	Outro	MARGEM CONSIGNÁVEL	MARIA DAS GRAÇAS BRAZÃO DE SOUZA	14/01/2022 10:14	cadastro feito no consig. atendimento finalizado	14/01/20 22 11:03	Concluído
2022.01.14.1 1783	Outro	CHAT	Maria de nazaré romano	14/01/2022 10:49	atendimento finalizado no chat	14/01/20 22 11:10	Concluído
2022.01.14.1 1784	Outro	CHAT	Fatima Sueli	14/01/2022 10:49	atendimento finalizado no chat	14/01/20 22 11:03	Concluído
2022.01.14.1 1786	Outro	Problemas com a cédula C, está errada	Maria de nazaré romano	14/01/2022 11:11		14/01/20 22 11:11	Concluído
2022.01.14.1 1788	Outro	Carta de margem	Maria Bethania	14/01/2022 11:20	iniciando o atendimento	14/01/20 22 11:27	Concluído
2022.01.14.1 1788	Outro	Carta de margem	Maria Bethania	14/01/2022 11:20	cadastro no consig feito, atendimento finalizado	14/01/20 22 11:27	Concluído
2022.01.14.1 1789	Outro	Contracheque	Maria Bethania	14/01/2022 11:29	contrachequ es enviados para o email. atendimento finalizado	14/01/20 22 11:32	Concluído
2022.01.17.1 1803	Outro	Bom dia faltou minha declaração do imposto de renda, omo eu faço pra entregar,do recadastramento ,como eu faço pra entregar?	Ivone elita Sousa neves	17/01/2022 13:08	ligação cai diretp na caixa postal, sem resposta. estarei retornando no dia 18/01	19/01/20 22 14:33	Concluído
2022.01.17.1 1803	Outro	Bom dia faltou minha declaração do imposto de	Ivone elita Sousa neves	17/01/2022 13:08	email enviado com as informações	19/01/20 22 14:33	Concluído

		renda, omo eu faço pra entregar,do recadastramento ,como eu faço pra entregar?			necessárias já que não foi possivel entrar em contato por telefone. atendimento finalizado		
2022.01.17.1 1806	Solicitação de Document os		RAFAELA BASTOS	17/01/2022 13:08	iniciando o atendimento	18/01/20 22 13:52	Concluído
2022.01.17.1 1806	Solicitação de Document os		RAFAELA BASTOS	17/01/2022 13:08	chamadas não atendidas retornarei novamente amanhã	18/01/20 22 13:52	Concluído
2022.01.17.1 1806	Solicitação de Document os		RAFAELA BASTOS	17/01/2022 13:08	atendimento finalizado. o documento seria cedula c.	18/01/20 22 13:52	Concluído
2022.01.17.1 1807	Solicitação de Document os		Jodrian Espindola Costa	17/01/2022 14:35	MAIS DE 3 CHAMADAS TELEFONICA S SEM RESPOSTA. RETORNAREI AMANHÃ	18/01/20 22 13:54	Concluído
2022.01.17.1 1807	Solicitação de Document os		Jodrian Espindola Costa	17/01/2022 14:35	finalizando o atendimento após não conseguir contato com o segurado desde 17/01. mais de 5 tentativas	18/01/20 22 13:54	Concluído
2022.01.17.1 1808	Outro	CHAT	Maria Benedita Carvalho rocha	17/01/2022 13:56	duvidas sobre consulta de processo. finalizado no chat	17/01/20 22 13:57	Concluído
2022.01.17.1 1809	Outro	CHAT	Maria da glória de assis lima	17/01/2022 13:56	atendimento finalizado no chat	17/01/20 22 13:56	Concluído

2022.01.17.1 1811	Outro	CHAT	Carlos Alberto	17/01/2022 13:56	atendimento finalizado no chat	17/01/2022 14:05	Concluído
2022.01.17.1 1812	Outro	CHAT	Shirlene Cardoso Barros	17/01/2022 14:04	duvidas sobre o consignado, atendimento finalizado	17/01/2022 14:16	Concluído
2022.01.17.1 1813	Outro	CHAT	Carlos Alberto	17/01/2022 14:16	atendimento finalizado no chat	17/01/2022 14:16	Concluído
2022.01.18.1 1825	Solicitação de Documentos		Emmily Beatriz Mira da Silva	18/01/2022 13:35	tentativa de contato sem sucesso. estarei retornando amanhã 21/01	24/01/2022 08:29	Concluído
2022.01.18.1 1825	Solicitação de Documentos		Emmily Beatriz Mira da Silva	18/01/2022 13:35	atendimento finalizado após mais de 4 tentativas de contato.	24/01/2022 08:29	Concluído
2022.01.18.1 1829	Outro	CHAT	Iracema Cortes Damasceno	18/01/2022 14:33	atendimento finalizado no chat	18/01/2022 14:41	Concluído
2022.01.18.1 1830	Outro	Cartão de Margem	DENISE SERRA ALVES PINHEIRO	18/01/2022 15:01	cadastro de e-consig feito. atendimento finalizado	18/01/2022 15:10	Concluído
2022.01.18.1 1832	Outro	CHAT	DENISE SERRA ALVES PINHEIRO	18/01/2022 15:11	atendimento finalizado no chat	18/01/2022 15:12	Concluído
2022.01.18.1 1833	Outro	CHAT	Ana solange	18/01/2022 15:42	atendimento finalizado no chat	18/01/2022 15:42	Concluído
2022.01.19.1 1844	Outro		Maria Elizabete da Silva	19/01/2022 13:11	iniciando o atendimento	20/01/2022 14:08	Concluído
2022.01.19.1 1844	Outro		Maria Elizabete da Silva	19/01/2022 13:11	mais de 3 tentativas sem sucesso. farei o retorno amanhã	20/01/2022 14:08	Concluído

2022.01.19.1 1844	Outro		Maria Elizabete da Silva	19/01/2022 13:11	finalizando o atendimento após não obter sucesso em nenhuma das tentativas de chamada.	20/01/20 22 14:08	Concluído
2022.01.19.1 1846	Outro	CHAT	JOÃO EDSON GADELHA DE MELO	19/01/2022 13:11	atendimento finalizado no chat	19/01/20 22 13:12	Concluído
2022.01.19.1 1847	Outro	CHAT	JOSE PEROTES VIANA FILHO	19/01/2022 13:50	atendimento no chat	19/01/20 22 14:05	Concluído
2022.01.19.1 1847	Outro	CHAT	JOSE PEROTES VIANA FILHO	19/01/2022 13:50	atendimento finalizado no chat]	19/01/20 22 14:05	Concluído
2022.01.19.1 1848	Outro	CHAT	Marilia Martha Franco de Sá Lopes	19/01/2022 14:14	atendimento finalizado no chat	19/01/20 22 14:15	Concluído
2022.01.19.1 1849	Simulação de Aposentad oria		SANDRA MARIA MACIEL DE SOUZA	19/01/2022 15:25	simulação de aposentadori a enviada para o email cadastrado. atendimento finalizado	19/01/20 22 15:28	Concluído
2022.01.20.1 1864	Outro	CHAT	Keila Alcinete	20/01/2022 13:20	atendimento finalizado no chat	20/01/20 22 13:47	Concluído
2022.01.20.1 1865	Outro	carta de margem para o banco do brasil	ROSIVAN SILVA DOS SANTOS	20/01/2022 13:59	mais de 3 tentativas de contato sem sucesso. retornarei	20/01/20 22 14:15	Concluído
2022.01.20.1 1865	Outro	carta de margem para o banco do brasil	ROSIVAN SILVA DOS SANTOS	20/01/2022 13:59	atendimento finalizado. segurado estava com dificuldades em acessar	20/01/20 22 14:15	Concluído
2022.01.20.1 1868	Outro	CHAT	Elcilene Guedes	20/01/2022 15:15	atendimento finalizado no chat	20/01/20 22 15:30	Concluído

2022.01.21.1 1872	Cadastro de Servidor		Maria do Socorro Pereira da Silva Pires	24/01/2022 09:24	iniciando o atendimento	26/01/2022 08:56	Concluído
2022.01.21.1 1872	Cadastro de Servidor		Maria do Socorro Pereira da Silva Pires	24/01/2022 09:24	mais de 3 tentativas de contato sem sucesso	26/01/2022 08:56	Concluído
2022.01.21.1 1872	Cadastro de Servidor		Maria do Socorro Pereira da Silva Pires	24/01/2022 09:24	mais de 3 tentativas de contato sem sucesso. estarei retornando	26/01/2022 08:56	Concluído
2022.01.21.1 1872	Cadastro de Servidor		Maria do Socorro Pereira da Silva Pires	24/01/2022 09:24	finalizado o atendimento após não obter sucesso em nenhuma das tentativas de contato	26/01/2022 08:56	Concluído
2022.01.21.1 1874	Outro	CHAT	Francinete Façanha Brito	24/01/2022 09:24	atendimento finalizado no chat	24/01/2022 09:24	Concluído
2022.01.21.1 1887	Outro	Tirar duvidas	Nilton Helen Medeiros da Silva	21/01/2022 13:10	mais de 5 tentativas de contato sem sucesso. finalizando atendimento após não obter respostas	24/01/2022 08:26	Concluído
2022.01.21.1 1888	Outro	CHAT	Lilian Sampaio Cardoso	21/01/2022 13:55	atendimento finalizado no chat	21/01/2022 15:16	Concluído
2022.01.21.1 1889	Outro	CHAT	Mora May Gonçalves Dias Do Nascimento	21/01/2022 13:55	atendimento finalizado no chat	21/01/2022 14:05	Concluído
2022.01.21.1 1890	Outro	CHAT	Ana Cláudia Alves da Silva	21/01/2022 14:04	atendimento finalizado chat	21/01/2022 14:04	Concluído

2022.01.21.1 1892	Simulação de Aposentadoria		Rozinaldo Costa da Silva	21/01/2022 15:16	simulação de aposentadoria enviada para o email cadastrado	21/01/2022 15:18	Concluído
2022.01.21.1 1893	Outro	CHAT	Maria do Socorro Mattos pereira	21/01/2022 15:16	atendimento finalizado no chat	21/01/2022 15:17	Concluído
2022.01.21.1 1894	Outro	CHAT	Iracene Moraes Santos da Silva	21/01/2022 15:32	atendimento finalizado no chat	21/01/2022 15:32	Concluído
2022.01.21.1 1895	Cadastro de Servidor		FERNAND O JOSE SAMPAIO DE MONT ALVERNE	23/01/2022 14:11	mais de 3 tentativas de contato, estarei retornando	26/01/2022 10:07	Concluído
2022.01.21.1 1895	Cadastro de Servidor		FERNAND O JOSE SAMPAIO DE MONT ALVERNE	23/01/2022 14:11	o segurado já conseguiu resolver, seria em relação a senha do contracheque e que ele não estava conseguindo ter acesso. mas já está tudo correto. finalizado	26/01/2022 10:07	Concluído
2022.01.24.1 1898	Outro	CHAT	Marina de Nazaré de Oliveira Cantanhede	24/01/2022 09:08	atendimento finalizado no chat	24/01/2022 09:09	Concluído
2022.01.24.1 1899	Outro	Atendimento	Márcia Regina Guedes de Souza	24/01/2022 09:08	atendimento finalizado. a documentação solicitada se trata de uma ctc. foi gerado um novo protocolo para esse	24/01/2022 09:19	Concluído

					atendimento , finalizado		
2022.01.24.1 1901	Cadastro de Servidor		Rúbia Celeste dos Santos Mendes	24/01/2022 10:02	se trata sobre dúvidas a respeito do recadastramento	24/01/2022 10:03	Concluído
2022.01.24.1 1904	Outro	CHAT	Rúbia Celeste dos Santos Mendes	24/01/2022 10:03	atendimento finalizado no chat	24/01/2022 10:06	Concluído
2022.01.24.1 1905	Outro	recadastramento de servidor	Raimundo Ricardo Bispo Corrêa	24/01/2022 10:06	dúvidas sobre o recadastramento. atendimento finalizado	24/01/2022 11:18	Concluído
2022.01.24.1 1906	Outro	CHAT	Edileuza	24/01/2022 11:00	atendimento finalizado no chat	24/01/2022 11:00	Concluído
2022.01.24.1 1907	Simulação de Aposentadoria		Maria do Socorro Ribeiro do Carmo	24/01/2022 11:12	simulação de aposentadoria enviada para o email cadastrado	24/01/2022 11:16	Concluído
2022.01.24.1 1908	Outro	protocolo de requerimento servidor aposentada	Adrielle Silva de Medeiros	24/01/2022 11:43	o requerimento se trata de uma solicitação para a perícia médica. segurada afirma que já solicitou mas não teve retorno. vou gerar um novo protocolo para perícia	24/01/2022 11:44	Concluído
2022.01.24.1 1909	Outro	CHAT	Edson Lima	24/01/2022 11:40	atendimento finalizado no chat	24/01/2022 11:40	Concluído
2022.01.24.1 1911	Simulação de		Francisca de Paula Silva	24/01/2022 11:45	simulação de aposentadoria enviada	24/01/2022 11:52	Concluído

	Aposentadoria				para o email cadastrado		
2022.01.24.1 1913	Solicitação de Documentos		Mariza Grisolia de Figueiredo	26/01/2022 09:04	a solicitação se trata de uma certidão de tempo de contribuição. estarei gerando um novo protocolo para essa solicitação	26/01/2022 09:11	Concluído
2022.01.24.1 1920	Outro	Prova de vida	KEVEN Henrique Damasceno madeira	25/01/2022 08:08	duvidas sobre o recadastramento. atendimento finalizado	25/01/2022 08:28	Concluído
2022.01.25.1 1923	Outro	CHAT	Cleomar Moraes	25/01/2022 08:38	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 08:39	Concluído
2022.01.25.1 1927	Outro	CHAT	Cleomar Moraes	25/01/2022 09:26	atendimento finalizado	25/01/2022 09:26	Concluído
2022.01.25.1 1929	Outro	CHAT	Alan Gemaque Da Silva	25/01/2022 09:44	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 09:44	Concluído
2022.01.25.1 1930	Outro	CHAT	Ana Nunes	25/01/2022 10:01	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 10:02	Concluído
2022.01.25.1 1931	Outro	CHAT	Cleomar Moraes	25/01/2022 10:35	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 10:35	Concluído
2022.01.25.1 1932	Outro	Recadastramento	Lorane da paixão sousa	25/01/2022 10:56	mais de 5 tentativas de contato por ligação, porém todas sem sucesso. estarei entrando em contato amanhã novamente	25/01/2022 11:47	Concluído
2022.01.25.1 1932	Outro	Recadastramento	Lorane da paixão sousa	25/01/2022 10:56	contato concluído com sucesso. duvidas sobre	25/01/2022 11:47	Concluído

					documentação para o recadastramento. finalizado		
2022.01.25.1 1933	Outro	CHAT	Jamile Gazel	25/01/2022 11:15	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 11:16	Concluído
2022.01.25.1 1934	Outro	CHAT	Eziwaldo Monteiro	25/01/2022 11:40	atendimento finalizado no chat	25/01/2022 11:41	Concluído
2022.01.25.1 1936	Outro	Extrato de margem	Ana Solange da Silva trindade borges	25/01/2022 11:57	cadastro no e-consig completo. atendimento finalizado	25/01/2022 12:06	Concluído
2022.01.25.1 1937	Outro	Não consigo tirar o meu cartão cheques da pensão	Auricleve Carlos Martins valadares	25/01/2022 12:02	senha nova para o portal do segurado solicitada. atendimento finalizado	26/01/2022 08:31	Concluído
2022.01.25.1 1938	Outro		Marjorie vale oliveira	26/01/2022 09:03	3 tentativas de contato todas sem sucesso. estarei retornando	26/01/2022 09:54	Concluído
2022.01.25.1 1938	Outro		Marjorie vale oliveira	26/01/2022 09:03	segurado não estava conseguindo ter acesso ao portal. atendimento finalizado	26/01/2022 09:54	Concluído
2022.01.25.1 1940	Solicitação de Documentos		José Maria de Souza Abreu	26/01/2022 08:07	A solicitação se tratava de uma declaração de dependente, mas o segurado já conseguiu um outro documento. atendimento finalizado	26/01/2022 10:06	Concluído

2022.01.25.1 1943	Outro	Atualização de cadastro de pensionistas	Sueliane climaco Tavares Moreira	26/01/2022 08:06	duvidas sobre recadastramento. atendimento finalizado	26/01/2022 08:17	Concluído
2022.01.25.1 1948	Outro	Ajuda com recadastramento	Lays Caroline silva dos Santos	25/01/2022 15:05	o número cadastrado vai direto para a caixa postal. tentei mais de 4 vezes entrar em contato pelo número e por não obter retorno estarei finalizando o atendimento	26/01/2022 08:44	Concluído
2022.01.25.1 1953	Outro	nada	Richard Kersting	26/01/2022 10:08	tentativas de contato todas sem sucesso. atendimento finalizado	26/01/2022 10:08	Concluído
2022.01.25.1 1955	Outro	atualizar documento de dependente	Hilton de Sousa Duarte	26/01/2022 13:07	não foi possível entrar em contato. todas as tentativas sem sucesso. finalizando o atendimento	28/01/2022 08:33	Concluído
2022.01.26.1 1957	Cadastro de Servidor		Luciana dos Santos Carvalho	26/01/2022 08:45	duvidas sobre o recadastramento. atendimento finalizado	26/01/2022 08:52	Concluído
2022.01.26.1 1958	Cadastro de Servidor		José Lourival Pereira da Silva	26/01/2022 08:45	a solicitação se tratava de informações sobre o censo. atendimento finalizado	26/01/2022 08:47	Concluído

2022.01.26.1 1959	Outro	Consulta de pagamento de benefício	FRANCISCO XAVIER DE SOUZA	26/01/2022 10:01	mais de 4 tentativas de contato todas sem sucesso. estarei finalizando o atendimento por falta de interação	26/01/2022 10:02	Concluído
2022.01.26.1 1960	Outro	CHAT	Luciana dos Santos Carvalho	26/01/2022 08:55	atendimento finalizado no chat	26/01/2022 08:55	Concluído
2022.01.26.1 1962	Solicitação de Documentos		KEVEN Henrique Damasceno Madeira	26/01/2022 10:04	a solicitação se tratava de ajuda em relação ao censo previdenciário. atendimento finalizado	26/01/2022 10:05	Concluído
2022.01.26.1 1966	Outro	CHAT	Wyllian Elyan Baia de Sousa	26/01/2022 09:55	segurado estava com dúvidas sobre o censo. atendimento finalizado	26/01/2022 09:55	Concluído
2022.01.26.1 1968	Outro	CHAT	Yasmim	26/01/2022 10:13	atendimento finalizado no chat	26/01/2022 10:24	Concluído
2022.01.26.1 1969	Simulação de Aposentadoria		Marcia de Fatima Castro Costa da Silva	26/01/2022 10:24	simulação de aposentadoria enviada para o email cadastrado	26/01/2022 10:29	Concluído
2022.01.26.1 1975	Outro	Prova de vida	Lucilene Soares de Oliveira	26/01/2022 11:25	o número cadastrado não está nem chamando. estarei retornando amanhã.	27/01/2022 09:02	Concluído
2022.01.26.1 1975	Outro	Prova de vida	Lucilene Soares de Oliveira	26/01/2022 11:25	dúvidas sobre o recadastramento.	27/01/2022 09:02	Concluído

					atendimento finalizado		
2022.01.26.1 1976	Solicitação de Document os		Herbert Willer Costa Telles	26/01/2022 11:29	solicitação de contrachque. atendimento finalizado	26/01/20 22 11:44	Concluído
2022.01.26.1 1978	Outro	CHAT	Herbert Willer Costa Telles	26/01/2022 11:29	solicitação de contra cheque. atendimento finalizado no chat	26/01/20 22 11:44	Concluído
2022.01.26.1 1979	Cadastro de Servidor		Hilda Rodrigues pantoja	26/01/2022 11:52	a solicitação se trata de duvidas sobre o recadastram ento e não "cadastro de servidor" atendimento finalizado	27/01/20 22 09:06	Concluído
2022.01.26.1 1980	Outro	Carta de margem	Maria de Fatima Neves Vale	26/01/2022 11:52	mais de 4 tentativas de contato, acredito que o número informado no cadastro esteja errado, estarei finalizando o atendimento	27/01/20 22 09:00	Concluído
2022.01.26.1 1985	Solicitação de Document os		Edneia Cleide Brito Loureiro	27/01/2022 10:49	tentativas de contatos todas sem sucesso. finalizando o atendimento	27/01/20 22 11:00	Concluído
2022.01.26.1 1989	Outro	Dificuldade em anexar a documentação para recadastramento	Adria Marceli Castro Penafort	27/01/2022 08:30	mais de 5 tentativas de contato sem sucesso. estarei finalizando o atendimento	27/01/20 22 10:00	Concluído

					por falta de interação		
2022.01.26.1 1991	Outro	informação sobre recadastramento	ROSIDETE V SILVA	27/01/2022 08:15	mais de 4 ligações não atendidas, irei esperar para retornar	27/01/2022 09:30	Concluído
2022.01.26.1 1991	Outro	informação sobre recadastramento	ROSIDETE V SILVA	27/01/2022 08:15	segurada estava com duvidas sobre algumas situações do recadastramento. atendimento finalizado	27/01/2022 09:30	Concluído
2022.01.26.1 1994	Outro	Margem de Consignação	Lucia Helena Aguiar de Carvalho Branco	27/01/2022 08:30	cadastro do consig feito. atendimento finalizado	27/01/2022 08:54	Concluído
2022.01.26.1 1996	Solicitação de Documentos		Julieta Vaz da Conceição	27/01/2022 10:00	tentei entrar em contato mais de 3 vezes e o número apenas cai na caixa postal. estarei finalizando o atendimento por falta de interação	27/01/2022 10:16	Concluído
2022.01.26.1 1997	Outro	Sou pensionista e não consigo me cadastrar para ter acesso no portal	Lucas Vinicius Valente Vilhena da Costa	27/01/2022 09:06	segurado está com problemas para gerar uma nova senha no portal so segurado. aguardando orientação para dar continuidade	28/01/2022 08:39	Concluído

					ao atendimento		
2022.01.26.1 1997	Outro	Sou pensionista e não consigo me cadastrar para ter acesso no portal	Lucas Vinicius Valente Vilhena da Costa	27/01/2022 09:06	senha nova do portal: lucasabcd	28/01/2022 08:39	Concluído
2022.01.26.1 1997	Outro	Sou pensionista e não consigo me cadastrar para ter acesso no portal	Lucas Vinicius Valente Vilhena da Costa	27/01/2022 09:06	senha alterada, servidor já consegue entrar normalmente e no portal. atendimento finalizado	28/01/2022 08:39	Concluído
2022.01.26.1 1999	Outro	Fiz o recadastramento do senso agora diz que não entreguei os documentos. O que fazer	Dolores Nogueira dos santos	27/01/2022 08:14	dúvidas sobre o recadastramento, problemas com a documentação porém já resolvido. finalizado	27/01/2022 08:43	Concluído
2022.01.27.1 2000	Simulação de Aposentadoria		Maria Santana Costa Leite	27/01/2022 08:21	simulação de aposentadoria enviada para o email cadastrado. finalizado	27/01/2022 08:26	Concluído
2022.01.27.1 2001	Outro	CHAT	MARLENE GALENO RODRIGUES	27/01/2022 08:24	atendimento finalizado no chat	27/01/2022 08:24	Concluído
2022.01.27.1 2004	Outro	CHAT	Joselia maciel	27/01/2022 09:55	atendimento finalizado no chat	27/01/2022 09:55	Concluído
2022.01.27.1 2005	Outro	Consulta de processo	Ivone Portilho	27/01/2022 10:05	iniciando o atendimento	27/01/2022 10:15	Concluído
2022.01.27.1 2005	Outro	Consulta de processo	Ivone Portilho	27/01/2022 10:05	consulta do processo feita com sucesso. atendimento finalizado	27/01/2022 10:15	Concluído

2022.01.27.1 2010	Outro	CHAT	KATIA DEBORA RODRIGUE S LOBATO OLIVEIRA	27/01/2022 11:00	atendimento finalizado no chat por falta de interação	27/01/20 22 11:13	Concluído
2022.01.27.1 2015	Outro	CHAT	HEIDENIR REIS DE MATOS	27/01/2022 11:43	atendimento finalizado no chat	27/01/20 22 11:43	Concluído
2022.01.27.1 2018	Simulação de Aposentad oria		Nadete Tavares dos Santos	27/01/2022 12:06	simulação de aposentadori a enviada para o email cadastrado	27/01/20 22 12:09	Concluído
2022.01.27.1 2019	Outro	Gostaria de saber,quando vai sair meu pagamento.?	Antônio Paulo Soares dos Santos	27/01/2022 12:02	duvidas esclarecidas . atendimento finalizado	27/01/20 22 12:05	Concluído
2022.01.28.1 2043	Outro	CHAT	Maria do socorro lima	28/01/2022 08:14	atendimento finalizado no chat	28/01/20 22 08:17	Concluído
2022.01.28.1 2044	Outro	CHAT	Nair	28/01/2022 08:14	atendimento finalizado no chat	28/01/20 22 08:17	Concluído
2022.01.28.1 2046	Outro	CHAT	José Guilherme Maciel Lima	28/01/2022 08:45	atendimento finalizado no chat por falta de interação.	28/01/20 22 09:24	Concluído
2022.01.28.1 2049	Cadastro de Servidor		GLEITON FELIPE BACELAR SANTOS	28/01/2022 09:57	iniciando o atendimento	28/01/20 22 10:05	Concluído
2022.01.28.1 2049	Cadastro de Servidor		GLEITON FELIPE BACELAR SANTOS	28/01/2022 09:57	a solicitação não se trata de cadastro de servidor e sim de um servidor recém empossado. irei gerar um novo protocolo	28/01/20 22 10:05	Concluído

IDENTIFICAÇÃO DO COLABORADOR

NOME: NOELY BRITO DA SILVA

FUNÇÃO: ESTAGIÁRIO

DESCRIÇÃO DAS TAREFAS REALIZADAS

PROTOCOLO	ASSUNTO	ASSUNTO OUTRO	DESTINATÁRIO	DATA DISTRIBUIÇÃO/DESIGNAÇÃO	AÇÕES REALIZADAS	DATA CONCLUSÃO	OBSERVAÇÕES
2021.12.31.1 1620	Cadastro de Servidor		Flávio Neves Pinto	03/01/2022 08:21	atendimento finalizado	03/01/2022 09:12	Concluído
2022.01.03.1 1623	Solicitação de Documentos		CRISTYANE BORGES DE SOUSA	03/01/2022 08:49	mensagem enviada por email. atendimento finalizado	03/01/2022 09:36	Concluído
2022.01.03.1 1625	Solicitação de Documentos		Joelson Alves Firmino	03/01/2022 10:02	não atende as ligações	04/01/2022 10:20	Concluído
2022.01.03.1 1625	Solicitação de Documentos		Joelson Alves Firmino	03/01/2022 10:02	3 ligações não atendidas	04/01/2022 10:20	Concluído
2022.01.03.1 1626	Cadastro de Servidor		Eliana Rodrigues de Oliveira	03/01/2022 10:29	atendimento finalizado	04/01/2022 10:39	Concluído
2022.01.03.1 1627	Simulação de Aposentadoria		Raimundo Bittencourt da Silva	03/01/2022 10:49	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email	03/01/2022 10:56	Concluído
2022.01.03.1 1629	Outro	chat	Lays	03/01/2022 11:50	atendimento finalizado por falta de interação	03/01/2022 11:51	Concluído
2022.01.03.1 1631	Outro	chat	Maria da Glória de Assis Lima	03/01/2022 12:01	atendimento finalizado	03/01/2022 12:01	Concluído
2022.01.04.1 1642	Outro	chat	Maria da Glória de Assis Lima	04/01/2022 09:11	atendimento finalizado	04/01/2022 09:11	Concluído
2022.01.03.1 1636	Outro	Prova de vida amprev	Raquel Capiberibe da Silva	04/01/2022 08:57	atendimento finalizado	04/01/2022 10:41	Concluído
2022.01.03.1 1640	Outro	OBTENÇÃO DA SENHA DE ACESSO	EDIVANA DA SILVA BATISTA	04/01/2022 08:17	3 ligações não atendidas	06/01/2022 10:19	Concluído

2022.01.03.1 1640	Outro	OBTENÇÃO DA SENHA DE ACESSO	EDIVANA DA SILVA BATISTA	04/01/2022 08:17	atendiment o finalizado	06/01/20 22 10:19	Concluído
2022.01.03.1 1637	Solicitação de Document os		Terezinha de Fátima	04/01/2022 08:17	não atende as ligações	07/01/20 22 09:59	Concluído
2022.01.03.1 1639	Outro	Margem consignável para o Banco do Brasil	JANETE MIGLIO DO NASCIMEN TO	04/01/2022 08:17	atendiment o finalizado	04/01/20 22 10:07	Concluído
2022.01.04.1 1660	Simulação de Aposentad oria		Maria do Socorro da Silva	05/01/2022 08:16	arquivo enviado por email	05/01/20 22 08:32	Concluído
2022.01.04.1 1647	Solicitação de Document os		Dinalva Rodrigues de melo	04/01/2022 11:21	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	05/01/20 22 09:04	Concluído
2022.01.04.1 1647	Solicitação de Document os		Dinalva Rodrigues de melo	04/01/2022 11:21	contra cheque enviado e dúvidas retiradas*** *	05/01/20 22 09:04	Concluído
2022.01.04.1 1658	Simulação de Aposentad oria		Ana Paula de Souza Rodrigues da Silva	05/01/2022 08:16	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	05/01/20 22 08:35	Concluído
2022.01.04.1 1650	Simulação de Aposentad oria		Sílvia Maria Monteiro de Castro	04/01/2022 11:21	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	05/01/20 22 09:09	Concluído
2022.01.04.1 1657	Simulação de Aposentad oria		Celia gardenha da silva neves	05/01/2022 08:16	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	05/01/20 22 08:37	Concluído
2022.01.05.1 1666	Outro	chat	Irene de Oliveira Costa Albarado	05/01/2022 10:31	atendiment o finalizado	05/01/20 22 10:32	Concluído

2022.01.05.1 1662	Cadastro de Servidor		alcides de oliveira e silva filho	05/01/2022 09:09	não atende as ligações	07/01/2022 10:09	Concluído
2022.01.05.1 1668	Outro	chat	Daniel Silva	05/01/2022 11:17	atendimento o finalizado	05/01/2022 11:17	Concluído
2022.01.06.1 1676	Outro	chat	Kyldelle Ryan Araújo dos Santos	06/01/2022 08:32	atendimento o finalizado	06/01/2022 08:33	Concluído
2022.01.06.1 1677	Outro	chat	Marina Benarrós Mello Maués	06/01/2022 09:14	FINALIZADO POR FALTA DE INTERAÇÃO NO CHAT	06/01/2022 09:15	Concluído
2022.01.05.1 1674	Cadastro de Servidor		MARIA DE FATIMA NASCIMENTO GAMA	06/01/2022 08:16	arquivo enviado por email	06/01/2022 10:03	Concluído
2022.01.03.1 1637	Solicitação de Documentos		Terezinha de Fátima	04/01/2022 08:17	não atende as ligações, atendimento o finalizado	07/01/2022 09:59	Concluído
2022.01.03.1 1638	Solicitação de Documentos		elisangela silva ferreira	04/01/2022 08:17	não atende as ligações, atendimento o finalizado	07/01/2022 10:03	Concluído
2022.01.05.1 1661	Outro		João De Souza E Silva	06/01/2022 08:16	atendimento o finalizado	07/01/2022 10:06	Concluído
2022.01.05.1 1662	Cadastro de Servidor		alcides de oliveira e silva filho	05/01/2022 09:09	atendimento o finalizado por não atender as ligações	07/01/2022 10:09	Concluído
2022.01.06.1 1678	Outro	chat	Edison Thiago Taucchrte	06/01/2022 09:48	atendimento o finalizado	06/01/2022 09:48	Concluído
2022.01.06.1 1681	Outro	contracheques	wilianne santos da costa	06/01/2022 09:48	NÃO É POSSIVEL TIRAR CONTRACHEQUE NO SEU NOME	06/01/2022 09:54	Concluído
2022.01.06.1 1682	Outro	chat	EDILEUZA	06/01/2022 09:48	atendimento o finalizado	06/01/2022 09:48	Concluído
2022.01.06.1 1683	Outro	chat	Rafael	06/01/2022 10:50	atendimento o finalizado	06/01/2022 10:50	Concluído
2022.01.06.1 1684	Outro	chat	JUVENAL JUNIOR	06/01/2022 10:50	atendimento o finalizado	06/01/2022 10:51	Concluído

2022.01.07.1 1696	Outro	chat	Daniel Silva	07/01/2022 09:37	atendimento o finalizado	07/01/2022 09:41	Concluído
2022.01.07.1 1701	Solicitação de Documentos		Conceição do Carmo Monteiro Azevedo	07/01/2022 11:53	atendimento o finalizado	10/01/2022 14:16	Concluído
2022.01.10.1 1718	Simulação de Aposentadoria		Margarida Augusta Rodrigues de Freitas	10/01/2022 13:47	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email	10/01/2022 13:56	Concluído
2022.01.07.1 1703	Outro	gostaria de saber o andamento do processo de nº 2021.147.60131 5PA, que teve abertura no dia 04/06/2021, sou requerente MAIA INES CUNHA CPF 049.738.792-15 , o mesmo referido minha equiparação salarial, que foi dado o prazo de 3 meses, gostaria de um relatorio de onde se encontra este processo , pois a 2 meses entrei em contato e me passaram que ja estava no setor de pagamentos e folhas da AMPREV , O MESMO NÃO TENHO RESPOSTA	silvana cunha	10/01/2022 13:58	arquivo enviado por email	10/01/2022 14:34	Concluído

2022.01.07.1 1703	Outro	gostaria de saber o andamento do processo de nº 2021.147.60131 5PA, que teve abertura no dia 04/06/2021, sou requerente MAIA INES CUNHA CPF 049.738.792-15 , o mesmo referido minha equiparação salarial, que foi dado o prazo de 3 meses, gostaria de um relatorio de onde se encontra este processo , pois a 2 meses entrei em contato e me passaram que ja estava no setor de pagamentos e folhas da AMPREV , O MESMO NÃO TENHO RESPOSTA	silvana cunha	10/01/2022 13:58	atendimento o finalizado	10/01/2022 14:34	Concluído
2022.01.10.1 1719	Outro	chat	Ivone	10/01/2022 13:57	atendimento o finalizado	10/01/2022 13:58	Concluído
2022.01.07.1 1704	Outro	CARTA MARGEM CONSIGNADO PARA O BANCO DO BRADESCO	AURICLEVE CARLOS MARTINS VALADARES	10/01/2022 13:47	atendimento o finalizado	10/01/2022 14:38	Concluído
2022.01.10.1 1720	Simulação de Aposentadoria		Iracelma Miranda Batista	10/01/2022 14:38	arquivo enviado por email	10/01/2022 14:44	Concluído
2022.01.10.1 1722	Outro	Informações sobre o	Carmen De Azevedo Dos Santos	10/01/2022 14:44	não atende as ligações	14/01/2022 14:14	Concluído

		recadastrament o da Amprev					
2022.01.10.1 1724	Outro	chat	JEANNE B DENIUR	10/01/2022 15:13	atendiment o finalizado	11/01/20 22 14:27	Concluído
2022.01.10.1 1726	Outro	chat	Regina Lúcia Mendes da Silva barriga	10/01/2022 15:44	atendiment o finalizado por falta de interação no chat	10/01/20 22 15:45	Concluído
2022.01.11.1 1736	Outro	Consulta de processo	Wellington Dias Miranda	11/01/2022 13:11	arquivo de tramitação do processo enviado por email	12/01/20 22 14:25	Concluído
2022.01.11.1 1740	Outro	chat	Shirlene Cardoso Barros	11/01/2022 14:12	atendiment o finalizado	11/01/20 22 14:13	Concluído
2022.01.11.1 1737	Simulação de Aposentad oria		PABLO ABDON DA COSTA FRANCES	11/01/2022 13:11	arquivo de simulação de aposentador ia enviada por email	11/01/20 22 14:40	Concluído
2022.01.11.1 1741	Outro	chat	Josélia Maciel dos Santos	11/01/2022 14:22	atendiment o finalizado	11/01/20 22 14:25	Concluído
2022.01.11.1 1738	Outro	chat	MARCIONE BORGES	11/01/2022 13:49	atendiment o finalizado	11/01/20 22 14:27	Concluído
2022.01.11.1 1739	Simulação de Aposentad oria		IRACI FERREIRA BRITO DA COSTA	11/01/2022 13:48	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	11/01/20 22 14:34	Concluído
2022.01.11.1 1744	Outro	chat	Maria Benedita Carvalho Rocha	11/01/2022 15:19	atendiment o finalizado	12/01/20 22 14:09	Concluído
2022.01.11.1 1742	Outro	Carta margem	ARINE KLAIRTON VASCONCE LOS SILVA	11/01/2022 14:15	não atende as ligações	14/01/20 22 13:31	Concluído
2022.01.12.1 1763	Outro	chat	Maria de Fátima Vaz Albuquerque	12/01/2022 15:23	levar certidão de casamento no presencial.	12/01/20 22 15:23	Concluído

					atendiment o finalizado		
2022.01.13.1 1774	Outro	chat	Alan do Carmo Guimarães	13/01/2022 15:47	atendiment o finalizado	13/01/20 22 15:47	Concluído
2022.01.11.1 1742	Outro	Carta margem	ARINE KLAIRTON VASCONCE LOS SILVA	11/01/2022 14:15	atendiment o finalizado	14/01/20 22 13:31	Concluído
2022.01.13.1 1775	Outro	chat	Paulo Fabrício	13/01/2022 15:48	atendiment o finalizado por falta de interação no chat	13/01/20 22 15:51	Concluído
2022.01.14.1 1790	Outro	Consulta de processo 2019.264.11027 96PA	Denilson Barbosa de Almeida	17/01/2022 08:06	arquivo de tramitação do processo enviado por email	17/01/20 22 08:12	Concluído
2022.01.14.1 1791	Outro	Contracheque de pensionista Wilianne	MARLY SANTOS DA COSTA	17/01/2022 08:12	atendiment o finalizado	17/01/20 22 11:40	Concluído
2022.01.17.1 1796	Outro	chat	Maria Benedita Carvalho Rocha	17/01/2022 09:26	atendiment o finalizado	17/01/20 22 09:26	Concluído
2022.01.14.1 1792	Outro	Contracheque de pensionista Wilianne	wilianne santos da costa	17/01/2022 08:19	atendiment o finalizado	17/01/20 22 11:40	Concluído
2022.01.17.1 1797	Outro	chat	Raimunda Rodrigues	17/01/2022 09:26	atendiment o finalizado por falta de interação no chat	17/01/20 22 09:27	Concluído
2022.01.17.1 1798	Outro	chat	Jurandi Gomes nasciment o	17/01/2022 09:48	atendiment o finalizado	17/01/20 22 09:48	Concluído
2022.01.17.1 1799	Outro	chat	deonice pacheco ferreira sucupira	17/01/2022 10:16	atendiment o finalizado	17/01/20 22 10:16	Concluído
2022.01.17.1 1802	Cadastro de Servidor		Elvis Douglas da Silva Mesquita	17/01/2022 11:27	3 tentativas de contato não atendidas	19/01/20 22 09:59	Concluído

2022.01.17.1 1804	Outro	censo não feito, motivo de doença	Francisca da Conceição Santos de Oliveira	17/01/2022 11:11	não atende as ligações	19/01/20 22 10:01	Concluído
2022.01.17.1 1814	Simulação de Aposentad oria		Camille Chaves de Oliveira e Mendes	18/01/2022 08:09	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	18/01/20 22 08:18	Concluído
2022.01.17.1 1810	Outro	Abono de permanência	ELZANI BARBOSA FONSECA GUEDES	18/01/2022 09:13	arquivo enviado por email	18/01/20 22 09:14	Concluído
2022.01.18.1 1822	Simulação de Aposentad oria		EDCLEUZA MARQUES DOS REIS	18/01/2022 11:07	arquivo de simulação de aposentador ia referente às duas matrículas enviado por email	18/01/20 22 11:12	Concluído
2022.01.18.1 1819	Outro	Carta de margem	Michele Maciel bosque	18/01/2022 10:39	atendiment o finalizado	19/01/20 22 10:14	Concluído
2022.01.18.1 1835	Outro	Carta margem	DALVA AEVEDO DA COSTA	19/01/2022 08:10	atendiment o finalizado	19/01/20 22 08:38	Concluído
2022.01.19.1 1837	Outro	chat	Carlos Alberto Wanderley da Silva	19/01/2022 09:00	atendiment o finalizado	19/01/20 22 09:03	Concluído
2022.01.19.1 1839	Outro	chat	Denise Serra Alves Pinheiro	19/01/2022 09:13	atendiment o finalizado por falta de interação no chat	19/01/20 22 09:14	Concluído
2022.01.19.1 1842	Outro	chat	elizabeth	19/01/2022 10:17	atendiment o finalizado por falta de interação no chat	19/01/20 22 10:18	Concluído
2022.01.20.1 1852	Simulação de Aposentad oria		Ronaldo Augusto Nery de Oliveira	20/01/2022 09:19	arquivo de simulação de aposentador	20/01/20 22 09:31	Concluído

					ia enviado por email		
2022.01.20.1 1855	Simulação de Aposentadoria		Helessandra Regina da Silva Fonseca Macedo	20/01/2022 10:55	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email.	20/01/2022 11:03	Concluído
2022.01.20.1 1857	Simulação de Aposentadoria		lourena de Jesus da Silva	20/01/2022 11:03	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email.	20/01/2022 11:07	Concluído
2022.01.20.1 1860	Solicitação de Documentos		ROSIVAN SILVA DOS SANTOS	20/01/2022 11:22	atendimento finalizado	20/01/2022 11:37	Concluído
2022.01.20.1 1862	Cadastro de Servidor		Jibeão Rocha de Almeida	20/01/2022 11:50	aguardando documentos por email	31/01/2022 08:50	Concluído
2022.01.20.1 1862	Cadastro de Servidor		Jibeão Rocha de Almeida	20/01/2022 11:50	sem respostas	31/01/2022 08:50	Concluído
2022.01.20.1 1863	Simulação de Aposentadoria		Sandra Eliane Maia Palha da Silva	20/01/2022 11:54	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email	20/01/2022 12:00	Concluído
2022.01.21.1 1870	Outro	chat	Francinete Façanha Brito	21/01/2022 09:31	FINALIZADO POR FALTA DE INTERAÇÃO NO CHAT	21/01/2022 09:31	Concluído
2022.01.20.1 1862	Cadastro de Servidor		Jibeão Rocha de Almeida	20/01/2022 11:50	sem respostas no email	31/01/2022 08:50	Concluído
2022.01.21.1 1876	Outro	Recatramento e aprovação de vida	Maria Luciclea da Silva Barbosa	21/01/2022 10:58	chamada não completa	25/01/2022 15:46	Concluído
2022.01.21.1 1880	Outro	chat	Jocenilda dos Santos Dias Cunha	21/01/2022 11:38	atendimento finalizado	21/01/2022 11:39	Concluído
2022.01.24.1 1915	Outro	chat	Francisca Cristina Vieira	24/01/2022 13:34	atendimento finalizado	24/01/2022 13:34	Concluído

2022.01.24.1 1916	Outro	chat	Mora May Gonçalves Dias Do Nasciment o	24/01/2022 13:54	atendiment o finalizado	24/01/20 22 13:54	Concluído
2022.01.24.1 1917	Simulação de Aposentad oria		Rozinaldo Costa da silva	24/01/2022 14:44	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	24/01/20 22 14:48	Concluído
2022.01.25.1 1926	Outro	Pendências cadastrais	Eliana Maria Menezes de Souza	26/01/2022 13:07	não atende as ligações	26/01/20 22 13:30	Concluído
2022.01.25.1 1942	Outro	chat	Kleydson	25/01/2022 13:28	atendiment o finalizado	25/01/20 22 13:28	Concluído
2022.01.25.1 1941	Outro	chat	Guilherme dos Santos Silva	25/01/2022 13:29	atendiment o finalizado	25/01/20 22 13:29	Concluído
2022.01.25.1 1947	Outro	chat	kamila castelo da silva	25/01/2022 13:57	atendiment o finalizado	25/01/20 22 13:57	Concluído
2022.01.25.1 1945	Cadastro de Servidor		João De Souza E Silva	25/01/2022 15:06	atendiment o finalizado	27/01/20 22 14:16	Concluído
2022.01.25.1 1951	Outro	chat	Lucas da rocha Alves	25/01/2022 14:57	FINALIZADO POR FALTA DE INTERAÇÃO NO CHAT	25/01/20 22 14:58	Concluído
2022.01.25.1 1946	Outro	Verificar situação cadastral	Maria da Conceição Barbosa de Souza	25/01/2022 15:06	não atende as ligações	27/01/20 22 14:00	Concluído
2022.01.26.1 1983	Outro	chat	Nilton Heleno Medeiros da Silva	26/01/2022 13:06	atendiment o finalizado	26/01/20 22 13:06	Concluído
2022.01.25.1 1949	Outro	Recadastramen to	Samere Maria Climaco Tavares Moreira	25/01/2022 14:58	não atende as ligações	27/01/20 22 14:18	Concluído
2022.01.25.1 1949	Outro	Recadastramen to	Samere Maria Climaco Tavares Moreira	25/01/2022 14:58	não atende as ligações	27/01/20 22 14:18	Concluído

2022.01.26.1 1981	Cadastro de Servidor		Shaiane da Silva Gemaque	26/01/2022 13:05	não atende as ligações	27/01/2022 14:21	Concluído
2022.01.26.1 1981	Cadastro de Servidor		Shaiane da Silva Gemaque	26/01/2022 13:05	atendimento o finalizado	27/01/2022 14:21	Concluído
2022.01.26.1 1986	Outro	chat	Lucivânia Canelas do Carmo	26/01/2022 15:03	atendimento o finalizado	26/01/2022 15:03	Concluído
2022.01.26.1 1984	Outro	chat	Noelison Vitorino	26/01/2022 15:03	atendimento o finalizado	26/01/2022 15:03	Concluído
2022.01.26.1 1977	Outro	Não consigo tirar minha carteira de trabalho	Sarah Júlia Nascimento dos santos	27/01/2022 13:13	atendimento o finalizado	27/01/2022 13:18	Concluído
2022.01.26.1 1993	Outro	chat	Yasmim	26/01/2022 15:28	atendimento o finalizado	26/01/2022 15:29	Concluído
2022.01.26.1 1992	Outro	chat	Nilton Heleno Medeiros da Silva	26/01/2022 15:29	atendimento o finalizado	26/01/2022 15:29	Concluído
2022.01.26.1 1990	Simulação de Aposentadoria		Harrison Rezende de Castro	26/01/2022 15:29	atendido pelo chat	26/01/2022 15:29	Concluído
2022.01.26.1 1998	Outro	cargo comissionado - cedula c de 2019	ELIETE SOUZA SILVA	27/01/2022 13:12	TENTAMOS CONTATO TELEFONICO MAS NINGUEM ATENDE;	27/01/2022 13:13	Concluído
2022.01.26.1 1998	Outro	cargo comissionado - cedula c de 2019	ELIETE SOUZA SILVA	27/01/2022 13:12	atendimento o finalizado	27/01/2022 13:13	Concluído
2022.01.27.1 2025	Cadastro de Servidor		BREHMYN KLIZMAN SIQUEIRA NAZARIO	27/01/2022 13:05	não atende as ligações	27/01/2022 13:30	Concluído
2022.01.26.1 1981	Cadastro de Servidor		Shaiane da Silva Gemaque	26/01/2022 13:05	não atende as ligações	27/01/2022 14:21	Concluído
2022.01.26.1 1971	Solicitação de Documentos		José Lourival Pereira da Silva	27/01/2022 13:07	não atende as ligações	27/01/2022 15:06	Concluído
2022.01.25.1 1954	Solicitação de		Ecio Tavares da Costa	26/01/2022 13:07	atendimento o finalizado	31/01/2022 09:37	Concluído

	Documentos						
2022.01.27.1 2029	Outro	chat	Rúbia Celeste dos Santos Mendes	27/01/2022 13:45	atendimento finalizado	27/01/2022 13:45	Concluído
2022.01.27.1 2031	Simulação de Aposentadoria		Scheivla Suanne de Andrade Rodrigues Tork	27/01/2022 13:41	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email	27/01/2022 13:45	Concluído
2022.01.27.1 2030	Outro	Realização de Cadastro Previdenciário	Charles Diego Pires Dias	27/01/2022 13:45	aguardando documento por email	02/02/2022 08:30	Concluído
2022.01.27.1 2030	Outro	Realização de Cadastro Previdenciário	Charles Diego Pires Dias	27/01/2022 13:45	aguardando documentos	02/02/2022 08:30	Concluído
2022.01.27.1 2034	Outro	chat	Ilmalina da Costa Carvalho	27/01/2022 13:53	atendimento finalizado	27/01/2022 13:53	Concluído
2022.01.27.1 2032	Cadastro de Servidor		Jordan de Oliveira Sousa	27/01/2022 13:45	aguardando documentos por email	31/01/2022 10:30	Concluído
2022.01.27.1 2032	Cadastro de Servidor		Jordan de Oliveira Sousa	27/01/2022 13:45	cadastro realizado	31/01/2022 10:30	Concluído
2022.01.27.1 2033	Cadastro de Servidor		Uerison Glauber dos Santos Rocha	27/01/2022 13:53	aguardando documento por email	02/02/2022 08:31	Concluído
2022.01.27.1 2033	Cadastro de Servidor		Uerison Glauber dos Santos Rocha	27/01/2022 13:53	sem respostas no email	02/02/2022 08:31	Concluído
2022.01.27.1 2039	Cadastro de Servidor		REBECA DA SILVA MARTINS	27/01/2022 14:50	atendimento finalizado no chat	27/01/2022 14:50	Concluído
2022.01.27.1 2036	Cadastro de Servidor		Rúbia Celeste dos Santos Mendes	27/01/2022 15:09	não atende as ligações	31/01/2022 09:01	Concluído
2022.01.27.1 2037	Outro	chat	Nilton Heleno Medeiros da Silva	27/01/2022 15:08	atendimento finalizado	27/01/2022 15:08	Concluído
2022.01.27.1 2040	Outro	Cadastro para consulta	Maria do Socorro	27/01/2022 15:09	ATENDIMENTO	27/01/2022 15:31	Concluído

		Margem Consignavel	Almeida de Oliveira		REALIZADO PELO CHAT		
2022.01.28.1 2083	Simulação de Aposentad oria		ELTON CALDAS PANTOJA	31/01/2022 08:19	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	31/01/20 22 08:28	Concluído
2022.01.28.1 2054	Simulação de Aposentad oria		ADELSON DE ARAUJO BALIEIRO	31/01/2022 11:08	atendiment o finalizado	31/01/20 22 11:12	Concluído
2022.01.28.1 2080	Simulação de Aposentad oria		ARLETE GOMES BEZERRA	31/01/2022 08:19	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	31/01/20 22 08:32	Concluído
2022.01.28.1 2078	Simulação de Aposentad oria		ANTONIA LUCIA GOMES FERREIRA	31/01/2022 08:19	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	31/01/20 22 08:36	Concluído
2022.01.28.1 2082	Outro	Margem consignavel	Nea Célia Fernandes Muniz	31/01/2022 08:19	atendiment o finalizado	31/01/20 22 08:49	Concluído
2022.01.28.1 2081	Outro	Margem consignavel	Nea Célia Fernandes Muniz	31/01/2022 08:19	atendiment o finalizado	31/01/20 22 08:49	Concluído
2022.01.28.1 2079	Simulação de Aposentad oria		DARLENE SANTOS DA ROCHA	31/01/2022 08:19	arquivo de simulação de aposentador ia enviado por email	31/01/20 22 08:55	Concluído
2022.01.31.1 2086	Outro	chat	Daniel Silva	31/01/2022 09:37	atendiment o finalizado	31/01/20 22 09:38	Concluído
2022.01.31.1 2088	Outro	chat	Lorane da paixão Sousa	31/01/2022 10:35	atendiment o finalizado	31/01/20 22 10:36	Concluído
2022.01.31.1 2090	Outro	chat	MARIA DE JESUS RODRIGUE S DOS SANTOS FONSECA	31/01/2022 10:39	atendiment o finalizado	31/01/20 22 10:50	Concluído
2022.01.31.1 2092	Outro	chat	Keila Alcinete	31/01/2022 10:50	atendiment o finalizado	31/01/20 22 10:50	Concluído

			Borges de Oliveira				
2022.01.31.1 2094	Outro	chat	Lara Marina Souza e Silva	31/01/2022 11:07	atendimento finalizado	31/01/2022 11:07	Concluído
2022.01.28.1 2058	Simulação de Aposentadoria		Adalberto Martins Moraes	31/01/2022 11:12	arquivo de simulação de aposentadoria enviado por email	31/01/2022 11:14	Concluído
2022.01.28.1 2064	Outro	Esclarecimento de Censo Previdenciário - Confirmação de envio	DANIELE DE OLIVEIRA MORAES	31/01/2022 11:38	não atende as ligações	31/01/2022 11:39	Concluído
2022.01.27.1 2030	Outro	Realização de Cadastro Previdenciário	Charles Diego Pires Dias	27/01/2022 13:45	aguardando documentos	02/02/2022 08:30	Concluído
2022.01.27.1 2033	Cadastro de Servidor		Uerison Glauber dos Santos Rocha	27/01/2022 13:53	aguardando respostas no email	02/02/2022 08:31	Concluído
2022.01.27.1 2030	Outro	Realização de Cadastro Previdenciário	Charles Diego Pires Dias	27/01/2022 13:45	sem respostas no email. atendimento finalizado	02/02/2022 08:30	Concluído
2022.01.27.1 2033	Cadastro de Servidor		Uerison Glauber dos Santos Rocha	27/01/2022 13:53	sem respostas no email. atendimento finalizado	02/02/2022 08:31	Concluído

RESUMO DE ATIVIDADES INERENTES AO SETOR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
QUANT. DE DOC's EMITIDOS		CHAMADOS ATENDIDOS E OUTRAS ATIVIDADES (RESUMO)
OFI	DESP.	
89	15	72 CHAMADOS ATENDIDOS – ROBSON BEZERRA
		1 CHAMADOS ATENDIDOS – ALEXANDER LEÃO
		33 CHAMADOS ATENDIDOS – CARLOS LEANDRO - ESTAGIÁRIO
		38 CHAMADOS ATENDIDOS – LUCAS FONSECA -
		0 CHAMADOS ATENDIDOS – LUIZ EDUARDO - FÉRIAS
		118 - PROCESSOS DA FORMA FÍSICA PARA DIGITAL / PAULO E CARLOS
		1 REUNIÕES CEP
	123	TOTAIS DE ATENDIMENTO EFETUADOS CHAMADOS
ATENDIMENTO VIRTUAL EFETUADO CALL CENTER - CHATS ONLINE		
	68	AMANDA RIBEIROS – CHAT ONLINE
	80	NOELY BRITO – CHAT ONLINE
	68 + 80 = 148	CHATS ATENDIDO
ATENDIMENTO EFETUADO CALL CENTER - PROTOCOLOS		
	175	AMANDA RIBEIRO – PROTOCOLOS ATENDIDOS
	144	NOELY BRITO – PROTOCOLOS ATENDIDOS
	175 + 144 = 319	PROTOCOLOS ATENDIDOS